

Bilancio Sociale 2020



Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	4
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	5
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	6
Aree territoriali di operatività.....	6
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	6
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	7
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	11
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...).....	11
Contesto di riferimento.....	12
Storia dell'organizzazione.....	13
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	16
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	16
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	17
Modalità di nomina e durata carica.....	18
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	18
Tipologia organo di controllo.....	19
Mappatura dei principali stakeholder.....	19
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	22
Commento ai dati.....	22
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	23
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	23
Composizione del personale.....	23
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	26
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	29
Natura delle attività svolte dai volontari.....	30

il buon lavoro

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"	30
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	30
In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito	30
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ	31
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	31
Output attività	39
Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)	40
Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale).....	41
Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	41
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse	41
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	42
Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultanti rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati	43
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure attuate per prevenire tali situazioni.....	44
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	45
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	45
Capacità di diversificare i committenti.....	47
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)	48
Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	48
8. INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	48
Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	48
Politiche e modalità di gestione di tali impatti	49

il buon lavoro

Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi	49
9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI.....	51
Tipologia di attività.....	51
Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione.....	51
Caratteristiche degli interventi da realizzare.....	53
Eventi/iniziativa di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari..	54
10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	55
Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale	55
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti	55
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni	55
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No	55
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No.....	55
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì	55
11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)	56

il buon lavoro

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Nella quasi quarantennale storia della Cooperativa Elica il 2020 è stato un anno decisivo e unico, come se fosse iniziato il "secondo tempo". La pandemia, evento decisivo del 2020 per tutto il mondo, è stata come lo sfondo di questo voltare pagina, costringendoci a rallentare le fasi lavorative e a sederci per lunghe riunioni a distanza, a riflettere sulle nostre vicende e a preparare l'impronta del futuro.

Il primo elemento di questa messa in discussione è il cambio generazionale. Cooperativa Elica è stata guidata in questi decenni dallo stesso gruppo di soci che l'avevano fondata nel 1984. È arrivato quindi il momento del cambio, del passaggio delle competenze e delle responsabilità a giovani che possano condividere per un certo periodo la strada con i vecchi soci per poi prendere l'iniziativa in modo autonomo.

Il bilancio sociale 2020 è quindi un documento molto utile per dare struttura a questo cambio generazionale e permette di mettere sul piatto tutti gli elementi che sono il frutto di una lunga avventura e che possono essere utilizzati per analizzare il passato e trarne ispirazione per il futuro. Cooperativa Elica è un'azienda sana, costruita su delle fondamenta solide, con bilanci economici attivi - anche nel 2020, nonostante la pandemia - con un bagaglio di credibilità e affidabilità che ci rendono pieni di orgoglio, con una base sociale che si è mantenuta unita e stabile, con la consapevolezza di aver portato avanti la propria missione in favore dei soggetti più deboli con grande professionalità e con la possibilità di usare queste esperienze per giocare in un ruolo importante la sfida del futuro.

Sempre dal bilancio sociale 2020 possiamo estrarre altri elementi che spiegano il successo della Cooperativa. Prima di tutto il coraggio di chiudere, prima di entrare in deficit, quei settori come la Legatoria industriale e l'Edicola all'interno dell'Ospedale che per decenni sono stati luogo di vanto ma che avevano terminato la propria stagione sulla scena economica del presente. Il secondo elemento decisivo è quello che ha come tema centrale la fiducia: abbiamo sempre creduto che i nostri soci potessero arrivare alla pensione lavorando al nostro interno fino all'ultimo giorno proprio perché si sono sentiti valorizzati e anche giustamente premiati economicamente. Per fare questo c'è bisogno di trasparenza e di condivisione, facendo in modo che ogni socio possa trovare in Cooperativa Elica un ambiente sicuro e, per certi versi, familiare nel senso stretto del termine.

È con queste premesse che stiamo affrontando il futuro, sfruttando i punti di forza che abbiamo costruito in questi anni, cercando all'interno delle nuove sfide per elaborare nuovi progetti imprenditoriali, cercando di conservare comunque i fondamenti dei primi decenni, che hanno prodotto frutti abbondanti.

Il Presidente e Legale Rappresentante - Don Luigi Maistrello

il buon lavoro

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il Bilancio Sociale si riferisce alle attività svolte da Elica nel corso dell'anno 2020. I dati raccolti provengono dai documenti interni del Sistema di Gestione Aziendale in uso, gli standard di rendicontazione sono quelli relativi al Sistema di Gestione Qualità ai sensi della norma UNI:EN:ISO 9001:2015. La redazione del presente documento è avvenuta secondo una metodologia partecipata che ha visto coinvolta a vari livelli tutta l'equipe della Cooperativa. In merito a cambiamenti significativi di perimetro e metodi di misurazione rispetto al precedente periodo non vi è nulla da dire in quanto la cooperativa redige per il primo anno il Bilancio Sociale. L'organo competente all'approvazione dello stesso è l'Assemblea dei Soci che lo ha approvato in data 28 luglio 2021. La Cooperativa utilizzerà il proprio sito web per la pubblicazione e diffusione del Bilancio Sociale.

Dal punto di vista normativo le linee guida e i riferimenti sono stati:

- L'art. 9 del D. Lgs. 112/17 ed il DM del 4/7/2019 che stabiliscono l'obbligo della redazione del bilancio sociale e le relative linee guida a partire dall'esercizio 2020 per le imprese sociali, comprese le cooperative sociali;
- L'art. 14 del D. Lgs. 117/2017 ed il DM 4/7/2019 che prevedono l'obbligo per tutti gli enti del terzo settore della redazione del bilancio sociale a partire dall'esercizio 2020;
- Deliberazione della Giunta Regionale Veneta n. 815 del 23/06/2020, in attuazione dell'art. 4 bis della legge regionale 3 novembre 2006 e s.m.i..

il buon lavoro

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	Elica Società Cooperativa Sociale
Codice fiscale	00865430243
Partita IVA	00865430243
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo B
Indirizzo sede legale	Via Don G. Calabria, 2/B - LONGARE (VI)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A103017
Telefono	0444/953661
Fax	0444/956308
Sito Web	www.elicacoop.org
E-mail	amministrazione@elicacoop.com
Pec	elicacoopsociale@legalmail.it
Codici Ateco	81.30.00; 18.14; 38.32.3; 58.11; 49.41; 38.11; 43.32.02;
	52.24; 96.09.01; 47.62.1; 47.62.2; 47.75.1; 87.3.

Aree territoriali di operatività

Elica Società Cooperativa Sociale ha sede a Longare (VI) e opera in tutta la Provincia di Vicenza e in alcune aree nelle Province di Treviso, Padova e Verona.

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La Cooperativa, conformemente alla L. 381/91, non ha scopo di lucro; suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, ai sensi dell'articolo 1 lettera a) della legge 381/91 e attraverso lo svolgimento di attività d'impresa, indicate nel successivo art. 4, finalizzate all'inserimento ed all'integrazione sociale e lavorativa di persone svantaggiate ai sensi degli art. 1 lettera b) e art. 4 della L. 381/91. La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo internazionale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la

il buon lavoro

democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche. La Cooperativa, per poter curare nel miglior modo gli interessi dei soci e lo sviluppo socioeconomico e culturale delle comunità, deve cooperare attivamente con altri enti cooperativi, altre imprese ed imprese sociali e organismi del Terzo Settore su scala locale, nazionale e internazionale. La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali mediante il coinvolgimento delle risorse della comunità e in special modo volontari ed enti con finalità di solidarietà sociale, attuando in questo modo - grazie anche all'apporto dei soci lavoratori - l'autogestione responsabile dell'impresa. La Cooperativa opera in forma mutualistica e senza fini speculativi tramite la gestione in forma associata dell'impresa che ne è l'oggetto, dando continuità di occupazione lavorativa ai soci alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali. Ai fini del raggiungimento degli scopi sociali e mutualistici, i soci instaurano con la cooperativa un ulteriore rapporto di lavoro in forma subordinata o autonoma o in qualsiasi altra forma ivi compresi i rapporti di collaborazione coordinata non occasionale. Le modalità di svolgimento delle prestazioni lavorative dei soci sono disciplinate da un apposito regolamento ai sensi dell'articolo 6 della L. 3 aprile 2001, n. 142. La cooperativa si propone nel contempo di far conseguire ai propri soci fruitori i servizi che costituiscono oggetto della sua attività. Nella costituzione nell'esecuzione dei rapporti mutualistici gli Amministratori devono rispettare il principio di parità di trattamento nei confronti dei soci. In funzione della quantità e della qualità dei rapporti mutualistici, la parità di trattamento deve essere rispettata anche nella ripartizione dei ristorni. La Cooperativa può svolgere la propria attività anche con terzi. La Cooperativa aderisce alla Confederazione Cooperative Italiane.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

Nel corso del 2020, le attività statutarie effettivamente svolte sono state le seguenti:

- **SERVIZI DI GIARDINAGGIO E VARI** – La cura e manutenzione del paesaggio (inclusi parchi, giardini e aiuole), delle aree verdi pubbliche e private è stato uno dei primi settori di Cooperativa Elica e tuttora rimane tra i pilastri fondamentali del nostro lavoro. Si presta particolarmente all'impiego di soggetti svantaggiati in quanto, al di fuori delle operazioni più complesse per le quali utilizziamo personale specializzato, si tratta di un lavoro semplice da imparare e, con la giusta attrezzatura e formazione, sicuro. Lo stare a contatto con la natura, il curare invece che distruggere, il sudore che si asciuga dopo un turno di lavoro, il pranzo al sacco con i colleghi. Questo e tanto altro fanno parte della "terapia verde" di Cooperativa Elica. I nostri capisquadra, grazie alla loro esperienza, sanno creare un gruppo di lavoro fatto di rispetto e di solidarietà e sanno così sfruttare le potenzialità dei singoli individui. Le stimate competenze dei nostri responsabili di settore ci hanno permesso negli anni di costruire un rapporto di fiducia con i comuni e gli enti del territorio, nonché con tante aziende e clienti privati: tutti sanno

il buon lavoro

che i giardinieri di Cooperativa Elica daranno il meglio per completare i lavori nei tempi prestabiliti e con la qualità che da sempre è il nostro biglietto da visita.

- **RECUPERO E PREPARAZIONE PER IL RICICLAGGIO DEI RIFIUTI SOLIDI URBANI, INDUSTRIALI E BIOMASSE, GESTIONE E CONDUZIONE DI CENTRI DI RACCOLTA** -

I Centri Comunali di Raccolta (di seguito C.d.R.) sono ormai di diffuso utilizzo da parte dei cittadini per il conferimento adeguato delle differenti frazioni di rifiuto, consentendo così il raggiungimento di risultati significativi sul fronte della raccolta differenziata. Per la gestione dei C.d.R. Cooperativa Elica è iscritta all'Albo Nazionale Gestori Ambientali nella Cat. 1 "Raccolta e trasporto dei rifiuti urbani" per l'attività "Gestione dei centri di raccolta". L'esperienza accumulata nel corso degli anni e dalla gestione di ben nove C.d.R. nel territorio di Vicenza e provincia hanno permesso a Cooperativa Elica di specializzarsi in questa tipologia di lavoro sia da un punto di vista amministrativo che sul versante sociale: diversi progetti formativi e/o di inserimento lavorativo vengono impiegati in queste strutture. Un po' meno romantica della "terapia verde" del settore Giardinaggio, questa modalità di reinserimento è non meno efficace perché dà la possibilità alle persone di entrare in contatto con un vasto pubblico che quotidianamente decide di fare la propria parte per tutelare l'ambiente smaltendo correttamente i propri rifiuti. Dall'aiutare nello scarico alle brevi ma intense lezioni sul corretto frazionamento del rifiuto, i nostri operatori sono sempre in prima linea per garantire, come al solito, efficienza e qualità. Il fiore all'occhiello del settore è la Ricicleria Nord di Vicenza, sita in Via Silvio De Faveri civico 7 (loc. Anconetta). E' la più grande (come volume di rifiuti annui trattati) attualmente in gestione a Cooperativa Elica, in collaborazione con AIM Ambiente e funge da "quartier generale" in quanto vi lavora il responsabile del settore C.d.R. della Cooperativa. Oltre che per le sue grandi capacità relazionali, necessarie per il corretto funzionamento di tale struttura, la presenza del responsabile garantisce un flusso costante di informazioni tra l'ufficio amministrativo, la Ricicleria e la Municipalizzata. Questa meravigliosa sinergia permette di affrontare qualunque problematica rapidamente, di gestire efficientemente e correttamente i rifiuti e quindi di garantire un servizio di qualità per la popolazione.

La Ricicleria Nord è anche la dimostrazione della capacità di Elica S.c.s. di gestire una media di, pensate, quasi tremila tonnellate all'anno di rifiuti da questa sola struttura! La solida e professionale collaborazione con AIM Ambiente, che si estende anche su altri servizi, dimostra come l'incrocio tra il pubblico, il privato ed il sociale possa portare valore alla città ed al territorio.

- **RACCOLTA e DEPOSITO DI ECOBOX** - Altro settore di lunga data di Cooperativa Elica è la gestione dei rifiuti, in particolare i consumabili esausti da stampa elettronica. Elica è stata la prima ad attivare l'iniziativa di raccolta differenziata di toner e cartucce a Vicenza (e parte della provincia), creando una fitta rete di aziende e scuole a cui è stato fornito il contenitore ECOBOX (lo scatolone verde che probabilmente avete da sempre

il buon lavoro

in ufficio). Da qui nasce il nostro Servizio ECOBOX: nel corso degli anni sono state stilate delle convenzioni con le municipalizzate del territorio (in prima linea, come sempre, AIM Ambiente per il territorio urbano di Vicenza), che permettono alle aziende di accedere gratuitamente al Servizio, e via via siamo arrivati a gestire oltre 1800 clienti! Il successo del Servizio deriva da tre punti fondamentali:

- La consulenza: siamo sempre pronti ad offrire aiuto a quelle utenze che, intimorite dalle normative ambientali, dovessero avere dubbi in merito al Servizio, al rifiuto, alle norme o quant'altro;
 - La trasparenza: oltre ad essere sempre pronti a fornire tutta la documentazione relativa al Servizio (autorizzazioni, iscrizione all'Albo Nazionale Gestori Ambientali, certificazioni) Elica è in possesso di un programma fiscale di gestione i cui dati sono sempre pronti in caso di necessità (es: MUD) o controlli;
 - L'efficienza: nel momento in cui vengono prese in carico le richieste di ritiro vengono preparati dei programmi settimanali per consentire la rapidità e la qualità del Servizio.
- **RACCOLTA, CERNITA E DEPOSITO DI MATERIALE DI RECUPERO NON METALLICO (STRACCI, INDUMENTI, ECC.)** - Cooperativa Elica è stata, ancora una volta, la pioniera a Vicenza: nell'ormai lontano 1997 per prima attivava il servizio di raccolta degli indumenti usati in convenzione con la Caritas Diocesana, proseguendo poi fino ad oggi la collaborazione con il Consorzio Prisma S.c.s.c. che svolge la funzione di general contractor. Le cooperative che ora svolgono il servizio con Prisma sono cinque e hanno creato il marchio Tessuto Sociale. Per questo servizio Cooperativa Elica impiega anche personale svantaggiato del territorio, raccogliendo il contenuto dei cassonetti nel Comune di Vicenza e in alcune parti della Provincia per poi avviare il tutto alla filiera del riuso e del riciclo.
- **CASA SOGGIORNO PER PERSONE PORTATRICI DI HANDICAP** - Strutture di assistenza residenziale per anziani e disabili. Sita di fianco alla chiesa di Mezzaselva, frazione di Roana sull'Altopiano di Asiago (VI), è una casa vacanze che utilizza la formula dell'autogestione. Adatta ad accogliere i gruppi, gode di un'eccezionale vista dell'altopiano e si trova in un crocevia che porta ad Asiago, Rotzo e verso gli impianti di Campolongo e Verena. Costruita nel 2009 con un progetto interno, Casa Elica fin dalla nascita rispecchia gli ideali della Cooperativa:
- Il rispetto per il territorio, in quanto sorge in sostituzione al vecchio asilo di Mezzaselva, senza consumare suolo vergine;
 - La volontà di inclusione, poiché priva di barriere architettoniche e attrezzata ad accogliere persone con disabilità;

il buon lavoro

- L'armonia con lo stile tipico del luogo, così da non creare una struttura che entri in conflitto con il paesaggio montano;
 - La valorizzazione del paese, che può quindi godere di un flusso turistico e un volume d'affari ulteriore;
- **CASA EDITRICE DI LIBRI, GRAFICA** - edizione di libri e lavori di grafica.
 - **AUTOTRASPORTO DI COSE PER CONTO TERZI** - trasporto di merci su strada.
 - **EDICOLA E CARTOLERIA COMMERCIO AL MINUTO DI PRODOTTI PER LA PULIZIA ALLA PERSONA** - negozio interno all'Ospedale di Vicenza, chiuso dal primo lockdown.
 - **ATTIVITA ' DI PROGETTAZIONE E PIANIFICAZIONE TECNICA, FORNITURA, MONTAGGIO, INSTALLAZIONE E COLLAUDO DI SISTEMI DI SCAFFALATURE PER MAZZAZZINI, STABILIMENTI, OPIFICI, LABORATORI, CAPANNONI E VARIE. POSA IN OPERA DI INFISSI, ARREDI, CONTROSOFFITTI, PARETI MOBILI E SIMILI.**
 - **PREPARAZIONE AL RIUTILIZZO DEI RIFIUTI** - raccolta di rifiuti solidi non pericolosi

Viene sotto riportato, solo in parte, l'elenco di alcune delle attività presenti e formalizzate nell'art. 4 dello Statuto societario. Considerato lo scopo mutualistico della società, così come definito all'articolo precedente, nonché i requisiti e gli interessi dei soci come più oltre determinati, la cooperativa ha come oggetto:

- A) la gestione di servizi sociosanitari e educativi, incluse le attività ' di cui all'articolo 2, comma 1, lettere a), b), c), d), l), e p), del decreto legislativo recante revisione della disciplina in materia di impresa sociale, di cui all'articolo 1, comma 2, lettera c), della legge 6 giugno 2016, n. 106, ai sensi della legge 381/91, articolo 1 lettera a);
- B) lo svolgimento di attività diverse - agricole, industriali, commerciali o di servizi - finalizzate all'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati, ai sensi della legge 381/91, articolo 1 lettera b).

Le tipologie di svantaggio dettagliate nel prosieguo del presente articolo, le aree di intervento interessate, la professionalità dei soci e la struttura organizzativa della cooperativa favoriscono interventi funzionalmente collegati tali da consentire l'esercizio coordinato delle attività comprese nelle categorie a) e b) dell'articolo 1 della legge 381/91. L'organizzazione amministrativa della cooperativa, inoltre, consente la netta separazione delle gestioni relative alle attività esercitate, ai fini della corretta applicazione delle agevolazioni concesse dalla vigente normativa. I servizi e le prestazioni di cui alla lettera a) vengono offerti prevalentemente, ma in via non esclusiva, alle persone in stato di bisogno nelle aree della disabilità fisica, psichica e sensoriale, della psichiatria, degli anziani, dei minori, delle persone detenute o internate, delle persone in stato di disagio sociale ed emarginazione, alle persone beneficiarie di protezione internazionale e alle persone senza fissa dimora. In particolare, la cooperativa potrà svolgere stabilmente o temporaneamente, per conto proprio o di terzi, attività di: ... (si rimanda alla lettura dell'art. 4 dello Statuto societario disponibile anche su richiesta).

il buon lavoro

... La cooperativa potrà comunque svolgere ogni altra attività in qualsiasi settore produttivo che sia in grado di concorrere all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate ai sensi della vigente normativa. Nei limiti e secondo le modalità previste dalle vigenti norme di legge, la cooperativa potrà svolgere qualunque altra attività connessa o affine alle attività sopraelencate , nonché potrà compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni di natura immobiliare , mobiliare , commerciale , industriale e finanziaria necessarie od utili allo svolgimento delle attività sociali o comunque , sia direttamente che indirettamente , attinenti alle medesime compresa l'istituzione , costruzione , acquisto di magazzini , attrezzature ed impianti. Atti al raggiungimento degli scopi sociali. Le attività di cui al presente oggetto sociale saranno svolte nel rispetto delle vigenti norme in materia di esercizio di professioni riservate per il cui esercizio è richiesta l'iscrizione in appositi albi o elenchi. La società potrà costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale, ai sensi della legge 31 .1 .1992 n. 59 ed eventuali norme modificative ed integrative. Potrà, inoltre, emettere obbligazioni ed assumere partecipazioni in altre imprese a scopo di stabile investimento e non di collocamento sul mercato , specie se svolgono attività analoghe e comunque accessorie all'attività sociale, con particolare riguardo alla facoltà di sostenere lo sviluppo di altre cooperative sociali , con esclusione assoluta della possibilità di svolgere attività di assunzione di partecipazioni riservata dalla legge a cooperative in possesso di determinati requisiti , appositamente autorizzate e/o iscritte in appositi albi o elenchi. Il consiglio di amministrazione è autorizzato a compiere le operazioni di cui all'articolo 2529 del Codice civile alle condizioni e nei limiti ivi previsti. La cooperativa, inoltre, per stimolare e favorire lo spirito di previdenza e di risparmio dei soci, potrà istituire una sezione di attività, disciplinata da apposito regolamento approvato dall'assemblea, per la raccolta di prestiti limitata ai soli soci ed effettuata esclusivamente ai fini del raggiungimento dell'oggetto sociale. È in ogni caso esclusa ogni attività di raccolta di risparmio tra il pubblico.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Sono state svolte, in forma funzionale, tutte quelle attività necessarie al mantenimento in efficienza della Cooperativa: riordino, pulizia e disinfestazione, manutenzione attrezzature e sede, ecc...

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
CONFCOOPERATIVE FEDERSOLIDARIETA' VICENZA	2004

il buon lavoro

ConSORZI:

Nome
PRISMA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE CONSORTILE
CONSORZIO KARMA

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota
BANCA DEL VENETO CENTRALE CREDITO COOPERATIVO ITALIANO	1142,00
COOPERATIVA SERVIZI ALL'AUTOGESTIONE A R.L.	310,00

Contesto di riferimento

Dalla sua costituzione, nel 1984, Cooperativa Elica opera nell'ambito delle cooperative sociali di tipo B del tessuto vicentino. Le attività svolte dall'organizzazione sono attività di carattere sociale, formativo e educativo condotte a favore di diversi target di utenza in collaborazione con i soggetti pubblici e privati del territorio preposti. La Cooperativa opera con lo scopo di sviluppare l'interesse generale della comunità locale alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini. La missione generale della Cooperativa di trasformare quello che in partenza è uno svantaggio sociale in risorsa si basa sui principi fondamentali del rispetto delle persone, dell'attenzione al territorio, della valorizzazione delle abilità individuali, della formazione continua dei soci, di una effettiva gestione partecipata e della trasparenza gestionale. Cooperativa Elica fa quindi parte del "No profit" o "Terzo settore", mondo che unisce l'essere impresa con la sensibilità per i più deboli, siano essi soggetti svantaggiati, deboli o fragili. Lavora ed opera senza fine di lucro nel territorio vicentino in cui la presenza di un numero rilevante di cooperative sociali storicamente molto ben radicate nei vari territori ha sempre fatto da stimolo all'idealità e all'innovazione del movimento cooperativo. Le cooperative di tipo B vicentine (fonte: a cura di Depedri Sara e Turri Stefania, 2015, La Cooperazione Sociale in Federsolidarietà Vicenza. Sperimentazione per la valutazione dell'impatto sociale. Report Euricse) pur essendo di dimensioni piccole o medie (rispetto alle cooperative di tipo A della stessa area) "sembrano investire efficacemente su strategie alternative come la collaborazione con altre imprese che porta ad aumentare gli inserimenti di lavoratori svantaggiati sul mercato aperto e la creazione di borse lavoro funzionali a periodi di sperimentazione e formazione pre-inserimento al lavoro e risultano accomunate da positivi elementi organizzativi: più indipendenti che in altri territori dalle entrate pubbliche e capaci di agire sul mercato aperto in sistemi

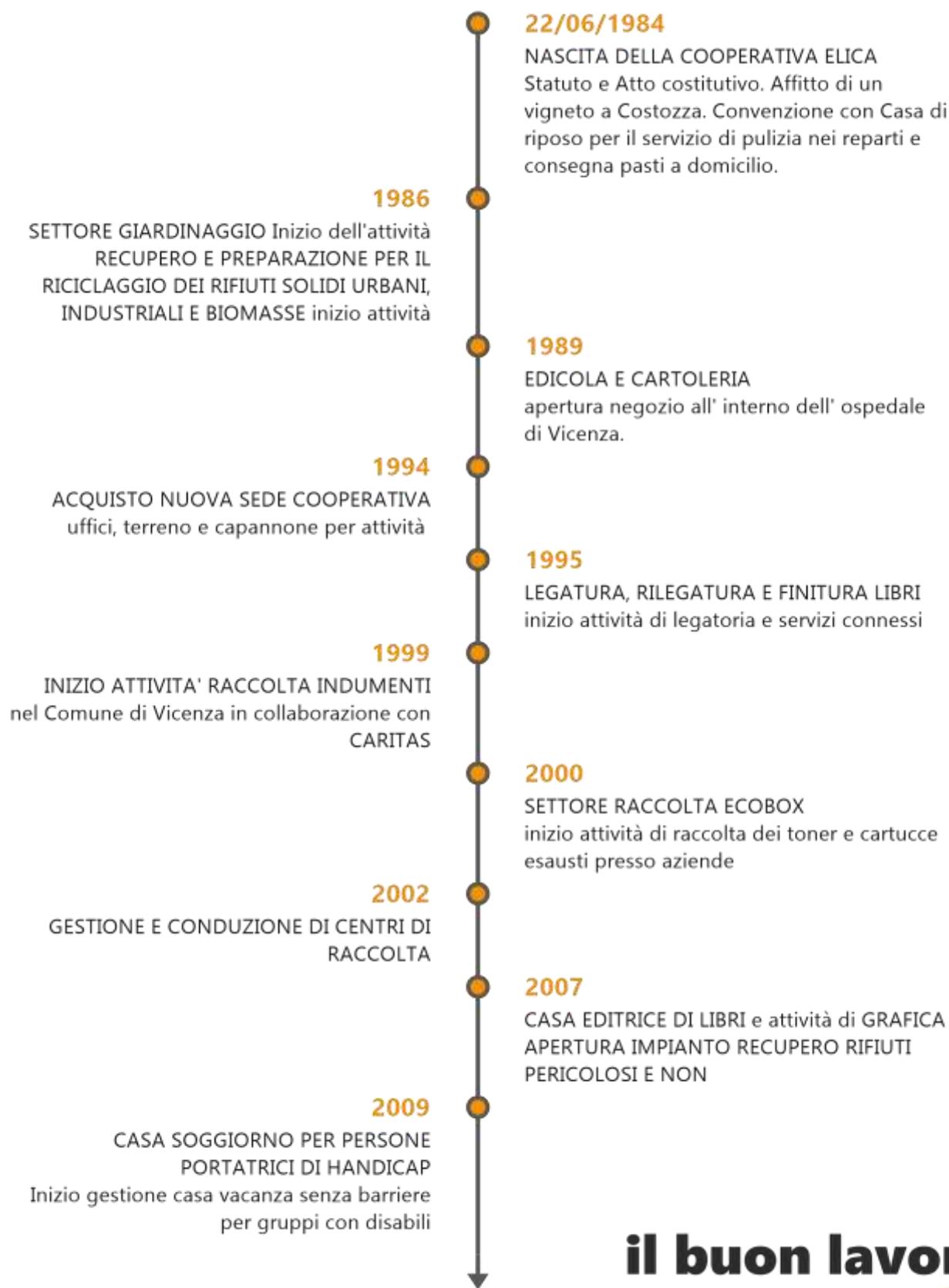
il buon lavoro

concorrenziali; il meno radicato legame con gli enti pubblici, evidente anche dalla minor presenza di immobili concessi in gestione dal pubblico alla cooperazione sociale vicentina, ha come conseguenza una diversa ricerca di relazioni delle cooperative sociali sul territorio.”

Storia dell'organizzazione

Cooperativa Elica ha una lunga storia di 37 anni, essendo nata come cooperativa sociale ben prima del 1991, quando fu emanata la L. 381/91 nota come “Disciplina delle cooperative sociali” figurando quindi tra quelle realtà associative nate a cavallo fra gli anni '70 e '80, a suo tempo innovative, che poi ispirarono il legislatore nella stesura della Legge stessa. Dal 1984 crediamo che per una realtà privata (Secondo Settore) il perseguimento di finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale svolte con scopi mutualistici e in collaborazione con il Primo Settore (costituito dalla Pubblica Amministrazione) sia la chiave e la strada maestra per chi vuole costruire e sviluppare il bene comune. Il Terzo Settore infatti esiste, come noi, da decenni, ma è stato riconosciuto giuridicamente in Italia solo nel 2016 con l'avvio della riforma che lo riguarda, ne stabilisce i confini, i criteri, le linee guida e le regole di funzionamento. Lavoriamo in sincronia con il tessuto sociale e gli enti del territorio per aiutare le persone in difficoltà, perché nessuno venga lasciato indietro. Viviamo il lavoro con passione, come luogo di relazioni e di realizzazione personale e collettiva. Miriamo a condividere una cultura d'impresa capace di valorizzare la persona anche nelle sue fragilità. Questa è la nostra missione e questa è la nostra storia attraverso il riepilogo delle attività via via realizzate per perseguire lo scopo sociale.

il buon lavoro



il buon lavoro

2020
ATTIVITA ' DI PROGETTAZIONE E
PIANIFICAZIONE TECNICA, FORNITURA,
MONTAGGIO, INSTALLAZIONE E COLLAUDO
DI SISTEMI DI SCAFFALATURE.

2009
AUTOTRASPORTO DI COSE PER CONTO
TERZI
Trasporto di merci su strada

2020
DEPOSITO DI ECOBOX E INDUMENTI
PREPARAZIONE AL RIUTILIZZO DEI RIFIUTI

il buon lavoro

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
17	Soci operatori lavoratori
4	Soci operatori volontari
0	Soci operatori fruitori
0	Soci operatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

il buon lavoro

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, Vicepresidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
LUIGI MAISTRELLO	No	maschio	67	27/07/2020	nessuno	1	nessuno	No	PRESIDENTE
PATRIZIA MONTINI	No	femmina	59	27/07/2020	nessuno	1	nessuno	No	VICE PRESIDENTE
LORENZO TESSARO	No	maschio	57	27/07/2020	nessuno	1	nessuno	No	CONSIGLIERE DI AMMINISTRAZIONE
MAURO MELISON	No	maschio	58	27/07/2020	nessuno	1	nessuno	No	CONSIGLIERE DI AMMINISTRAZIONE
ANDREA BEDIN	No	maschio	51	27/07/2020	nessuno	1	nessuno	No	CONSIGLIERE DI AMMINISTRAZIONE

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
5	totale componenti (persone)
4	di cui maschi
1	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
5	di cui persone normodotate
4	di cui soci operatori lavoratori
1	di cui soci operatori volontari
0	di cui soci operatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci operatori persone giuridiche
0	Altro

Modalità di nomina e durata carica

VERBALE DI ASSEMBLEA DEI SOCI DEL 28 LUGLIO 2020 che delibera di variare a cinque il numero dei componenti il Consiglio di Amministrazione. La votazione avviene con votazione palese manifestata per alzata di mano, all'unanimità e la nomina del nuovo Consiglio di Amministrazione per la durata di tre esercizi e comunque fino alla data di approvazione del bilancio chiuso al 31/12/2022, come previsto dall'art. 30 dello Statuto Sociale

N. di CdA/anno + partecipazione media

Anno 2018 = n. 28 CdA/anno di riferimento, partecipazione dei componenti del CDA 100%
 Anno 2019 = n. 23 CdA/anno di riferimento, partecipazione dei componenti del CDA 100%
 Anno 2020 = n. 21 CdA/anno di riferimento, partecipazione dei componenti del CDA 100%

Persone giuridiche:

Nominativo	Tipologia
nessuno	nessuno

il buon lavoro

Tipologia organo di controllo

REVISORE LEGALE, nominato con delibera dell'Assemblea dei soci del 28 luglio 2020. Compenso fisso annuale.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2018	Soci	29/05/2018	4	48,00	0,00
2019	Soci	28/05/2019	4	57,00	0,00
2019	Soci	20/10/2019	1	26,00	0,00
2020	Soci	27/07/2020	7	62,00	0,00

La partecipazione alla vita dell' Ente è determinata oltre che dagli interventi nei momenti assembleari, da quanto condiviso nelle riunioni settimanali che affrontano le tematiche emergenti rafforzando le relazioni.

Ogni settore viene rappresentato in tutte le riunioni settimanali permettendo così la libera espressione di ciascuno e la rilevazione degli effettivi bisogni, delle richieste o delle proposte a tutti i livelli. Questa costante condivisione degli interessi comuni e particolari rafforza la democraticità interna.

Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Confronto quotidiano. Coordinamento dei servizi, riunioni di settore, occasioni formative e di confronto nei diversi settori della Cooperativa ed a livello generale	5 - Co-gestione
Soci	Confronto quotidiano. Discussione e confronto nei momenti assembleari e nelle numerose occasioni di partecipazione sociale.	5 - Co-gestione
Finanziatori	Non presente	Non presente

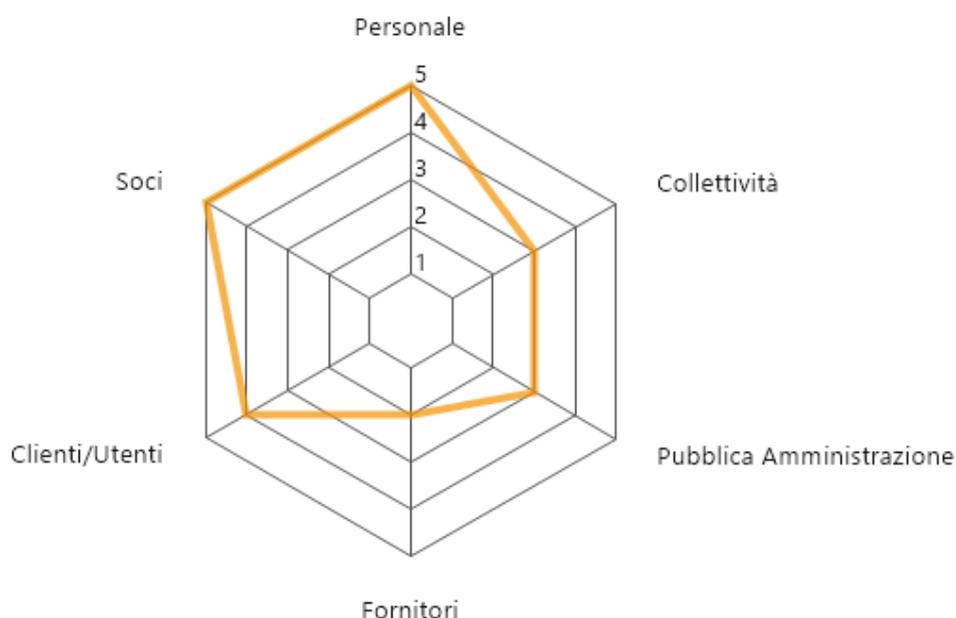
il buon lavoro

Clienti/Utenti	Sia rispetto agli enti pubblici, principali clienti, sia rispetto agli utenti stessi, l' approccio di Cooperativa Elica è incentrato sul coinvolgimento attivo tanto dei decisori ed enti territoriali, quanto dei cittadini e di chiunque si avvalga dei nostri servizi.	4 - Co-produzione
Fornitori	Promozione di una filiera di fornitori qualificati coinvolti nell' ambito della Cooperativa, a partire da rapporti di fidelizzazione e di ricerca di sviluppi comuni rafforzata negli anni.	2 - Consultazione
Pubblica Amministrazione	Ricerca ed analisi congiunta dei bisogni territoriali e progettazione partecipata di servizi o di interventi specifici.	3 - Co-progettazione
Collettività	Iniziative socioculturali a favore del coinvolgimento della cittadinanza e della collettività, rispetto agli ideali e i valori della Cooperativa. Tale attività informativa è svolta attraverso il sito internet ed i canali social o mediante incontri direttamente in Cooperativa.	3 - Co-progettazione

Percentuale di Partnership pubblico: 30,00%

Livello di influenza e ordine di priorità

il buon lavoro



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
Progettazione inserimenti lavorativi	Ente pubblico	Convenzione	periodici incontri di verifica e programmazione
AIM Valore Ambiente S.r.l. a socio unico	Altro	Altro	accordo e intercambio per incentivare riciclo e riuso in riciclerie città Vicenza

il buon lavoro

Consorzio Prisma scs	Altri enti senza scopo di lucro	Convenzione	progettazione inserimenti lavorativi e tirocini
Università degli Studi di Padova	Ente pubblico	Convenzione	Avvio tirocini di formazione
Tribunale di Vicenza	Ente pubblico	Convenzione	Avvio messa alla prova
Tribunale di Vicenza	Ente pubblico	Convenzione	Lavori di pubblica utilità
UdEPE di Vicenza	Ente pubblico	Convenzione	Volontariato
Casa Circondariale di Vicenza	Ente pubblico	Convenzione	Inserimento detenuti

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

8 questionari somministrati

14 procedure feedback avviate

Commento ai dati

La Cooperativa attua differenti monitoraggi, nei confronti del personale, nei confronti degli utenti inseriti a qualsiasi titolo (inserimento lavorativo, tirocinio, stage, lavori di pubblica utilità) e nei confronti di clienti e fornitori. La prima somministrazione di questionari (composti da n. 3 domande) è stata fatta propedeuticamente all'audit per la ISO 9001:2015 del 2020 ed ha riguardato due settori: la gestione dei Centri di Raccolta Comunale – il cui questionario è stato proposto principalmente agli Enti Pubblici coinvolti – e il Servizio ECOBOX – il cui questionario è stato fatto anche a clienti privati. Per quanto riguarda le procedure di feedback: sono diventate lo standard nella gestione di Casa Soggiorno ELICA, così da tenere in considerazione l'andamento dei gruppi durante la stagione e programmare gli eventuali interventi necessari a garantire un soggiorno di qualità.

il buon lavoro

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
33	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
30	di cui maschi
3	di cui femmine
7	di cui under 35
16	di cui over 50

N.	Cessazioni
15	Totale cessazioni anno di riferimento
14	di cui maschi
1	di cui femmine
3	di cui under 35
6	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
10	Nuove assunzioni anno di riferimento*
10	di cui maschi
0	di cui femmine
3	di cui under 35
2	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
1	Stabilizzazioni anno di riferimento*
1	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	23	10
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	3	0
Operai fissi	20	10

il buon lavoro

Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2020	In forza al 2019
Totale	33	31
< 6 anni	20	15
6-10 anni	1	1
11-20 anni	7	8
> 20 anni	5	7

N. dipendenti	Profili
33	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
1	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
4	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
4	di cui educatori
1	di cui operatori sociosanitari (OSS)
23	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale

il buon lavoro

0	cuochi/e
0	camerieri/e

Di cui dipendenti Svantaggiati	
14	Totale dipendenti
14	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc.)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
12	Totale tirocini e stage
12	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
2	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
3	Laurea Triennale
16	Diploma di scuola superiore
11	Licenza media
1	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e no:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipen- denti	di cui in tiroci- nio/stage
26	Totale persone con svantaggio	14	12
2	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	2

il buon lavoro

3	persone con disabilità psichica L 381/91	3	0
13	persone con dipendenze L 381/91	8	5
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
3	persone detenute e in misure alternative L 381/91	3	0
5	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	5

8 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

8 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
4	Totale volontari
4	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
6	Corso Fundraising e Peopleraising	1	6,00	No	120,00
13	Approfondimento D.lgs. 116/2020	1	13,00	No	0,00

il buon lavoro

1	Presentazione delle attuali opportunità di bandi e finanziamenti	1	1,00	No	0,00
1	Rigenerazione Cooperativa	1	1,00	No	0,00
8	Nuovi percorsi di innovazione per le cooperative di inserimento lavorativo	2	4,00	No	0,00
20	Approfondimento D.lgs. 116/2020	1	20,00	No	390,00
12	Disability Management	1	6,00	No	0,00
6	Co-progettazione e co-programmazione tra Pubblica Amministrazione ed Enti del Terzo Settore	2	3,00	No	0,00

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
40	Corso di Formazione Preposto	5	8,00	Si	318,00
36	Corso Aggiornamento Preposto	6	6,00	Si	382,00
20	Corso Posizionamento segnaletica stradale	5	4,00	Si	478,00
32	Corso Aggiornamento utilizzo attrezzatura moto-sega e decespugliatore	4	8,00	Si	382,00

il buon lavoro

8	Corso Aggiornamento conduzione Carrelli Elevatori	5	4,00	Si	200,00
12	Corso Aggiornamento conduzione Gru	3	4,00	Si	300,00
12	Corso Aggiornamento Piattaforme elevabili	3	4,00	Si	300,00
56	Corso formazione e addestramento per DPI anticaduta, lavori in quota	7	8,00	Si	1120,00
8	Corso Aggiornamento Conduzione mezzi movimento terra	2	4,00	Si	200,00
64	Corso formazione per addetti all'utilizzo di Trattori forestali a ruote	8	8,00	Si	600,00
29	Corso formativo per Responsabile Tecnico	1	29,00	No	800,00
19	Corso formativo per Responsabile Tecnico, Modulo Intermediazione	1	19,00	No	400,00
3	Webinar Concetto di responsabilità applicata al produttore del prodotto e al produttore del rifiuto, nuovi strumenti di controllo	1	3,00	No	320,00

il buon lavoro

8	Corso Sicurezza sul lavoro, Formazione Generale	2	4,00	Si	0,00
48	Corso formazione Sicurezza sul lavoro: Rischio Basso	6	8,00	Si	150,00
4	Corso Aggiornamento RLS	1	4,00	Si	80,00

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
23	Totale dipendenti indeterminato	21	2
20	di cui maschi	18	2
3	di cui femmine	3	0

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
7	Totale dipendenti determinato	7	0
7	di cui maschi	7	0
0	di cui femmine	0	0

N.	Stagionali /occasionali
3	Totale lav. stagionali/occasionali
3	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
0	Totale lav. autonomi
0	di cui maschi
0	di cui femmine

il buon lavoro

Natura delle attività svolte dai volontari

I volontari operano in supporto ed affiancamento delle attività in particolare quelle relative all'inserimento lavorativo. Il Presidente CDA è socio fondatore e volontario.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Nessuno	0,00
Organi di controllo	Emolumenti	1560,00
Dirigenti	Nessuno	0,00
Associati	Nessuno	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro CCNL Cooperative Sociali**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

27205,00/12953,00

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **29477,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **3**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **NOTA SPESE RIMBORSO CHILOMETRICO**

il buon lavoro

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, capacità di generare valore aggiunto economico, attivazione di risorse economiche "comunitarie" e aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro-capite:

Cooperativa Elica ha sempre creduto alla grande importanza che il lavoro riveste nella vita delle persone e su questa assunzione ha fondato la scelta principale della propria mission.

Nell'anno 2020, all'interno dei vari settori di lavoro in precedenza elencati, nell'ambito delle attività finalizzate all'inserimento lavorativo di persone con svantaggio, disabilità, fragilità o debolezza sono stati realizzati diversi interventi. Elica, infatti, investe risorse significative per dare attuazione alla propria missione sociale. Tutti gli inserimenti delle varie tipologie sono progettati, monitorati periodicamente e valutati singolarmente nelle loro particolari problematiche. Ha implementato un Sistema Qualità per riuscire ad essere qualitativamente più efficace e offrire un contributo alla Comunità di livello più elevato.

Altro obiettivo della Cooperativa in questo 2020 è stato ricercare opportunità di sviluppo di nuovi settori economicamente sostenibili. È stato creato un gruppo di lavoro in Cooperativa che si riunisce periodicamente, chiamato 3R a cui aderiscono anche alcuni amici portatori di idee ed esperienze di vita ed imprenditoriali che sta cercando di analizzare alcune filiere di attività, start up ed esperienze innovative per approntare un vero e proprio piano industriale per quello che risulterà il più convincente. Questa ricerca testimonia la voglia di innovare, crescere, modernizzare la nostra realtà e anche questo crediamo sia un modo di attivare risorse economiche, contribuire alla circolazione di idee in grado di trasformare, ampliare e proiettare nel futuro la capacità di generare valore economico e ricchezza condivisa.

Governance democratica ed inclusiva, creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

La Cooperativa favorisce il coinvolgimento di tutti i "portatori di interesse" sia interni, sia esterni appartenenti al contesto in cui opera, al fine di aumentare le opportunità per tutti di contribuire attivamente al processo decisionale ed al miglioramento dei servizi erogati. La Cooperativa crede fermamente nell'importanza della comunicazione interna, della partecipazione e del coinvolgimento di tutti i soci e i lavoratori nella gestione. Tutte le settimane c'è un incontro in cooperativa, che fa parte dell'orario di lavoro retribuito perché la Cooperativa lo considera un investimento, in cui i responsabili di settore, i consiglieri e il Presidente,

il buon lavoro

informano sull'andamento di tutte le questioni, parlano delle criticità, ridefiniscono obiettivi e strategie, propongono iniziative e molto altro, e tutti sono invitati a contribuire e partecipare alla discussione e a fornire il proprio contributo. Vengono invitati, a turno e compatibilmente con le esigenze di lavoro, anche i soci e i lavoratori presenti in Cooperativa da almeno due anni che così possono cominciare a fornire il loro contributo e a confrontarsi anche con i colleghi cooperatori degli altri settori. In tale sede chiunque può esprimersi liberamente. Agli aspiranti soci (persone presenti da meno di due anni) la cooperativa propone prima un percorso di formazione e di socializzazione curando sia i contenuti della formazione a vari livelli, obbligatoria e no, sia la vera e propria formazione ai valori che vogliamo trasmettere al futuro socio al fine di sviluppare una consapevole e attiva vita sociale.

Negli ultimi anni stiamo inoltre dedicando particolare attenzione all'assunzione e alla formazione di giovani. Tutti gli ultimi assunti appartengono a questa categoria. Non si tratta solo di garantire la continuità intergenerazionale della cooperativa, ma anche di dare la nostra personale risposta a un problema di grande rilevanza sociale quale è oggi quello dell'ingresso dei giovani nel mondo del lavoro e dell'impresa.

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, coinvolgimento dei lavoratori, crescita professionale dei lavoratori e aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovra istruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

La Cooperativa da sempre attua una politica inclusiva nei confronti dei lavoratori come descritto in precedenza. Sul versante formazione la Cooperativa nel 2020 ha organizzato una serie variegata e diffusa di attività comprese quelle per l'emergenza Covid. Sono state effettuate e autofinanziate nella parte di costo dell'ora lavoro retribuita al lavoratore (gli altri costi formazione sono stati già esposti in tabella precedente) 466 ore di formazione totale suddivise tra formazione a distanza e formazione in situazione.

Inoltre, a partire dal totale rispetto delle condizioni previste dal Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro CCNL Cooperative Sociali l'obiettivo prefissato è quello di continuare a perseguire una politica condivisa di crescita professionale ed aumenti salariali extra-contrattuali con il riconoscimento di migliori retribuzioni ai soci lavoratori. Stiamo valutando la possibilità di utilizzare a tale scopo lo strumento del ristorno, assicurandone la sostenibilità economica per tutti i lavoratori.

Resilienza occupazionale, capacità di generare occupazione, capacità di mantenere occupazione e aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

il buon lavoro

Nel corso dell'esercizio appena chiuso, l'attività della nostra cooperativa non ha avuto un andamento regolare, a causa dell'emergenza sanitario-economico provocata dalla pandemia da virus "COVID-19", che ha impattato gravemente sulla situazione sanitaria, economica e sociale, sia a livello nazionale, che internazionale, e che ha comportato effetti evidenti anche sulla nostra attività aziendale, come di seguito meglio descritto.

Come noto, nel mese di febbraio 2020, in Italia si è manifestata l'emergenza sanitaria causata dalla diffusione del "Coronavirus" (cd. "COVID-19"), a fronte della quale sono stati emanati numerosi decreti governativi, contenenti misure d'urgenza per la prevenzione ed il contenimento dell'epidemia.

Tali decreti hanno comportato limitazioni, sospensioni, vincoli generali e regole specifiche per i settori di tutte le attività economiche. La prosecuzione della pandemia, che è tuttora in corso, ha fortemente danneggiato l'economia italiana e globale, e ha indotto l'emanazione in Italia di ulteriori decreti governativi, atti a prevenire, controllare e impedire l'espansione del contagio, mediante blocchi o restrizioni allo svolgimento di alcune attività economiche. A causa di ciò, si evidenzia fin da subito che nel corso del 2020 l'attività della cooperativa ha subito un ridimensionamento per quanto riguarda le attività legate al giardinaggio, al montaggio e smontaggio scaffalature, l'attività di vendita giornali e riviste situata all'interno dell'ospedale "S. Bortolo" di Vicenza e soprattutto per la casa vacanze di Mezzaselva di Roana che ha visto disdette tutte le prenotazioni fino a quel momento effettuate e per le quali la Cooperativa ha scelto subito di rimborsare tutte le caparre già incassate. Al riguardo, si segnala altresì che l'attività si è sempre svolta nell'osservanza del Protocollo aziendale per la prevenzione del contagio negli ambienti di lavoro e per la tutela della salute dei lavoratori, adottato dalla nostra cooperativa in conformità alle linee-guida contenute nel "Protocollo condiviso di regolamentazione delle misure per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus COVID-19 negli ambienti di lavoro", sottoscritto tra il Governo e le organizzazioni di datori di lavoro e sindacali in data 14/03/2020 e poi allegato al D.P.C.M. del 26/04/2020 nonché nell'osservanza delle linee-guida emanate dalla Regione. Pertanto, per ridurre gli impatti negativi dell'attuale fase di crisi economica sulla situazione finanziaria e patrimoniale della cooperativa ed evitare quindi un suo appesantimento, abbiamo proceduto alla richiesta delle seguenti misure di sostegno economico:

- per la prima volta abbiamo fatto ricorso agli ammortizzatori sociali quali FIS Fondo integrativo di Solidarietà in misura comunque molto limitata; la Cooperativa ha deciso inoltre di anticipare in prima persona l'importo delle Casse integrazioni in attesa dei rimborsi INPS per mantenere in sicurezza economica tutti i lavoratori coinvolti, dando così un segnale di "presa in carico" in un momento storico così eccezionale. In questo modo tutti i dipendenti hanno avute garantite le retribuzioni in termini di tempi ed importi.
- per quanto riguarda la socia impiegata nell'edicola presso l'Ospedale "S. Bortolo" di Vicenza si è fatto ricorso alla CIG Cassa Integrazione Guadagni in Deroga;

il buon lavoro

- si è inoltre usufruito del credito d'imposta per l'acquisto dei dispositivi individuali di sicurezza art. 125 DL 34/2020 "Decreto Rilancio";

Nonostante le grandi problematiche, sia umane che organizzative, la cooperativa è riuscita a raggiungere gli obiettivi, sia economici che sociali, che si sono nel corso dell'anno via via ridefiniti sorpassando anzi le attese rispetto agli scenari previsti nel pieno del primo Lockdown. Tutti hanno contribuito a raggiungere questi risultati e a tutti i livelli, con grande spirito di sacrificio e generosità, flessibilità e resilienza.

Elica ha così potuto anche nel 2020, stabilizzare 1 contratto da determinato a indeterminato con un incremento di fatto di 1 unità occupata.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, benessere dei lavoratori svantaggiati e riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

La Cooperativa, attraverso lo svolgimento dei propri percorsi di inserimento lavorativo e di tirocinio, nel 2020 ha avuto un numero pari a una percentuale tra il 50% e il 67% di svantaggiati sulla forza lavoro totale oltre al numero dei tirocinanti coinvolti in progetti formativi della durata minima di 6 mesi. Al 31/12/2020 la percentuale di svantaggiati era del 50%. Per quanto riguarda gli inserimenti conclusi nel periodo considerato gli sbocchi lavorativi sono stati per ben il 50% di loro l'assunzione in un'altra ditta: risultato per noi lusinghiero e positivo, in quanto vera e propria finalità dei progetti e circostanza che ci consente di affermare che i cambiamenti introdotti nella vita dei nostri lavoratori svantaggiati hanno certamente contribuito alla loro crescita personale e sociale o perfino permesso di cambiare letteralmente vita con l'acquisizione di una reale autonomia personale, sia economica che sociale.

Il miglioramento del benessere e della qualità della vita dei nostri utenti è originato anche dalla cura riposta nelle relazioni in ambito lavorativo, operiamo infatti molto per mantenere un ambiente di lavoro formativo e non competitivo improntato su rapporti e modalità che possano far crescere ed esprimere le doti e i talenti naturali, la personalità, la creatività e la capacità realizzativa individuale anche nel lavoro. Favoriamo e curiamo l'instaurazione di relazioni vere, la gratificazione anche economica quando un percorso di inserimento mostra segnali di progresso costanti e rivela l'impegno messo in gioco dai nostri lavoratori svantaggiati e no.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (soddisfazione per la propria vita: percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):

Per tutti gli utenti inseriti e avviati a percorsi di occupabilità si riscontra, attraverso le verifiche e i colloqui finali di valutazione, un aumento delle competenze trasversali e professionali specifiche, e dunque in senso lato un incremento dell'autostima e del senso di autoefficacia, che incidono direttamente sull'effettiva autonomia individuale.

il buon lavoro

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento qualità della vita (familiari) e riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):

La Cooperativa pone particolare attenzione ad agevolare, compatibilmente con le esigenze organizzative, una politica di "work-life balance" per tutti i lavoratori in un contesto di parità di genere.

Miriamo a creare e mantenere un ambiente di lavoro che possa essere portatore di equilibrio e reciproca, positiva interazione con la vita privata di tutti i nostri lavoratori. La famiglia dei lavoratori è infatti spesso il supporto più importante per una vita felice. In tal senso Elica sente la responsabilità di rendere possibile una vita familiare sana, utilizzando ad esempio orari di lavoro flessibili e concordati in base anche ad esigenze particolari di cui cerchiamo sempre di tener conto. Ad esempio, già da molti anni l'orario di lavoro nel nostro settore giardinaggio si svolge dal lunedì al venerdì e con orario continuato (con pausa pranzo compresa nell'orario di lavoro) dalle 7 alle 15. La scelta di quest'orario è in linea con la nostra idea di lavoro che, anche quando è fisicamente pesante, può essere alleggerito e lasciare un tempo di vita ugualmente dignitoso.

Cerchiamo di viverci come compagni e educatori affidabili con cui i nostri utenti possono condividere un percorso di vita e lavoro più che datori di lavoro rigidi e impositivi. Riteniamo indispensabile salvaguardare la dignità di ciascuno quando ci sono critiche costruttive da fare, comunicandole in modo rispettoso proprio perché il lavoratore possa conoscere esattamente cosa ci si aspetta da lui, riconoscendo e premiando ugualmente tutte le prestazioni positive e l'impegno. Pensiamo che per il benessere dei nostri utenti le periodiche e costanti riunioni di verifica siano un modo di ricevere apprezzamenti che poi vanno a rafforzare l'impegno e la motivazione di ognuno e allo stesso tempo il luogo in cui anch'essi possono evidenziare i loro personali obiettivi da sviluppare con i responsabili e con i referenti degli inserimenti.

Cerchiamo di creare i presupposti per cui i colleghi di lavoro non restino tali ma diventino persone con cui si lavora e con cui ci si sente a proprio agio. In tal senso ogni utente ha un operatore di riferimento e dei compagni di lavoro con cui verifichiamo la costruttiva compatibilità.

Crediamo che un luogo di lavoro sano e adeguato sia anch'esso un modo di avere cura del benessere di tutti e in tal senso, oltre ad aver adeguato tutti gli impianti, stiamo progettando la costruzione di nuovi uffici e luoghi comuni.

Abbiamo sempre accettato la richiesta di "Periodi sabbatici" o aspettativa non retribuita (attualmente un dipendente ne sta usufruendo) per appoggiare la scelta di esperienze di vita necessarie per il benessere e costruttive. In questo modo ad esempio abbiamo raccolto

il buon lavoro

lavoratori rinvigoriti e motivati dopo un anno di volontariato all'estero concordato con noi in precedenza.

Cerchiamo anche di essere chiari sulle opportunità che possono nascere o meno dall'esperienza in cooperativa, soprattutto con gli utenti in inserimento lavorativo per i quali l'obiettivo principale resta sempre il reinserimento in azienda esterna alla Cooperativa, ma anche con i tirocinanti, per i quali siamo stati sempre disponibili, quando i tempi formativi ne richiedevano un prolungamento, ad accollarcene completamente le spese anche quando i progetti finanziati iniziali erano terminati.

Con i nostri lavoratori siamo sempre disponibili a favorire l'ampliamento delle competenze sostenendo attivamente la formazione professionale anche quando non è strettamente collegato alla mansione in cooperativa. Ad esempio, con alcuni, meritevoli fra i migranti inviati dalla Prefettura in tirocinio formativo ci siamo offerti di pagare corsi propedeutici tipo il corso per muletto.

Qualità e accessibilità ai servizi, accessibilità dell'offerta, qualità ed efficacia dei servizi e costruzione di un sistema di offerta integrato:

Elica rappresenta un punto di riferimento nel territorio locale in cui opera e svolge la sua attività. Fin dalle sue origini Elica ha scelto di diversificare i settori di lavoro per ampliare l'ambito di azione della cooperativa e costruire un sistema di offerta integrato che spazia fra diversi target di utenza (utenti Servizio Dipendenze, disabili, migranti in carico alla Prefettura, utenti in carico alla Salute Mentale, utenti in carico all'UEPE, soggetti deboli, ai sensi della LR 23/2006) diverse tipologie di servizio : inserimento lavorativo, tirocini formativi e occupazionali, L.P.U e diversi settori di attività (giardinaggio, servizi ambientali, altre attività storiche e recenti). Questa ampia offerta si è arricchita nel tempo di prestazioni rivolte anche alle nuove emergenze e ai nuovi bisogni del territorio e della Comunità.

La cooperativa cerca inoltre un costante miglioramento della qualità dei servizi e per questo si è dotata nel 2019 del Sistema di certificazione ISO 9001:2015, ogni anno viene redatto il piano di miglioramento proprio per fissare i nuovi obiettivi di qualità ed efficacia.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, attivazione di processi di community building e aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):

È indispensabile mantenere un contatto con il mondo esterno, la comunità e il territorio all'interno del quale la Cooperativa vive e opera. Ogni anno cerchiamo di favorire incontri di socializzazione coinvolgendo direttamente rappresentanti significativi del contesto locale. Non le abbiamo mai formalizzate troppo, ma fanno parte di una consuetudine che dura da anni. Se consideriamo le persone che hanno una relazione diretta (lavoratori, utenti e famiglie) e indiretta (rappresentanti del sistema del terzo settore, di quello sociosanitario territoriale e regionale, del Carcere e delle Comunità locali, le personalità impegnate nel territorio, i cittadini che

il buon lavoro

si rivolgono a noi per una richiesta di aiuto) la Comunità a cui ci rivolgiamo da anni è costituita davvero da tante persone e sentiamo l'esigenza di ampliarla e consolidarla sempre più anche con altre iniziative.

Nel 2020 le disposizioni legislative Covid-19, hanno ovviamente ristretto e ridotto al minimo le attività di partecipazione sociale e comunitaria, pur rafforzando, al contrario, le relazioni dirette interne alla Cooperativa e con i nostri Utenti di cui abbiamo cercato di prenderci cura particolarmente, così come abbiamo cercato di coltivare i rapporti, pur a distanza, con formatori, consulenti, e con tutti quelli implicati con noi, nell'applicazione delle misure di prevenzione del contagio

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, trasparenza nei confronti della comunità e aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):

Le disposizioni legislative covid-19, non hanno reso possibile alcuna attività di fidelizzazione e misura del grado di fiducia nel contesto comunitario in cui Cooperativa Elica svolge le proprie attività.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, sviluppo e promozione del territorio e aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):

È in corso un progetto di riqualificazione dell' area della Sede Legale ed Amministrativa della Cooperativa e degli edifici annessi, ubicati nel centro storico di Costozza di Longare.

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, creatività e innovazione e aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):

Da gennaio 2017 è iniziata la collaborazione con Valore Città AMCPS e FERCAD S.p.A. relativamente ad un progetto per l'utilizzo sperimentale innovativo di attrezzatura da giardinaggio a batteria HUSQVARNA, con lo scopo di monitorare costantemente e migliorare il sistema di lavoro attraverso l'abbattimento delle emissioni, delle vibrazioni e del rumore.

Nel 2002 quando la Cooperativa ha iniziato la gestione della Ricicleria Nord a Vicenza abbiamo accettato un modo diverso e innovativo di co-gestione con la Municipalizzata che dura tuttora. Le riciclerie gestite da Cooperative in genere offrono servizi di "guardiania", il rifiuto viene completamente gestito dalla municipalizzata e le Cooperative si occupano di servizi accessori come l'apertura e chiusura, le pulizie, il controllo ingressi, l'informazione all'utente etc. In Ricicleria Nord invece la Cooperativa ELICA gestisce direttamente una buona parte dei rifiuti,

il buon lavoro

cercando acquirenti, riciclatori o smaltitori per i vari materiali. La Cooperativa viene pagata con un piccolo fisso mensile modulato in funzione del quantitativo trattato fisso mensile e una quota variabile per ogni kg di rifiuto avviato a recupero/riciclaggio direttamente. Per prendere la massima quotazione la Cooperativa deve innalzare il più possibile il Grado di selezione calcolato in percentuale sul totale rifiuti. Nel 2020 stiamo inoltre ponendo le basi per attivare anche l'attività di riuso oltre che di riciclo. L'innovativo passaggio da un modello di economia lineare ad un'economia circolare presuppone, per tutti, una deviazione netta rispetto al percorso compiuto fino ad ora, in linea con le indicazioni europee e soprattutto con la precisa volontà di fare la nostra parte anche in ambito di bene comune ambientale.

Sul fronte del controllo di gestione la cooperativa utilizza la piattaforma Office 365 per condividere in sicurezza documenti di lavoro, agevolare lo scambio ed il confronto tra i propri lavoratori aumentare la produttività.

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, propensione imprenditoriale e aumento dell'incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (iscid 5,6, 7 e 8) in professioni scientifico-tecnologiche (isco 2-3) sul totale degli occupati):

Il processo di selezione delle nuove Risorse Umane di Cooperativa Elica considera l'istruzione universitaria come prerequisito per la copertura dei ruoli di responsabilità.

Conseguenze sulle politiche pubbliche, risparmio per la p.a. e aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

Si ritiene che il 50% di soggetti disoccupati, stabilizzati a seguito dei percorsi di inserimento e di tirocinio in Cooperativa, configurino un risparmio di risorse per la P.A. (anche sotto forma di sussidi e servizi non erogati), e dunque liberino risorse da riallocare.

Conseguenze sulle politiche pubbliche, rapporti con istituzioni pubbliche e aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

Cooperativa Elica aderisce dalle origini a Confcooperative Federsolidarietà e in tal senso partecipa attraverso i rappresentanti locali al processo di co-programmazione e co-progettazione per incidere positivamente sulle politiche pubbliche, in particolare nel settore sociale.

Sostenibilità ambientale, attività di conservazione e tutela dell'ambiente e aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

La Cooperativa è sempre stata molto attenta alla gestione dei rifiuti e alla tutela dell'ambiente, differenziando, e via via negli anni riducendone la quantità, i rifiuti prodotti (carta, plastica, organico, vetro, rifiuti speciali) utilizzando contenitori specifici e conferendo i rifiuti all'interno dei contenitori messi a disposizione dal Comune per quanto concerne i rifiuti urbani. Il nostro impegno per la sostenibilità parte dalla concezione che tante piccole scelte hanno per

il buon lavoro

ricadute molto tangibili nel nostro quotidiano. Solo cambiando per primi il nostro stile di vita possiamo contribuire a promuovere la tutela dell'ambiente, e così abbiamo cercato di agire:

- **UTILIZZO ENERGIA PULITA:** abbiamo adottato tecnologie impiantistiche finalizzate al contenimento dei consumi energetici e all'impiego di energia rinnovabile. L'energia elettrica prodotta dal nostro sistema fotovoltaico e messa in rete contribuisce alla diminuzione di consumi di energia primaria per la produzione di energia elettrica.
- **DIGITALIZZAZIONE:** abbiamo scelto di digitalizzare l'archivio e via via parte della modulistica usata quotidianamente per ridurre il più possibile l'utilizzo della carta, risparmiando quindi materia prima ed evitando la produzione di rifiuti
- **UTILIZZO MATERIALI BIODEGRADABILI** riduciamo tutti gli sprechi e i rifiuti prodotti favorendo l'utilizzo di materiali durevoli a scapito della plastica usa e getta.

Sostenibilità ambientale, promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):

Da gennaio 2017 è iniziata la collaborazione con Valore Città AMPCS e FERCAD S.p.A. relativamente ad un progetto per l'utilizzo sperimentale di attrezzatura da giardinaggio a batteria HUSQVARNA, con lo scopo di monitorare costantemente e migliorare il sistema di lavoro attraverso l'abbattimento delle emissioni, delle vibrazioni e del rumore.

Sviluppo tecnologico, utilizzo di ict, competenze ict e aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

Le disposizioni legislative covid-19 hanno reso necessario lo sviluppo di sistemi e competenze ict idonee all'efficacia ed efficienza delle attività di gestione aziendale in situazioni di lockdown e distanziamento sociale. La Cooperativa, nel corso del 2020, ha continuato l'attività di potenziamento delle connettività aziendali per collegare l'ufficio amministrativo e le varie sedi soprattutto per dialogare in sicurezza, rispettando le norme relative al distanziamento sociale nel periodo di lockdown. Questa attività verrà ulteriormente raffinata nei prossimi esercizi.

Output attività

L'output delle attività è rappresentato dall'empowerment socio-territoriale e dall'incremento della qualità della vita delle persone prese in carico nei percorsi di inserimento lavorativo e nei tirocini e dalle stabilizzazioni occupazionali seguenti ai percorsi di inserimento. Si ritiene che i percorsi (almeno per utenti detenuti e Ser.D) producano anche l'effetto di ridurre il numero di azioni illegali sul territorio. L'output più evidente dell'attività della cooperativa è sicuramente il numero di persone che escono dalla Cooperativa trovando un lavoro nel mercato del lavoro normale. Nel 2020 il 50% dei nostri utenti ha ottenuto questo risultato. A questo numero

il buon lavoro

andrebbero aggiunti anche quelli che, pur non avendo trovato un lavoro esterno, hanno comunque completato in modo fruttuoso i loro percorsi di formazione e inserimento.

La Cooperativa ha continuato e intensificato nel 2020 anche l'attività di monitoraggio costante e di controllo di gestione. Produciamo costantemente report mensili che vengono puntualmente analizzati dai Responsabili di settore e che ci aiutano a ridefinire strategie e misure da intraprendere. Tale metodologia di lavoro ci ha permesso, anche in un anno che poteva essere il peggiore della nostra storia e in cui sono stati sostenuti costi straordinari causa la pandemia, il mantenimento in sicurezza e soprattutto ci hanno garantito la ridefinizione di alcuni obiettivi che ci hanno permesso di chiudere comunque in attivo il 2020.

Questo costante controllo e monitoraggio ha consentito alla Cooperativa di garantire a tutti i dipendenti il mantenimento del posto di lavoro e sono state garantite le retribuzioni in termini di tempi ed importi. I posti di lavoro persi nel 2020 sono stati per la gran parte relativi ad un appalto di cui Prisma era general contractor che non è stato rinnovato. Ciò nonostante, tutti i lavoratori sono stati assunti dalla Ditta che ha rilevato l'appalto stesso permettendoci di non lasciare nessuno senza lavoro.

Fin dai primi giorni di emergenza la cooperativa ha anche adottato delle misure organizzative per prevenire e limitare il contagio da Covid-19, in ottemperanza alla indicazioni fornite dapprima dal Governo e dalla Regione e poi dall'Azienda sanitarie locali presenti nei diversi territori e dal nostro Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione che ci ha sempre informato adeguatamente; sono state adottate delle misure tecniche e procedurali per i lavoratori, al fine di impedire l'eventuale trasmissione del virus durante le attività, con un impegno importante anche in termini di risorse a tutela dei lavoratori stessi e dell'utenza assistita. Grazie anche a questo non ci sono stati casi di Covid in azienda.

Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)

N. totale	Categoria utenza	Divenuti lav. dipendenti nell'anno di rif	Avviato tirocinio nell'anno di rif
2	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale	0	2
3	soggetti con disabilità psichica	3	0
13	soggetti con dipendenze	8	5

il buon lavoro

3	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione	3	0
5	soggetti migranti e titolari di protezione internazionale	0	5

Durata media tirocini (mesi) 7 e 100,00% buon esito

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Tipologia: L'emergenza sanitaria ha imposto il distanziamento sociale e l'annullamento delle attività socializzanti previste nell'anno 2020.

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

Familiari dei soggetti accolti in percorso. Comunità ospitanti i soggetti in percorso.

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

L'outcome dell'attività della cooperativa verso i beneficiari diretti è rappresentato:
- Per i nostri utenti sia in inserimento lavorativo, in tirocinio o durante la messa alla prova, dal cambiamento inteso come miglioramento prodotto nella loro vita, dalle attività svolte nella stessa. Queste svolgono un ruolo fondamentale nella vita dei nostri utenti, sia nella formazione, sia nell'acquisizione di competenze in ambito relazionale e lavorativo, chiave di volta per la conquista della loro autonomia. I miglioramenti che possiamo osservare sono:

- incremento stabile del reddito a seguito di attività lavorativa;
- incremento delle "capacitazioni" adulte e dei "funzionamenti" di cittadinanza. Nella teoria del premio Nobel Amartya Sen la capacitazione è la libertà sostanziale di cui un soggetto gode all'interno di un Sistema ed è un tassello per costruire una misura del benessere alternativa al Pil, perché alla dimensione economica permette di aggiungere la libertà, la qualità della vita, la giustizia e altri aspetti.
- "L'approccio è basato sulle capacità della persona che deve essere messa in grado di apprendere e di padroneggiare le proprie capacità per poter riconoscere, utilizzare e convertire le risorse in funzionamenti, in maniera libera e responsabile. I programmi tesi a elevare il benessere generale o medio non migliorano la situazione dei meno privilegiati se non vanno direttamente ad agire sul miglioramento della qualità di vita

il buon lavoro

della persona in questione” (Dott.ssa Carlotta Baldi DSM Trieste “Capacitazione e diritti di cittadinanza”)

- Anche i lavoratori, soci e no, impiegati nelle diverse attività, possono beneficiare di un ambiente lavorativo accogliente ed inclusivo in cui l’aspetto relazionale e la soddisfazione del lavoratore sono costantemente monitorati e verificati. I lavoratori sono regolarmente assunti con contratti di lavoro a tempo indeterminato o determinato e, possono contare sulla solidità di un contratto che permette loro autonomia e indipendenza economica. Come spesso cita il nostro Presidente in 37 anni di vita della Cooperativa non ci sono mai stati ritardi nel pagamento degli stipendi e siamo molto fieri di questo.
- I volontari che prestano servizio nella Cooperativa sviluppano un senso di appartenenza e si sentono arricchiti dalle relazioni che possono sperimentare nella loro esperienza di volontariato.
- Tutti gli operatori, responsabili di settore e tutor dell’utenza svolgono anch’essi un ruolo davvero importante. Le riunioni del lunedì, in cui si dedica una parte della riunione alla supervisione degli inserimenti, all’analisi dei casi e all’andamento dei progetti, permettono la costante verifica e messa a punto delle capacità di analisi, osservazione, empatia e ascolto dell’utenza, delle capacità di cooperazione, delle capacità di progettazione e verifica dei casi, delle capacità relazionali, delle proprie competenze tecniche, e sostengono regolarmente la crescita professionale così come la crescita personale.

L’outcome dell’attività della cooperativa verso i beneficiari indiretti si esprime:

- nella capacità dei soggetti recuperati di costituire un fattore sociale positivo. In famiglia, nel mondo del lavoro e in generale nella società.
- nello sgravio sociale derivante dal superamento della condizione di svantaggio o nella ritrovata autonomia economica che attenua la spesa sanitaria e la cronicizzazione di casi sociali;
- per il territorio: le attività della cooperativa impattano direttamente sulla riduzione delle problematiche sociali. Impattano anche nella vita delle persone che vengono sensibilizzate alle tematiche di cui si occupa la cooperativa.

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

La Cooperativa è certificata UNI EN ISO 9001:2015. L’audit 2020 è stato un successo, nessuna non conformità, solo alcuni suggerimenti. Dal 2019, quando abbiamo ottenuto la prima certificazione ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015, Elica monitora regolarmente i propri servizi effettuando audit interni per migliorare costantemente attività e processi in particolare

il buon lavoro

quelli relativi alla gestione ed erogazione dei servizi. Gli auditor interni, coordinati dall'ufficio amministrazione della Cooperativa rilevano eventuali non conformità di servizio o di sistema, osservazioni od opportunità per definire conseguentemente le più idonee azioni correttive e di miglioramento.

Annualmente viene rilevata la qualità percepita, utilizzando appositi strumenti d'indagine (questionari) che sono consegnati ai clienti (personale, utenti o loro familiari, committenti). Nei confronti del personale vengono condotte analisi di clima. Le valutazioni richieste agli utenti riguardano invece l'erogazione del servizio e la professionalità/disponibilità del personale. Ai committenti viene chiesto di valutare le prestazioni professionali.

Anche i reclami sono una opportunità per valutare la qualità dei servizi erogati e la qualità percepita. Successivamente il reclamo viene quindi trasmesso al responsabile interessato allo scopo di intraprendere le azioni di miglioramento più opportune. Tale sistema è soggetto a valutazione qualitativa da parte dell'Ente di certificazione, che per la sua indipendenza e terzietà costituisce una garanzia in termini di trasparenza e qualità dei processi di lavoro erogati. Confermare e mantenere ogni anno la certificazione di qualità è quindi per noi un traguardo importante in quanto, significa essere garanti di un servizio capace di andare incontro ai bisogni anche in frangenti come il 2020 segnato dalla pandemia e dall'emergenza.

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

Gli obiettivi di gestione derivano annualmente dall'analisi dei processi fondamentali della Cooperativa, mappati e trattati nell'ambito del sistema UNI EN ISO 9001:2015. La normativa ISO prevede che annualmente sia obbligatorio redigere il documento di Riesame della Direzione, all'interno del quale sono riportati e trattati estesamente gli obiettivi di gestione, la loro individuazione e i fattori rilevanti per il loro raggiungimento, del cui livello si dà conto. Questi i punti trattati nel Documento di Riesame Direzione del 03.05.2021:

Indice Generale

Il contesto – il nostro mercato, i competitor e le tecnologie

Analisi dei rischi e delle opportunità

Analisi della leadership e delle risorse umane

Analisi dei riesami precedenti

Verifica della politica della qualità e adeguatezza del sistema di gestione

Analisi delle non conformità e delle azioni di miglioramento

Valutazione dei fornitori e dell'area acquisti

il buon lavoro

Valutazione delle attività formative

Valutazione delle attività della cooperativa

Soddisfazione del cliente

Valutazione delle verifiche ispettive

Analisi dei fatturati e della redditività

In allegato

Analisi del rischio

Matrice contesto e parti interessate

Piano annuale di miglioramento

Relazione ecocentri

Relazione servizio ecobox

Relazione servizio raccolta indumenti

Relazione manutenzione del verde

Relazione servizio di inserimento lavorativo

Fatturati e marginalità

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure attuate per prevenire tali situazioni

Come detto precedentemente, si rimanda al documento di Riesame Direzione del 03-05-2021 nel punto ***Piano Annuale Di Miglioramento***.

La Cooperativa sta procedendo ad implementare, grazie ai fondi SPISAL, il Modello Organizzativo ai sensi della L. 231 .

In riferimento alla sicurezza sul lavoro sono iniziati, in parte grazie ai fondi SPISAL e in parte ai fondi FSE, i lavori per l'acquisizione della certificazione UNI: EN:ISO 45001.

il buon lavoro

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2020	2019	2018
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, sociosanitari e socioeducativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	56.534,00 €	96.798,00 €	137.115,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	690.636,00 €	865.788,00 €	954.428,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	4.360,00 €	4.838,00 €	6.908,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	249.669,00 €	312.722,00 €	333.428,00 €
Ricavi da altri	6.719,00 €	40.195,00 €	19.082,00 €
Contributi pubblici	9.492,00 €	9.788,00 €	4.955,00 €
Contributi privati	1.969,00 €	131,00 €	1.181,00 €

Patrimonio:

	2020	2019	2018
Capitale sociale	327,00 €	477,00 €	522,00 €
Totale riserve	1.083.646,00 €	1.010.642,00 €	964.898,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	18.685,00 €	75.262,00 €	47.159,00 €
Totale Patrimonio netto	1.102.658,00 €	1.086.381,00 €	1.012.579,00 €

Conto economico:

il buon lavoro

	2020	2019	2018
Risultato Netto di Esercizio	18.685,00 €	75.262,00 €	47.159,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	18.685,00 €	75.262,00 €	47.159,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2020	2019	2018
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	267,00 €	367,00 €	332,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	60,00 €	110,00 €	190,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2020
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2020	2019	2018
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	1.019.379,00 €	1.330.260,00 €	1.457.097,00 €

Costo del lavoro:

	2020	2019	2018
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	508.255,00 €	565.360,00 €	672.276,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	2.970,00 €	2.350,00 €	1.950,00 €
Peso su totale valore di produzione	49,00 %	42,00 %	46,00 %

il buon lavoro

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2020:

2020	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	83.326,00 €	83.326,00 €
Prestazioni di servizio	56.534,00 €	863.308,00 €	919.842,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	1.969,00 €	8.084,00 €	10.053,00 €
Contributi e offerte	6.158,00 €	0,00 €	6.158,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2020	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socioassistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sociosanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	8.825,00 €	8.825,00 €
Contributi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2020:

	2020	
Incidenza fonti pubbliche	64.661,00 €	6,00 %
Incidenza fonti private	954.718,00 €	93,00 %

il buon lavoro

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:

La cooperativa non prevede attività di raccolta fondi, salvo la campagna informativa per la destinazione del 5 x 1000, condotta tramite e-mail inviata ai principali Stakeholders.

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

5 X MILLE ANNO 2017/2018 € 2.057,33

5 X MILLE ANNO 2018/2019 € 1.568,92

Utilizzo per attività della Cooperativa (acquisto materiali per giardinaggio e attività di ricicleria).

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Tutte le attività statutarie effettivamente svolte da Cooperativa Elica, in particolare i

- SERVIZI DI GIARDINAGGIO, RECUPERO E PREPARAZIONE PER IL RICICLAGGIO DEI RIFIUTI SOLIDI URBANI, INDUSTRIALI E BIOMASSE
- RACCOLTA, CERNITA DI MATERIALE DI RECUPERO NON METALLICO (STRACCI, INDUMENTI, ECC.)
- GESTIONE E CONDUZIONE DI CENTRI DI RACCOLTA
- DEPOSITO DI ECOBOX E INDUMENTI PREPARAZIONE AL RIUTILIZZO DEI RIFIUTI

hanno un impatto ambientale positivo, che corregge gli effetti negativi delle attività umane, generando beneficio per l'ambiente e la comunità. In ogni altra attività svolta, anche se non sussistono particolari aspetti di impatto ambientale negativo, Cooperativa Elica adotta e persegue, nel suo contesto operativo, nelle aree in cui lavora, all'interno ed all'esterno dei capannoni, depositi e uffici, nei mezzi di trasporto e macchine operatrici utilizzate, le migliori pratiche per la riduzione dei consumi di acqua, carburanti, energia, rumore ed emissioni, nonché generazione di rifiuti.

il buon lavoro

Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

Utilizzo energia da fonti rinnovabili: Requisiti di approvvigionamento dei Fornitori/Distributori di Energia elettrica.

Utilizzo tecnologie per il risparmio energetico: Impianto fotovoltaico

Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

Indice dei consumi:

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)	15.678,21	kilowatt/Ora (kWh)
Gas/metano: emissione CO2 annua	5.646,03226 / Emissioni CO2 11,2 t	Standard metri cubi (Sm3) / Tonnellate (t)
Carburante	14.170,91	Litri (l)
Acqua: consumo d'acqua annuo	422,00	metri cubi (m3)
Rifiuti speciali prodotti	0	
Carta	0	
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati	0	

Cooperativa Elica ha stipulato con "Dolomiti Energia" un contratto di fornitura di energia certificata tracciata e garantita "100% energia pulita Dolomiti Energia" proveniente esclusivamente da fonti rinnovabili italiane, certificata dal Gestore dei Servizi Energetici con Garanzie d'Origine. La Garanzia di Origine (GO) è una certificazione elettronica che attesta l'origine rinnovabile dell'energia elettrica prodotta dagli impianti rinnovabili certificati dal Gestore dei Servizi Energetici (GSE), la società individuata dallo Stato per conseguire gli obiettivi di sostenibilità ambientale promuovendo fonti rinnovabili ed efficienza energetica.

Quando parliamo d'impianti rinnovabili, ci riferiamo a quelli che producono energia da fonti quali acqua, sole, vento, moto ondoso, calore geotermico, e biomassa. Fonti che non si esauriscono, né producono CO2.

il buon lavoro

Dal 1° gennaio 2013, le Garanzie d'Origine sono l'unico mezzo riconosciuto per certificare l'energia prodotta da fonti rinnovabili presente nel mix energetico di un gestore. Nel mix energetico di "Dolomiti Energia" è possibile leggere nel dettaglio la provenienza dell'energia, che è rigorosamente 100% verde e certificata con Garanzie d'Origine, acquistata dalle centrali idroelettriche del proprio Gruppo, situate sulle Dolomiti; impianti qualificati dal GSE come idonei a produrre energia 100% pulita.

Una scelta che si traduce concretamente anche in bolletta, dove ogni mese è indicata quanta CO2 è stata risparmiata scegliendo una offerta di fornitura "Dolomiti Energia".

il buon lavoro

9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMMUNITARI

Tipologia di attività

1. Integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale;
2. interventi a tutela del decoro urbano e al recupero di luoghi in disuso e/o degradati funzionali lo sviluppo di attività economiche e/o sociali
3. interventi volti a stimolare lo sviluppo di attività attente allo sviluppo di energie rinnovabili, al riuso e al riciclo e più in generale attività connesse alla Green Economy
4. interventi volti a facilitare e promuovere l'insediamento di nuove attività imprenditoriali

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto conseguito attraverso la loro realizzazione

1. Per quanto riguarda l'integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale; la Cooperativa ha svolto in dettaglio varie attività, descritte in dettaglio nelle macroaree di seguito riportate.
 - a. **INSERIMENTO LAVORATIVO** (assunzione ai sensi l. 381/91): i movimenti nel corso dell'anno 2020 hanno consentito di avere una percentuale tra il 50% e il 67% (minima e massima) di svantaggiati sulla forza lavoro totale. Questa percentuale risulta quindi costantemente superiore a quella minima prevista dalla Legge 381 (30%) e conferma lo sforzo della Cooperativa per dare attuazione alla propria missione sociale anche attraverso gli obiettivi quantitativi contribuendo così in modo evidente allo sviluppo economico del territorio in cui opera generando opportunità lavorative che creano un evidente valore aggiunto per la comunità ed il territorio in cui la cooperativa esercita le proprie attività. Per quanto riguarda gli inserimenti lavorativi conclusi nel periodo considerato gli sbocchi lavorativi sono stati per il 50% di loro l'assunzione stabile in un'altra ditta, per il 25% si è concluso il contratto stagionale che saremo disposti a riattivare se i soggetti non avranno trovato lavoro entro la stagione successiva. Questi risultati sono a nostro parere lusinghieri e hanno portato all'aumento del reddito dei soggetti coinvolti e della comunità.
 - b. **TIROCINI FORMATIVI**: Il tirocinio è un'esperienza formativa in ambiente di lavoro e le cooperative sociali sono sicuramente un contesto in cui l'esperienza

il buon lavoro

formativa è centrale per definizione. Per quanto ci riguarda i tirocini vengono in genere attivati nei casi e con gli Enti Inviati di seguito illustrati:

- Quando si desidera conoscere un soggetto di cui nemmeno l'Ente Inviante possiede grandi informazioni sul versante delle performance lavorative: per progettare un avvio al lavoro sensato e mirato la Cooperativa è, in questo caso, l'ambiente ideale in cui fare l'osservazione delle abilità ed attitudini presenti. Questo tirocinio si attiva in genere con SERD ULSS 8, e DISABILITA';
 - Per inserire soggetti fragili o deboli che non potrebbero usufruire della Legge 381/91 ma per i quali è comunque necessario un periodo "cuscinetto" per favorire l'ingresso nel mercato del lavoro. Questo tirocinio si usa con UEPE, con progetti Europei e Regionali come le A.I.C.T. (Azioni Integrate di Coesione Territoriale), con altre varie categorie di soggetti fragili;
 - Negli ultimi anni il tirocinio è stato inoltre uno strumento utilissimo per inserire altre categorie di deboli come i migranti in carico alla Prefettura, in contesti formativi e stimolanti per l'apprendimento della lingua oltre che per l'acquisizione di nuove competenze, conoscenze, abilità e per favorire relazioni. All'interno di Elica Società Cooperativa Sociale la formazione del tirocinante avviene in situazione lavorativa, mediante l'affiancamento di una persona esperta. Il tutto sotto la regia di un terzo soggetto con adeguata competenza di orientamento al lavoro e formazione: il soggetto promotore, che, nel nostro caso è prevalentemente il Consorzio Prisma. I tirocini avviati nel 2020 sono stati 13. Anche in questo caso riteniamo di aver fatto la nostra parte nel creare valore aggiunto e ricchezza condivisa fungendo da Ente ospitante per progetti formativi condivisi coi Servizi Sociali e con l'Ente formativo e finalizzati a rimettere nel mercato del lavoro vari soggetti.
- c. L.P.U. e MESSA ALLA PROVA: La Cooperativa ha due convenzioni in atto con il Tribunale di Vicenza per le attività di Lavori di Pubblica Utilità e di Messa alla Prova. Nel 2014, la legge n. 67 ha introdotto la cosiddetta sospensione del processo per messa alla prova: si tratta di una misura di giustizia riparativa in quanto lo Stato sospende il giudizio ed il cittadino si impegna a svolgere, per un periodo stabilito dal Tribunale, LPU (Lavori di Pubblica Utilità) monitorati dall'Ufficio di Esecuzione Penale Esterna (UEPE) competente. Esso si può svolgere presso varie realtà a patto che siano convenzionate col Tribunale. Il buon esito della messa alla prova determina l'estinzione del reato, nel certificato penale richiesto in futuro dal soggetto per fini non giudiziari la messa alla prova conclusa positivamente non viene iscritta. La sospensione del processo per

il buon lavoro

messa alla prova può esser richiesta una sola volta nella vita. Nel periodo considerato 2020 ELICA S.c.s. ha ospitato 5 programmi di messa alla prova gestiti dall'U.E.P.E. di Vicenza.

2. Per quanto riguarda gli interventi a tutela del decoro urbano e al recupero di luoghi in disuso e/o degradati funzionali lo sviluppo di attività economiche e/o sociali:

La Cooperativa ha iniziato a progettare la risistemazione dell'area della propria sede. Ci sono stati i primi contatti con gli amministratori locali, altrettanto interessati alla riqualificazione di tutta la zona che si trova nel centro storico di una delle perle dei Colli Berici, Costozza di Longare. L'intero progetto, che solo nei prossimi bilanci saremo in grado di dettagliare via via, avrà infatti tempistiche collegate, per la parte pubblica, alle note lungaggini burocratiche, ma già a breve crediamo di poter avviare i primi interventi nella nostra area. Oltre ai lavori sui nostri edifici, progettiamo di fare interventi di pulizia, riordino, lavori conservativi e migliorativi anche sulla parte agricola, contribuendo allo sviluppo del decoro e all'aumento della bellezza dell'area, e di conseguenza, al miglioramento della qualità della vita dei cittadini residenti nella frazione.

3. Per quanto riguarda gli interventi volti a stimolare lo sviluppo di attività attente allo sviluppo di energie rinnovabili, al riuso e al riciclo e più in generale attività connesse alla Green Economy:

Cooperativa Elica ha ottenuto l'autorizzazione alla preparazione al riutilizzo dei rifiuti, seconda autorizzazione concessa nella provincia di Vicenza.

4. Per quanto riguarda gli interventi volti a facilitare e promuovere l'insediamento di nuove attività imprenditoriali:

Cooperativa Elica ha creato al proprio interno un gruppo di persone che si riuniscono periodicamente, denominato Gruppo 3R, con l'intenzione di promuovere la creazione di una nuova attività imprenditoriale nell'ambito dell'economia circolare.

Caratteristiche degli interventi da realizzare

Riferimento geografico:

Costozza di Longare (VI)

Aree Urbane Degradate

Aree di interesse storico, paesaggistico e culturale

Provincia di Vicenza

il buon lavoro

Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
Gruppo 3R	Economia circolare	sede Cooperativa	Personale cooperativa e stakeholders del territorio

il buon lavoro

10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Non vi sono contenziosi o controversie in corso.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Il CdA, composto da 5 membri, si ritrova con frequenza minima di una volta al mese, per svolgere un'attività di controllo, monitoraggio e pianificazione; più altre sedute "specifiche" per affrontare argomenti urgenti. In totale, nel 2020, il Consiglio si è riunito 21 volte, fra riunioni in presenza e a distanza.

L'Assemblea Soci normalmente si riunisce al minimo una volta l'anno, con una partecipazione superiore al 50% degli aventi diritto.

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

Nel corso del 2020 sono stati trattati principalmente i seguenti temi:

- Assunzioni e dimissioni;
- Approvazione Bilancio.

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì

il buon lavoro

11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

il buon lavoro

**Per il Consiglio di Amministrazione
Luigi Maistrello
Presidente e Legale Rappresentante**

ELICA Soc. Coop. Sociale

Via Don Calabria 2/B
36023 Costozza di Longare (VI)
C.F. e P.Iva 00865430243
Tel. 0444953661



il buon lavoro