



---

**ELICA SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE**



**Bilancio Sociale  
2021**

## Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE .....	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE .....	6
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE .....	7
Aree territoriali di operatività.....	7
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	7
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991) .....	8
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	12
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...) .....	12
Contesto di riferimento .....	12
Storia dell'organizzazione .....	13
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	16
Consistenza e composizione della base sociale/associativa .....	16
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi .....	16
Modalità di nomina e durata carica.....	17
N. di CDA/anno + partecipazione media .....	17
Tipologia organo di controllo.....	17
Mappatura dei principali stakeholder.....	18
Presenza sistema di rilevazioni di feedback .....	20
Commento ai dati.....	20
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE .....	21
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario) .....	21
Composizione del personale.....	21
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	24
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	27
Natura delle attività svolte dai volontari .....	28
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati" .....	28
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	28

	In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito .....	28
6.	OBIETTIVI E ATTIVITÀ .....	29
	Dimensioni di valore e obiettivi di impatto .....	29
	Output attività .....	36
	Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B) .....	41
	Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale).....	41
	Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	42
	Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse .....	42
	Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità.....	43
	Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati .....	43
	Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	44
7.	SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	45
	Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati .....	45
	Capacità di diversificare i committenti.....	46
	Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista) .....	47
	Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	47
8.	INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	47
	Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	47
	Politiche e modalità di gestione di tali impatti .....	48
	Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi .....	48
9.	INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE <i>ASSET</i> COMUNITARI.....	50
	Tipologia di attività .....	50
	Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione .....	50
	Caratteristiche degli interventi da realizzare.....	51
	Eventi/iniziativa di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari..	51
10.	ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	52

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale .....	52
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	52
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti .....	52
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni .....	52
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No .....	52
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No .....	52
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì .....	52
<b>11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE</b>	
(modalità di effettuazione degli esiti) .....	53
Relazione organo di controllo .....	53

# 1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Il bilancio sociale offre anche quest'anno, una proficua occasione per fermarsi e osservare con attenzione lo sviluppo della nostra cooperativa e per cogliere quindi anche le novità che nel frattempo sono intervenute.

Nonostante la crisi economica e la pandemia ELICA è riuscita a proseguire nella sua missione, e perfino ad aumentare le proprie commesse e i relativi inserimenti lavorativi e l'anno si è chiuso con un eccellente risultato anche economico.

La nostra azione è concentrata su alcuni punti fermi:

- Rendere possibile l'integrazione sociale e lavorativa dei soggetti più deboli del mercato del lavoro, progettando interventi che possano assegnare un ruolo di cittadinanza attiva attraverso il lavoro come mezzo per il raggiungimento di tale scopo;
- Gestire in modo efficace, efficiente e produttivo la nostra impresa sociale nei confronti del mercato, rendendola allo stesso tempo un luogo di lavoro attento e sensibile alle esigenze dei propri lavoratori;
- Assumere un ruolo sempre più attivo nel realizzare il "bene comune", lo sviluppo del territorio, collaborando con la rete di servizi che vi operano.

Nel 2021 si comincia a notare l'auspicata crescita del rapporto tra la Cooperativa Elica e il mondo del Carcere. I condannati quasi sempre hanno tutti gli elementi per esprimersi nel lavoro in modo completo, e vivono questa opportunità come un vero trampolino di lancio per rientrare nella normalità della vita. L'offerta lavorativa va però regolata tra le loro potenzialità e le loro esigenze, per essere all'altezza. C'è bisogno di una offerta che, oltre a una busta paga che permetta di programmare il tempo nuovo con un minimo di autonomia, abbia al suo interno anche la possibilità di vera formazione sul campo per acquisire una professionalità che, in divenire, sia davvero spendibile nel mercato del lavoro. Per relazionarsi poi con chi ha alle spalle una esperienza dura della vita, spesso drammatica come quella dei carcerati, c'è bisogno che i soci dell'Elica siano all'altezza e capaci di porsi in modo autorevole e credibile. Questo diventa un ulteriore stimolo di crescita per la nostra Cooperativa perché ci induce ad aumentare, a formare e a dare vigore e spessore alla nostra base sociale.

È con questo spirito che ci avviamo alle sfide del futuro, ben consapevoli che abbiamo alle spalle una lunga (quasi quarantennale) storia e davanti una strada aperta da tracciare insieme.

**Il Presidente e Legale Rappresentante - Don Luigi Maistrello**

## **2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE**

Il Bilancio Sociale rappresenta uno strumento di trasparenza, pianificazione e di programmazione strategica, oltre che un mezzo di valutazione del raggiungimento degli obiettivi attraverso l'impatto sociale. È quindi uno strumento importante attraverso cui fornire un rendiconto trasparente e tangibile della propria identità valoriale e delle attività svolte coerentemente ad essa. Aspira a mettere in evidenza i risultati sociali raggiunti a favore dei propri portatori d'interesse e di tutti gli interlocutori significativi per favorire la partecipazione attiva e conservare un costante confronto e dialogo. Il presente Bilancio Sociale si riferisce alle attività svolte da Elica nel corso dell'anno 2021. I dati raccolti provengono dai documenti interni del Sistema di Gestione Aziendale in uso, gli standard di rendicontazione sono quelli relativi al Sistema di Gestione Qualità ai sensi della norma UNI:EN:ISO 9001:2015. La redazione del presente documento è avvenuta secondo una metodologia partecipata che ha visto coinvolto a vari livelli tutto lo staff della Cooperativa e i consulenti esterni, con particolare riguardo all'Ufficio Risorse Umane e ai consulenti esterni come, commercialista, consulente del lavoro e responsabile del sistema qualità. Non si è apportato alcun cambiamento significativo di perimetro e metodi di misurazione rispetto al precedente periodo. L'organo competente all'approvazione dello stesso è l'Assemblea dei Soci che lo ha approvato in data 30 maggio 2022. La Cooperativa utilizzerà il proprio sito web per la pubblicazione e diffusione del Bilancio Sociale.

Dal punto di vista normativo le linee guida e i riferimenti sono stati:

- L'art. 9 del D. Lgs. 112/17 ed il DM del 4/7/2019 che stabiliscono l'obbligo della redazione del bilancio sociale e le relative linee guida a partire dall'esercizio 2020 per le imprese sociali, comprese le cooperative sociali;
- L'art. 14 del D. Lgs. 117/2017 ed il DM 4/7/2019 che prevedono l'obbligo per tutti gli enti del terzo settore della redazione del bilancio sociale a partire dall'esercizio 2020; Deliberazione della Giunta Regionale Veneta n. 815 del 23/06/2020, in attuazione dell'art. 4 bis della legge regionale 3 novembre 2006 e s.m.i..

### 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

#### *Informazioni generali:*

<b>Nome dell'ente</b>	ELICA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
<b>Codice fiscale</b>	00865430243
<b>Partita IVA</b>	00865430243
<b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b>	Cooperativa Sociale di tipo B
<b>Indirizzo sede legale</b>	VIA DON CALABRIA, 2/B - 36023 - LONGARE (VI) - LONGARE (VI)
<b>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>	A103017
<b>Telefono</b>	0444/953661
<b>Fax</b>	0444/956308
<b>Sito Web</b>	<a href="http://www.elicacoop.org">www.elicacoop.org</a>
<b>Email</b>	<a href="mailto:amministrazione@elicacoop.com">amministrazione@elicacoop.com</a> ;
<b>Pec</b>	<a href="mailto:elicacoopsociale@legalmail.it">elicacoopsociale@legalmail.it</a>
<b>Codici Ateco</b>	81.30.00; 18.14; 38.32.3; 58.11; 49.41; 38.11; 43.32.02; 52.24; 96.09.01; 47.62.1; 47.62.2; 47.75.1; 87.3.

#### **Aree territoriali di operatività**

Elica Società Cooperativa Sociale ha sede a Longare (VI) e opera in tutta la Provincia di Vicenza e in alcune aree delle province limitrofe.

#### **Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)**

La Cooperativa, conformemente alla L. 381/91, non ha scopo di lucro; suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, ai sensi dell'articolo 1 lettera a) della legge 381/91 e attraverso lo svolgimento di attività d'impresa, indicate nel successivo art. 4, finalizzate all'inserimento ed all'integrazione sociale e lavorativa di persone svantaggiate ai sensi degli art. 1 lettera b) e art. 4 della L. 381/91. La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo internazionale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche. La Cooperativa, per poter curare nel miglior modo gli interessi dei soci e lo sviluppo socioeconomico e culturale delle comunità, deve cooperare attivamente con altri enti cooperativi, altre imprese ed imprese sociali e organismi del Terzo Settore su scala locale, nazionale e internazionale. La Cooperativa intende rea-lizzare i propri

scopi sociali mediante il coinvolgimento delle risorse della comunità e in special modo volontari ed enti con finalità di solidarietà sociale, attuando in questo modo - grazie anche all'apporto dei soci lavoratori - l'autogestione responsabile dell'impresa. La Cooperativa opera in forma mutualistica e senza fini speculativi tramite la gestione in forma associata dell'impresa che ne è l'oggetto, dando continuità di occupazione lavorativa ai soci alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali. Ai fini del raggiungimento degli scopi sociali e mutualistici, i soci instaurano con la cooperativa un ulteriore rapporto di lavoro in forma subordinata o autonoma o in qualsiasi altra forma ivi compresi i rapporti di collaborazione coordinata non occasionale. Le modalità di svolgimento delle prestazioni lavorative dei soci sono disciplinate da un apposito regolamento ai sensi dell'articolo 6 della L. 3 aprile 2001, n. 142. La cooperativa si propone allo stesso tempo di far conseguire ai propri soci fruitori i servizi che costituiscono oggetto della sua attività. Nella costituzione nell'esecuzione dei rapporti mutualistici gli Amministratori devono rispettare il principio di parità di trattamento nei confronti dei soci. In funzione della quantità e della qualità dei rapporti mutualistici, la parità di trattamento deve essere rispettata anche nella ripartizione dei ristorni. La Cooperativa può svolgere la propria attività anche con terzi. La Cooperativa aderisce alla Confederazione Cooperative Italiane.

### **Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)**

Nel corso del 2021, le attività svolte sono state le seguenti:

#### **- SERVIZI DI GIARDINAGGIO**

La cura e manutenzione del paesaggio (inclusi parchi, giardini e aiuole), delle aree verdi pubbliche e private rappresenta l'ambito storico di intervento della nostra Cooperativa. Dagli esordi ad oggi, l'attività è cresciuta in modo significativo. Oggi offriamo numerosi servizi legati al verde, dalla tradizionale attività di sfalcio fino a settori più innovativi. Il settore è stato potenziato negli anni con l'inserimento di giovane personale per ampliare e migliorare i servizi offerti e assicurare continuità alla Cooperativa. Nel settore giardinaggio ci si occupa di: • realizzazione e manutenzione di aree a prato (sfalcio e cura dei tappeti erbosi); • arieggiature primaverili ed autunnali; • progettazione, realizzazione e manutenzione di impianti di irrigazione; • fornitura e messa a dimora di alberi ad alto fusto, di siepi e di arbusti; • realizzazione e cura di aiuole, vasche e fioriere; • potature invernali ed estive di siepi e di arbusti; • potatura ed abbattimento di alberi ad alto fusto con l'impiego di piattaforme o con il ricorso a tecniche di tree-climbing; • servizi di annaffio, trattamenti fitosanitari di vario tipo, diserbi e disinfestazioni. La cura del verde è un lavoro impegnativo che fisicamente può essere faticoso, ma allo stesso tempo consente di stare a contatto con la natura e vivere con il suo ritmo, imparando che ogni stagione ha le sue peculiarità e le sue cose da fare. C'è un tempo per preparare il terreno, uno per seminare, uno per la rinascita ed il raccolto ed infine uno per il riposo. Con il giardinaggio si impara a curare invece che a distruggere, le diverse attività fisiche implicate aiutano a svuotare la mente e passare la maggior parte del tempo in mezzo alle piante (che purificano l'aria), invece che in spazi chiusi meno salutari, comporta indubbi benefici. Nel settore si lavora insieme e la preziosa relazione umana che si instaura tra i membri delle squadre, favorito anche dal pranzo al sacco con i colleghi, lo rende un ottimo punto di partenza per i nostri percorsi di recupero e

riabilitazione. Aree verdi curate, sicure e accessibili sono un vero bene di lusso per qualsiasi contesto urbano e il nostro modo di lavorare ha una duplice valenza: contribuisce a migliorare la qualità di vita di tutti i cittadini, ma ci permette anche di attuare diversi percorsi di inserimento e di reinserimento lavorativo per persone socialmente svantaggiate. Il settore si presta infatti particolarmente all'impiego di soggetti svantaggiati e permette, con adeguata formazione, anche di sviluppare profili professionali interessanti per il loro futuro lavorativo.

#### - **RECUPERO E PREPARAZIONE PER IL RICICLAGGIO DEI RIFIUTI SOLIDI URBANI, INDUSTRIALI E BIOMASSE, GESTIONE E CONDUZIONE DI CENTRI DI RACCOLTA**

Anche nel 2021 abbiamo proseguito nell'attività di gestione ecocentri. L'ecocentro, o "centro di raccolta" è un'area pubblica nella quale si possono consegnare varie tipologie di rifiuti che per qualità e dimensioni non possono essere conferiti attraverso il servizio di raccolta domiciliare o stradale. L'ecocentro è realizzato con l'obiettivo di incentivare e favorire la raccolta differenziata ed il riciclo dei materiali recuperabili contribuendo in maniera significativa alla diminuzione della quantità di rifiuti da versare in discarica e, quindi, all'abbattimento dei costi di smaltimento per la collettività. Esso rappresenta inoltre un importante intervento di protezione dell'ambiente e di miglioramento della qualità della vita. Il Centro di Raccolta riveste infatti un ruolo ecologico fondamentale essendo in grado di soddisfare molteplici esigenze; esso rappresenta la stazione intermedia nel sistema di gestione dei rifiuti, il luogo dove i rifiuti già differenziati dagli utenti nelle proprie abitazioni vengono suddivisi dai nostri addetti in attesa di essere trasferiti ai centri di recupero, evitando che vengano ammassati e mandati in discarica o perfino talora abbandonati sul territorio aumentando il rischio d'inquinamento ambientale, d'intralcio alla circolazione e il degrado ambientale e paesaggistico. Le modalità di fruizione dell'ecocentro sono agevolate al massimo con orari di apertura fruibili dal maggior numero di persone (la nostra Ricicleria Nord a Vicenza è aperta 7 giorni su 7) e organizzate nella direzione di una suddivisione dei rifiuti sulla base della loro natura, al fine di favorire la raccolta di tutti i materiali recuperabili. Il Centro di Raccolta, oltre che per il conferimento delle diverse frazioni di rifiuto differenziato, è un importante strumento per fornire servizi, informazioni e materiali utili ai cittadini per effettuare la raccolta differenziata sul territorio. Negli ecocentri da noi gestiti sono stati intercettati rifiuti per più di 3750 tonnellate complessive nel 2021 (erano 3500 nel 2020). Per la gestione dei C.d.R. Cooperativa Elica è iscritta all'Albo Nazionale Gestori Ambientali nella Cat. 1 "Raccolta e trasporto dei rifiuti urbani" per l'attività "Gestione dei centri di raccolta". L'esperienza accumulata nel corso degli anni dalla gestione di diversi C.d.R. nel territorio di Vicenza e provincia ha permesso a Cooperativa Elica di specializzarsi in questa tipologia di lavoro sia da un punto di vista amministrativo che sul versante sociale: diversi progetti formativi e/o di inserimento lavorativo vengono impiegati in queste strutture.

#### - **RACCOLTA e DEPOSITO DI ECOBOX**

Anche nel 2021 è proseguita la nostra attività di raccolta e recupero di consumabili esausti da stampa elettronica (toner) di qualsiasi marca e modello con la garanzia della tracciabilità fino all'impianto di trattamento autorizzato. Operiamo in tutta la provincia di Vicenza e province limitrofe. Consegniamo alle aziende uno o più ecobox per una più facile raccolta differenziata del rifiuto (cartucce da stampanti laser, a getto d'inchiostro e ad aghi, e

fotocopiatrici) che, una volta prelevati al domicilio dei nostri clienti e raccolti nel nostro impianto di stoccaggio autorizzato, conferiamo alla rete Eco-Recuperi che li predispone e avvia a rigenerazione evitando così lo spreco di risorse e favorendo la sostenibilità ambientale. Operiamo sia in convenzione con le municipalizzate del territorio, che in rapporto diretto con le singole aziende. Abbiamo creato negli anni una fitta rete di aziende, scuole, enti pubblici, a cui è stato fornito il contenitore ECOBOX. Offriamo servizi di consulenza alle Aziende, operiamo in totale legalità e trasparenza fornendo un servizio con relative autorizzazioni, iscrizione all'Albo Nazionale Gestori Ambientali e certificato. Elica è in possesso anche di un programma fiscale di gestione i cui dati sono immediatamente accessibili alla consultazione o al controllo. Proponiamo la massima efficienza e siamo in grado di rispondere a tutte le richieste di svuotamento ecobox delle aziende in pochissimo tempo riuscendo così ad offrire un servizio di qualità in modo rapido.

- **RACCOLTA, CERNITA E DEPOSITO DI MATERIALE DI RECUPERO NON METALLICO (STRACCI, INDUMENTI, ECC.)**

Anche per il 2021 abbiamo proseguito nell'attività di raccolta degli indumenti usati in collaborazione con il Consorzio Prisma S.c.s.c. che ha svolto la funzione di general contractor. Nel 2021 il marchio Tessuto Sociale creato da tutte le Cooperative che gestivano il servizio è stato ceduto gratuitamente da Prisma (che ha scelto di non occuparsi più di raccolta indumenti) a una sola cooperativa sociale che gestirà il servizio negli anni a venire.

- **CASA SOGGIORNO PER PERSONE PORTATRICI DI HANDICAP**

Struttura di assistenza residenziale per anziani e disabili. Sita di fianco alla chiesa di Mezzaselva, frazione di Roana sull'Altopiano di Asiago (VI), è una casa vacanze che utilizza la formula dell'autogestione. Adatta ad accogliere i gruppi, gode di un'eccezionale vista dell'altopiano e si trova in un crocevia che porta ad Asiago, Rotzo e verso gli impianti di Campolongo e Verena. Costruita nel 2009 con un progetto interno, Casa Elica fin dalla nascita rispecchia gli ideali della Cooperativa:

- Il rispetto per il territorio, in quanto sorge in sostituzione al vecchio asilo di Mezzaselva, senza consumare suolo vergine;
- La volontà di inclusione, poiché priva di barriere architettoniche e attrezzata ad accogliere persone con disabilità;
- L'armonia con lo stile tipico del luogo, così da non creare una struttura che entri in conflitto con il paesaggio montano;
- La valorizzazione del paese, che può quindi godere di un flusso turistico e un volume d'affari ulteriore;

- **CASA EDITRICE DI LIBRI, GRAFICA** - edizione di libri e lavori di grafica.

- **AUTOTRASPORTO DI COSE PER CONTO TERZI** - trasporto di merci su strada.

- **PREPARAZIONE AL RIUTILIZZO DEI RIFIUTI** -Raccolta di rifiuti solidi non pericolosi.

Viene sotto riportato, solo in parte, l'elenco di alcune delle attività presenti e formalizzate nell'art. 4 dello Statuto societario.

Considerato lo scopo mutualistico della società, così come definito all'articolo precedente, nonché i requisiti e gli interessi dei soci come più oltre determinati, la cooperativa ha come oggetto:

A) la gestione di servizi sociosanitari e educativi, incluse le attività di cui all'articolo 2, comma 1, lettere a), b), c), d), l), e p), del decreto legislativo recante revisione della disciplina in materia di impresa sociale, di cui all'articolo 1, comma 2, lettera c), della legge 6 giugno 2016, n. 106, ai sensi della legge 381/91, articolo 1 lettera a);

B) lo svolgimento di attività diverse - agricole, industriali, commerciali o di servizi - finalizzate all'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati, ai sensi della legge 381/91, articolo 1 lettera b). Le tipologie di svantaggio dettagliate nel prosieguo del presente articolo, le aree di intervento interessate, la professionalità dei soci e la struttura organizzativa della cooperativa favoriscono interventi funzionalmente collegati tali da consentire l'esercizio coordinato delle attività comprese nelle categorie a) e b) dell'articolo 1 della legge 381/91. L'organizzazione amministrativa della cooperativa, inoltre, consente la netta separazione delle gestioni relative alle attività esercitate, ai fini della corretta applicazione delle agevolazioni concesse dalla vigente normativa. I servizi e le prestazioni di cui alla lettera a) vengono offerti prevalentemente, ma in via non esclusiva, alle persone in stato di bisogno nelle aree della disabilità fisica, psichica e sensoriale, della psichiatria, degli anziani, dei minori, delle persone detenute o internate, delle persone in stato di disagio sociale ed emarginazione, alle persone beneficiarie di protezione internazionale e alle persone senza fissa dimora.

In particolare, la cooperativa potrà svolgere stabilmente o temporaneamente, per conto proprio o di terzi, attività di: ... (si rimanda alla lettura dell'art. 4 dello Statuto societario disponibile anche su richiesta in forma completa)... La cooperativa potrà comunque svolgere ogni altra attività in qualsiasi settore produttivo che sia in grado di concorrere all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate ai sensi della vigente normativa. Nei limiti e secondo le modalità previste dalle vigenti norme di legge, la cooperativa potrà svolgere qualunque altra attività connessa o affine alle attività sopraelencate, nonché potrà compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni di natura immobiliare, mobiliare, commerciale, industriale e finanziaria necessarie od utili allo svolgimento delle attività sociali o comunque, sia direttamente che indirettamente, attinenti alle medesime compresa l'istituzione, costruzione, acquisto di magazzini, attrezzature ed impianti atti al raggiungimento degli scopi sociali. Le attività di cui al presente oggetto sociale saranno svolte nel rispetto delle vigenti norme in materia di esercizio di professioni riservate per il cui esercizio è richiesta l'iscrizione in appositi albi o elenchi. La società potrà costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale, ai sensi della legge 31.1.1992 n. 59 ed eventuali norme modificative ed integrative. Potrà, inoltre, emettere obbligazioni ed assumere partecipazioni in altre imprese a scopo di stabile investimento e non di collocamento sul mercato, specie se svolgono attività analoghe e comunque accessorie all'attività sociale, con particolare riguardo alla facoltà di sostenere lo sviluppo di altre cooperative sociali, con esclusione assoluta della possibilità di svolgere attività di assunzione di partecipazioni riservata dalla legge a cooperative in possesso di determinati requisiti, appositamente autorizzate e/o iscritte in appositi albi o elenchi. Il consiglio di amministrazione è autorizzato a compiere le operazioni di cui all'articolo 2529 del Codice civile alle condizioni e nei limiti ivi previsti. La cooperativa, inoltre, per stimolare e favorire lo

spirito di previdenza e di risparmio dei soci, potrà istituire una sezione di attività, disciplinata da apposito regolamento approvato dall'assemblea, per la raccolta di prestiti limitata ai soli soci ed effettuata esclusivamente ai fini del raggiungimento dell'oggetto sociale. È in ogni caso esclusa ogni attività di raccolta di risparmio tra il pubblico.

### **Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale**

Sono state svolte, in forma funzionale, tutte quelle attività necessarie al mantenimento in efficienza della Cooperativa: riordino, pulizia e disinfestazione, manutenzione attrezzature e sede.

### **Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)**

#### ***Reti associative (denominazione e anno di adesione):***

Denominazione	Anno
CONFCOOPERATIVE FEDERSOLIDARIETA' VICENZA	2004

#### ***ConSORZI:***

Nome
PRISMA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE CONSORTILE
CONSORZIO KARMA

#### ***Altre partecipazioni e quote (valore nominale):***

Denominazione	Quota
BANCA DEL VENETO CENTRALE CREDITO COOPERATIVO ITALIANO	1142,00
COOPERATIVA SERVIZI ALL'AUTOGESTIONE A R.L.	310,00

### **Contesto di riferimento**

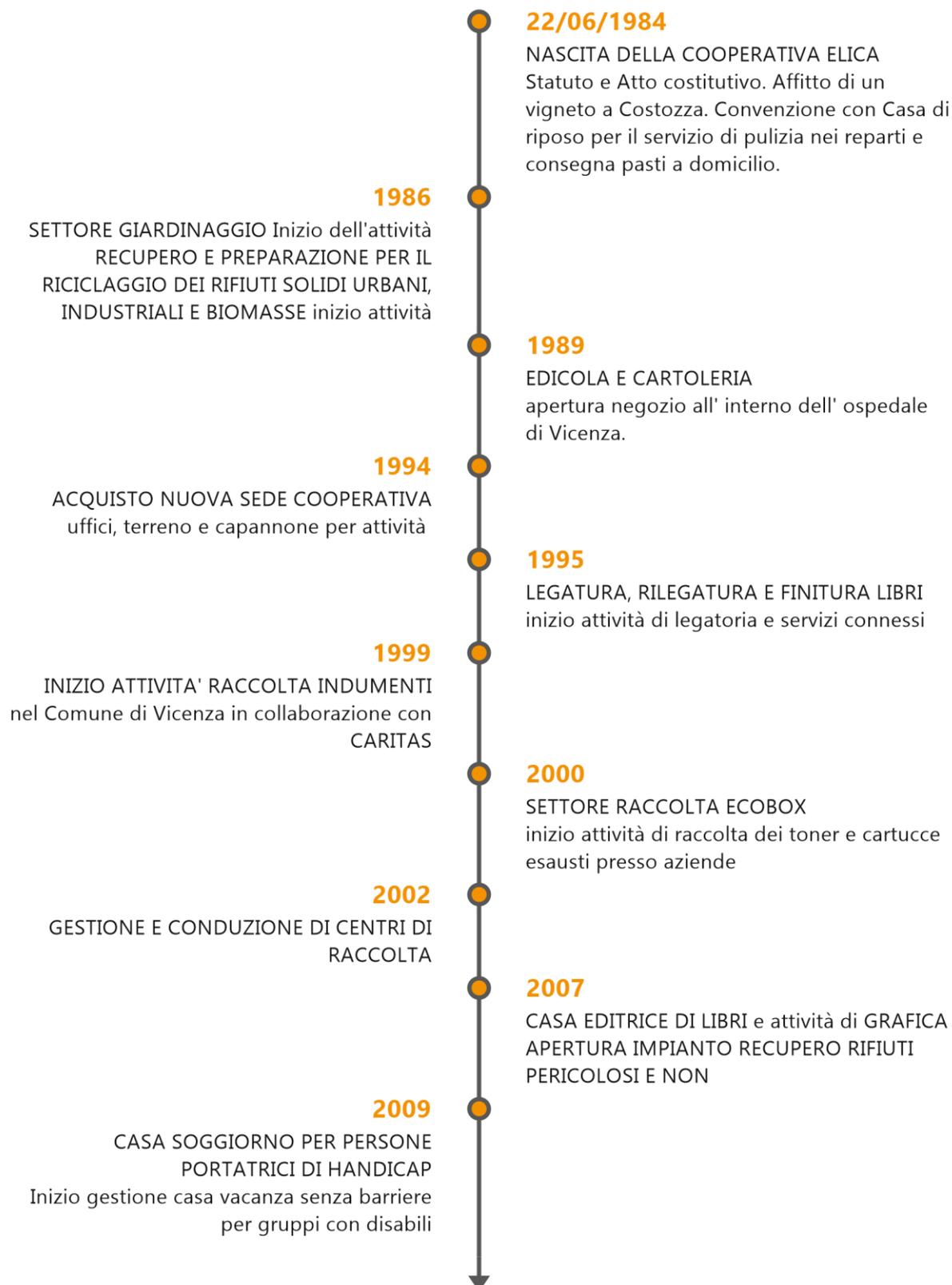
Dalla sua costituzione, nel 1984, Cooperativa Elica opera nell'ambito delle cooperative sociali di tipo B del tessuto vicentino. Le attività svolte dall'organizzazione sono attività di carattere sociale, formativo e educativo condotte a favore di diversi target di utenza in collaborazione con i soggetti pubblici e privati del territorio preposti. La Cooperativa opera con lo scopo di sviluppare l'interesse generale della comunità locale alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini. La missione generale della Cooperativa di trasformare quello che in partenza è uno svantaggio sociale in risorsa si basa sui principi fondamentali

del rispetto delle persone, dell'attenzione al territorio, della valorizzazione delle abilità individuali, della formazione continua dei soci, di una effettiva gestione partecipata e della trasparenza gestionale. Cooperativa Elica fa quindi parte del "No profit" o "Terzo settore", mondo che unisce l'essere impresa con la sensibilità per i più deboli, siano essi soggetti svantaggiati, deboli o fragili. Lavora ed opera senza fine di lucro nel territorio vicentino in cui la presenza di un numero rilevante di cooperative sociali storicamente molto ben radicate nei vari territori ha sempre fatto da stimolo all'idealità e all'innovazione del movimento cooperativo. Le cooperative di tipo B vicentine (fonte: a cura di Depedri Sara e Turri Stefania, 2015, La Cooperazione Sociale in Feder-solidarietà Vicenza. Sperimentazione per la valutazione dell'impatto sociale. Report Euricse) pur essendo di dimensioni piccole o medie (rispetto alle cooperative di tipo A della stessa area) "sembrano investire efficacemente su strategie alternative come la collaborazione con altre imprese che porta ad aumentare gli inserimenti di lavoratori svantaggiati sul mercato aperto e la creazione di borse lavoro funzionali a periodi di sperimentazione e formazione pre-inserimento al lavoro e risultano accomunate da positivi elementi organizzativi: più indipendenti che in altri territori dalle entrate pubbliche e capaci di agire sul mercato aperto in sistemi concorrenziali; il meno radicato legame con gli enti pubblici, evidente anche dalla minor presenza di immobili concessi in gestione dal pubblico alla cooperazione sociale vicentina, ha come conseguenza una diversa ricerca di relazioni delle cooperative sociali sul territorio."

## **Storia dell'organizzazione**

Cooperativa Elica ha una lunga storia di 38 anni, essendo nata come cooperativa sociale ben prima del 1991, quando fu emanata la L. 381/91 nota come "Disciplina delle cooperative sociali" figurando quindi tra quelle realtà associative nate a cavallo fra gli anni '70 e '80, a suo tempo innovative, che poi ispirarono il legislatore nella stesura della Legge stessa.

Dal 1984 crediamo che per una realtà privata (Secondo Settore) il perseguimento di finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale svolte con scopi mutualistici e in collaborazione con il Primo Settore (costituito dalla Pubblica Amministrazione) sia la chiave e la strada maestra per chi vuole costruire e sviluppare il bene comune. Il Terzo Settore infatti esiste, come noi, da decenni, ma è stato riconosciuto giuridicamente in Italia solo nel 2016 con l'avvio della riforma che lo riguarda, ne stabilisce i confini, i criteri, le linee guida e le regole di funzionamento. Lavoriamo in sincronia con il tessuto sociale e gli enti del territorio per aiutare le persone in difficoltà, perché nessuno venga lasciato indietro. Viviamo il lavoro con passione, come luogo di relazioni e di realizzazione personale e collettiva. Miriamo a condividere una cultura d'impresa capace di valorizzare la persona anche nelle sue fragilità. Questa è la nostra missione e questa è la nostra storia attraverso il riepilogo delle attività via via realizzate per perseguire lo scopo sociale.





## 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
18	Soci cooperatori lavoratori
4	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

### Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

#### *Dati amministratori – CDA:*

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, Vicepresidente, Consigliere delegato, componente
Luigi Maistrello	No	Maschio	67	28/07/2020		1		No	Presidente
Patrizia Montini	No	Femmina	59	28/07/2020		1		No	Vicepresidente
Lorenzo Tessaro	No	Maschio	57	28/07/2020		1		No	Consigliere di Amministrazione
Mauro Melison	No	Maschio	58	28/07/2020		1		No	Consigliere di Amministrazione
Andrea Bedin	No	Maschio	51	28/07/2020		1		No	Consigliere di Amministrazione

#### *Descrizione tipologie componenti CDA:*

Numero	Membri CDA
5	totale componenti (persone)
4	di cui maschi
1	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
5	di cui persone normodotate

4	di cui soci cooperatori lavoratori
1	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

### **Modalità di nomina e durata carica**

VERBALE DI ASSEMBLEA DEI SOCI DEL 28 LUGLIO 2020 che delibera di variare a cinque il numero dei componenti il Consiglio di Amministrazione. La votazione avviene con votazione palese manifestata per alzata di mano, all'unanimità e la nomina del nuovo Consiglio di Amministrazione per la durata di tre esercizi e comunque fino alla data di approvazione del bilancio chiuso al 31/12/2022, come previsto dall'art. 30 dello Statuto Sociale.

### **N. di CDA/anno + partecipazione media**

Anno 2018 = n. 28 CdA/anno di riferimento, partecipazione dei componenti del CDA 100%  
 Anno 2019 = n. 23 CdA/anno di riferimento, partecipazione dei componenti del CDA 100%  
 Anno 2020 = n. 21 CdA/anno di riferimento, partecipazione dei componenti del CDA 100%  
 Anno 2021 = n. 15 CdA/anno di riferimento, partecipazione dei componenti del CDA 100%

### ***Persone giuridiche:***

<b>Nominativo</b>	<b>Tipologia</b>
nessuno	nessuno

### **Tipologia organo di controllo**

REVISORE LEGALE, nominato con delibera dell'Assemblea dei soci del 28 luglio 2020.  
 Compenso fisso annuale.

### ***Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):***

<b>Anno</b>	<b>Assemblea</b>	<b>Data</b>	<b>Punti OdG</b>	<b>% partecipazione</b>	<b>% deleghe</b>
2019	Soci	28/05/2019	4	57,00	0,00
2019	Soci	20/10/2019	1	26,00	0,00
2020	Soci	28/07/2020	7	62,00	0,00
2021	Soci	28/07/2021	5	60,00	0,00

La partecipazione alla vita dell'Ente è determinata oltre che dagli interventi nei momenti assembleari, da quanto condiviso nelle riunioni settimanali che affrontano le tematiche emergenti rafforzando le relazioni. Ogni settore viene rappresentato in tutte le riunioni

settimanali permettendo così la libera espressione di ciascuno e la rilevazione degli effettivi bisogni, delle richieste o delle proposte a tutti i livelli. Questa costante condivisione degli interessi comuni e particolari rafforza la democraticità interna.

## Mappatura dei principali stakeholder

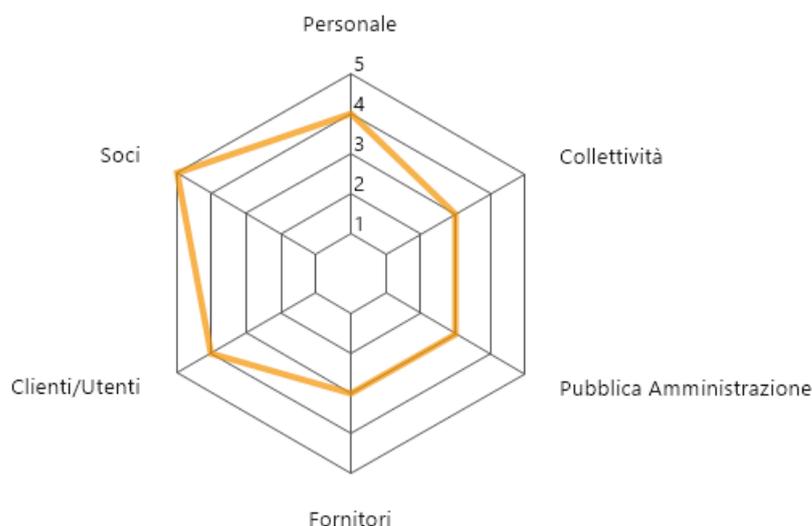
### *Tipologia di stakeholder:*

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Confronto quotidiano. Coordinamento dei servizi, riunioni di settore, occasioni formative e di confronto nei diversi settori della Cooperativa ed a livello generale	4 - Co-produzione
Soci	I soci rappresentano il fulcro decisionale e operativo della Cooperativa. Sono quindi ampiamente coinvolti sia nelle fasi decisionali sia in quelle di gestione dei servizi e delle attività per il raggiungimento degli obiettivi strategici e operativi. Confronto quotidiano. Discussione e confronto nei momenti assembleari e nelle numerose occasioni di partecipazione sociale.	5 - Co-gestione
Finanziatori	Non presente	Non presente
Clienti/Utenti	Sia rispetto agli enti pubblici, principali clienti, sia rispetto agli utenti stessi, l'approccio di Cooperativa Elica è incentrato sul coinvolgimento attivo tanto dei decisori ed enti territoriali, quanto dei cittadini e di chiunque si avvalga dei nostri servizi.	4 - Co-produzione
Fornitori	I fornitori sono sottoposti a un processo di selezione e valutazione periodica ai fini della loro qualificazione, con rapporti di fidelizzazione e di ricerca di sviluppi comuni rafforzata negli anni. In tal senso sono considerati come dei partner con cui costruire rapporti durevoli al fine di garantire la qualità, l'adeguatezza ai requisiti e il miglioramento continuo dei servizi erogati in una prospettiva di filiera.	3 - Co-progettazione
Pubblica Amministrazione	La Pubblica Amministrazione si configura come cliente-committente di servizi e come interlocutore istituzionale nell'ambito dell'inserimento lavorativo di persone in	3 - Co-progettazione

	condizione di svantaggio. Il rapporto con la PA è orientato al confronto e alla collaborazione reciproca nel rispetto dei vincoli e degli adempimenti previsti dalla normativa vigente, al fine di generare impatti positivi sulla comunità e sul territorio di riferimento. Si ricerca la progettazione partecipata di servizi o di interventi specifici.	
Collettività	In qualità di impresa sociale, Elica adotta un approccio aperto e inclusivo nei confronti di tutta la collettività, considerando gli impatti effettivi e potenziali del proprio agire su persone e ambiente. Si favoriscono tutte le iniziative socioculturali a favore del coinvolgimento della cittadinanza e della collettività, rispetto agli ideali e ai valori della Cooperativa. Tale attività informativa è svolta anche attraverso il sito internet ed i canali social.	3 - Co-progettazione

Percentuale di Partnership pubblico: 30,00%

### ***Livello di influenza e ordine di priorità***



#### **SCALA:**

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

### ***Tipologia di collaborazioni:***

<b>Descrizione</b>	<b>Tipologia soggetto</b>	<b>Tipo di collaborazione</b>	<b>Forme di collaborazione</b>
Tribunale di Vicenza	Ente pubblico	Convenzione	Avvio messa alla prova
Progettazione inserimenti lavorativi	Ente pubblico	Convenzione	periodici incontri di verifica e programmazione
AIM Valore Ambiente S.r.l. a socio unico	Altro	Accordo	accordo e interscambio per incentivare riciclo e riuso in riciclerie città Vicenza
Consorzio Prisma scs	Altri enti senza scopo di lucro	Convenzione	Progettazione inserimenti lavorativi e tirocini
Università degli Studi di Padova	Ente pubblico	Convenzione	Avvio tirocini di formazione
Tribunale di Vicenza	Ente pubblico	Convenzione	Lavori di pubblica utilità
UdEPE di Vicenza	Ente pubblico	Convenzione	Volontariato
Casa Circondariale di Vicenza	Ente pubblico	Convenzione	Inserimento detenuti

### **Presenza sistema di rilevazioni di feedback**

**8** questionari somministrati

**1** procedure feedback avviate

### **Commento ai dati**

La Cooperativa attua differenti monitoraggi soprattutto nei confronti degli utenti inseriti a qualsiasi titolo (inserimento lavorativo, tirocinio, stage, lavori di pubblica utilità). Per quanto riguarda le procedure di feedback: sono diventate lo standard nella gestione di Casa Soggiorno ELICA, così da tenere in considerazione l'andamento dei gruppi durante la stagione e programmare gli eventuali interventi necessari a garantire un soggiorno di qualità.

## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

**Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)**

### *Occupazioni/Cessazioni:*

N.	Occupazioni
27	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
24	di cui maschi
3	di cui femmine
9	di cui under 35
12	di cui over 50

N.	Cessazioni
7	Totale cessazioni anno di riferimento
7	di cui maschi
0	di cui femmine
4	di cui under 35
1	di cui over 50

### *Assunzioni/Stabilizzazioni:*

N.	Assunzioni
9	Nuove assunzioni anno di riferimento*
8	di cui maschi
1	di cui femmine
5	di cui under 35
0	di cui over 50

\* da disoccupato/tirocinante a occupato

N.	Stabilizzazioni
1	Stabilizzazioni anno di riferimento*
1	di cui maschi
0	di cui femmine
1	di cui under 35
0	di cui over 50

\* da determinato a indeterminato

## Composizione del personale

### *Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:*

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	18	9
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	3	0
Operai fissi	15	9
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

**Composizione del personale per anzianità aziendale:**

	In forza al 2021	In forza al 2020
Totale	27	33
< 6 anni	15	20
6-10 anni	1	1
11-20 anni	6	7
> 20 anni	5	5

N. dipendenti	Profili
27	Totale dipendenti
0	Responsabile dell'area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
4	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
1	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
5	di cui educatori
1	di cui operatori sociosanitari (OSS)
15	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
1	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e

Di cui dipendenti Svantaggiati	
11	Totale dipendenti
11	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc.)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio)

	sociale)
--	----------

<b>N. Tirocini e stage</b>	
15	Totale tirocini e stage
15	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

***Livello di istruzione del personale occupato:***

<b>N. Lavoratori</b>	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
2	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
4	Laurea Triennale
7	Diploma di scuola superiore
14	Licenza media
0	Altro

***Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e no:***

<b>N. totale</b>	<b>Tipologia svantaggio</b>	<b>di cui dipendenti</b>	<b>di cui in tirocinio/stage</b>
26	Totale persone con svantaggio	11	15
3	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	3
2	persone con disabilità psichica L 381/91	2	0
14	persone con dipendenze L 381/91	6	8
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
5	persone detenute e in misure alternative L 381/91	3	2
2	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	2

5 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

5 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

### **Volontari**

<b>N. volontari</b>	<b>Tipologia Volontari</b>
4	Totale volontari
4	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

### **Attività di formazione e valorizzazione realizzate**

#### **Formazione professionale:**

<b>Ore totali</b>	<b>Tema formativo</b>	<b>N. partecipanti</b>	<b>Ore formazione pro-capite</b>	<b>Obbligatoria/ non obbligatoria</b>	<b>Costi sostenuti</b>
3	Webinar "Terre e rocce da scavo, rifiuti da demolizione (cod. rifiuti-007-21)"	1	3,00	No	0,00
3	Webinar "Panoramica delle categorie e delle implicazioni per l'iscrizione all'Albo Gestori Ambientali in forza alle modifiche introdotte dal D.LGS. 116/2020"	1	3,00	No	0,00
3	Webinar "Rifiuti da manutenzione e da piccole produzioni, nuove disposizioni. Criteri per la gestione del deposito temporaneo"	1	3,00	No	0,00
3	Webinar "Formulari. Compilazione e casi particolari"	1	3,00	No	0,00
3	Webinar "Classificazione e codificazione dei rifiuti"	1	3,00	No	0,00

	(trasmigrazione dei rifiuti speciali a urbani). Implicazioni e conseguenze"				
3	Webinar "Le parole del gestore dei rifiuti. Nuove definizioni e significati dei termini e implicazioni nell'attività quotidiana"	1	3,00	No	0,00
0	Webinar "Registri di carico e scarico. Novità in merito ai soggetti obbligati e introduzione del Registro Elettronico Nazionale"	1	3,00	No	0,00
8	Corso Pillole di Pianificazione finanziaria cooperativa	1	8,00	No	100,00
48	Dalla contabilità al lean accounting	2	24,00	No	0,00
4	Corso Spisal. Percorso iniziato nel 2020 "Progetto SPISAL Vicenza "Adottare modelli organizzativi e di gestione della sicurezza per favorire il cambiamento della cultura organizzativa"	4	4,00	No	0,00
80	Problem Solving management	5	16,00	No	0,00
16	Lean way: accompagnamento individuale	1	16,00	No	0,00
80	Analisi dei costi produttivi: Lean cost deployment. Processi lean per	5	16,00	No	0,00

	imprese green (DGR1010)				
120	Lean marketing: cambiare la reputazione dell'impresa	5	24,00	No	0,00
4	Interventi di formazione e accompagnamento al tirocinio delle persone con disabilità (DGR150/19)	1	4,00	No	152,00
20	Disability Management – Competenze per la gestione della persona con disabilità in azienda	1	20,00	No	0,00

**Formazione salute e sicurezza:**

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/non obbligatoria	Costi sostenuti
16	Corso Preposto	2	8,00	Si	320,00
4	Formazione Sicurezza Generale	1	4,00	Si	150,00
4	Aggiornamento piattaforme elevabili	1	4,00	Si	100,00
80	Corso Antincendio - rischio medio	10	8,00	Si	421,00
45	Aggiornamento Antincendio	9	5,00	Si	379,00
36	Corso di formazione finalizzato all'aggiornamento del certificato di abilitazione all'acquisto e all'utilizzo prodotti fitosanitari	3	12,00	Si	315,00

16	Corso interno "Gestione dei centri comunali di raccolta dei rifiuti"	1	16,00	Si	400,00
12	Primo Soccorso	1	12,00	Si	100,00
24	Corso di formazione per addetti all'utilizzo dei carrelli elevatori semoventi industriali	2	12,00	Si	300,00

## Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

### *Tipologie contrattuali e flessibilità:*

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
18	Totale dipendenti indeterminato	18	0
16	di cui maschi	16	0
2	di cui femmine	2	0

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
9	Totale dipendenti determinato	7	2
8	di cui maschi	7	1
1	di cui femmine	0	1

N.	Stagionali /occasional
7	Totale lav. stagionali/occasional
7	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
0	Totale lav. autonomi
0	di cui maschi
0	di cui femmine

## **Natura delle attività svolte dai volontari**

Il Presidente CDA è socio fondatore e volontario. I volontari operano in supporto ed affiancamento delle attività in particolare quelle relative all'inserimento lavorativo.

## **Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"**

	<b>Tipologia compenso</b>	<b>Totale Annuo Lordo</b>
Membri Cda	Nessuno	0,00
Organi di controllo	Emolumenti	1560,00
Dirigenti	Nessuno	0,00
Associati	Nessuno	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **Contratto Collettivo nazionale CCNL Cooperative Sociali**

## **Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente**

25.860,12/11.417,04.

## **In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito**

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: 24.826,00 €

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **3**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: Non sono previsti rimborsi se non sulla base delle spese sostenute e documentabili per motivi di servizio come Nota spese rimborso chilometrico.

## 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

### Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

**Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:**

Nell'anno 2021, all'interno dei vari settori di lavoro in precedenza elencati, nell'ambito delle attività finalizzate all'inserimento lavorativo di persone con svantaggio, disabilità, fragilità o debolezza sono stati realizzati diversi interventi. Il rapporto tra lavoratori in progetto di inserimento lavorativo, al 31/12/2021 - e lavoratori "normodotati", al 31/12/2021, - valica abbondantemente il 30% ed è al 66,7%. Considerato il valore creato dall'inserimento lavorativo per i budget pubblici (cfr. pubblicazioni Centro Studi Socialis) inteso come risparmio medio generato alla pubblica amministrazione (PA) per ogni persona in percorso di inserimento lavorativo, si può evincere come ELICA S.C.S abbia contribuito ad un apprezzabile risparmio di costi sociali per la Pubblica Amministrazione, dunque per l'intera collettività.

Il valore aggiunto complessivo generato da ELICA S.C.S nel 2021 viene distribuito prevalentemente in favore dei lavoratori sotto forma di remunerazione del personale. ELICA S.C.S anche nel 2021 ha assicurato un reddito mensile a 27 persone residenti nel territorio. Tale ricchezza economica permette a tutte le persone coinvolte di fare scelte migliori in materia di istruzione, assistenza sanitaria e abitazione. Tenendo conto che una buona parte delle persone impiegate presso la Cooperativa si trova in una condizione di svantaggio (ai sensi della l. 381/91, del d.lgs. 276/2003 o del Regolamento CE 800/2008), disagio o altra fragilità, appare evidente il ruolo svolto dalla Cooperativa in termini di offerta e concretizzazione di opportunità di sostentamento e aumento del reddito disponibile per le persone del territorio di riferimento. In sintesi, con le proprie attività la cooperativa partecipa attivamente al raggiungimento dell'obiettivo di sviluppo economico del territorio, in particolare al fine di assicurare che tutti, in particolare i soggetti più fragili e vulnerabili, abbiano uguali diritti al lavoro e alle risorse economiche per una vita piena e dignitosa.

**Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):**

La composizione dell'organo decisionale (assemblea dei soci) e dell'organo di gestione (Consiglio di Amministrazione) della Cooperativa rispecchia la composizione della base sociale in termini di età e di genere. La maggior parte dei soci lavoratori è di genere maschile perché il tipo di attività e servizi svolti in Cooperativa (Giardinaggio e servizi ambientali) risultano, anche nel normale mercato del lavoro, più interessanti e praticati dal genere maschile che da quello femminile. La Vicepresidente in carica è una donna. La Cooperativa crede fermamente nell'importanza della comunicazione interna, della partecipazione e del coinvolgimento di tutti i soci e i lavoratori nella gestione. Tutte le settimane c'è un incontro in cooperativa, che fa parte dell'orario di lavoro retribuito perché la Cooperativa lo considera un investimento, in cui i responsabili di settore, i consiglieri e il Presidente, informano sull'andamento di tutte le questioni, parlano delle criticità,

ridefiniscono obiettivi e strategie, propongono iniziative e molto altro, e tutti sono invitati a contribuire e partecipare alla discussione e a fornire il proprio contributo. Vengono invitati, a turno e compatibilmente con le esigenze di lavoro, anche i soci e i lavoratori presenti in Cooperativa da almeno due anni che così possono cominciare a fornire il loro contributo e a confrontarsi anche con i colleghi operatori degli altri settori. Negli ultimi anni stiamo inoltre dedicando particolare attenzione all'assunzione e alla formazione di giovani. Tutti gli ultimi assunti stabilizzati appartengono a questa categoria. Non si tratta solo di garantire la continuità intergenerazionale della cooperativa, ma anche di dare la nostra personale risposta a un problema di grande rilevanza sociale quale è oggi quello dell'ingresso dei giovani nel mondo del lavoro e dell'impresa.

**Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):**

La cooperativa, ad oggi, ha occupato le persone per l'effettivo titolo di studio conseguito e di conseguenza la mansione è per la maggior parte, in linea con il loro titolo. Il benessere dei lavoratori sta particolarmente a cuore alla Cooperativa, che cerca di promuoverlo e tutelarlo agendo soprattutto sul profilo dell'organizzazione del lavoro, cercando di andare incontro alle esigenze dei singoli lavoratori (es. orari e sedi di lavoro) ai fini di una migliore conciliazione vita-lavoro. I lavoratori della cooperativa sono costantemente coinvolti nei processi di sviluppo delle attività imprenditoriali e la loro crescita professionale rappresenta un obiettivo primario che è sempre proseguito attraverso variegati percorsi di formazione. Nel 2021 sono state effettuate e autofinanziate nella parte di costo dell'ora lavoro retribuita al lavoratore (gli altri costi formazione sono stati già esposti in tabella precedente) 638 ore (rispetto alle 466 del 2020) di formazione totale suddivise tra formazione a distanza e formazione in situazione.

**Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):**

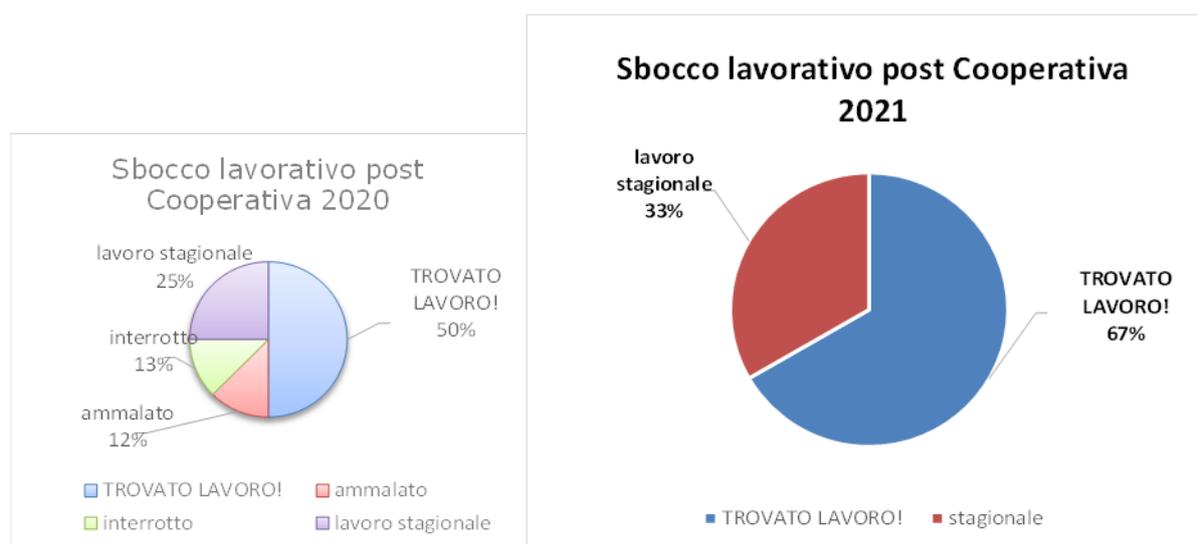
I lavoratori di Elica SCS oltre i 50 anni rappresentano il 45% dei lavoratori totali, seguiti da quelli appartenenti alla fascia d'età under 35 (33%); rispetto all'anno precedente, per entrambe le fasce si registra un incremento del 9%; confermando sia la buona capacità della Cooperativa di rispondere ai bisogni occupazionali di persone non più giovani e con un livello di istruzione medio-basso, che generalmente incontrano difficoltà sul mercato del lavoro delle imprese for profit, sia la volontà di aumentare nel tempo le assunzioni di giovani.

L'età media dei lavoratori nel 2021 si assesta intorno ai 43 anni e l'anzianità aziendale media dei soci lavoratori normodotati è oltre i 17 anni, si va infatti dai 36 anni di anzianità aziendale a 1 anno di anzianità dell'ultimo socio assunto. Questi dati denotano la politica di Elica SCS che è sempre orientata a una progressiva stabilizzazione dei lavoratori normodotati assunti e al mantenimento di questi posti di lavoro nel tempo. Infatti, il 100% dei soci lavoratori ha un contratto di lavoro a tempo pieno e indeterminato. Anche nel 2021, nonostante le grandi

problematicità del contesto globale, la cooperativa è riuscita a raggiungere gli obiettivi, sia economici che sociali, che si sono nel corso dell'anno via via ridefiniti sorpassando anzi le iniziali attese. Tutti hanno contribuito a raggiungere questi risultati e a tutti i livelli, con grande spirito di sacrificio e generosità, flessibilità e resilienza. Elica ha così potuto anche nel 2021, stabilizzare 1 contratto da determinato a indeterminato con un incremento di fatto di 1 unità occupata.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:**

Al 31/12/2021 la percentuale di svantaggiati sulla forza lavoro totale era del 66,67%, maggiore di quella presente al 31/12/2020 che era del 50%. Per quanto riguarda gli inserimenti lavorativi conclusi nel periodo 2021 gli sbocchi lavorativi sono stati per il 67% l'assunzione in un'altra ditta: risultato per noi lusinghiero e completamente positivo, in quanto vera e propria finalità dell'inserimento lavorativo. Il rimanente 33% ha lavorato nel solo periodo stagionale come previsto dal progetto di inserimento, con risultati comunque soddisfacenti; infatti, non ci sono state interruzioni di progetti in corso. Vedi grafici seguenti relativi al confronto tra l'anno 2020 e 2021.



Il miglioramento del benessere e della qualità della vita dei nostri utenti è originato anche dalla cura riposta nelle relazioni in ambito lavorativo, operiamo infatti molto per mantenere un ambiente di lavoro formativo e non competitivo improntato su rapporti e modalità che possano far crescere ed esprimere le doti e i talenti naturali, la personalità, la creatività e la capacità realizzativa individuale anche nel lavoro. Favoriamo e curiamo l'instaurazione di relazioni vere, la gratificazione anche economica quando un percorso di inserimento mostra segnali di progresso costanti e rivela l'impegno messo in gioco dai nostri lavoratori svantaggiati e no.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno**

**espresso un punteggio di soddisfazione per lavita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):**

La crescita professionale sperimentata grazie ai percorsi di inserimento lavorativo si traduce in crescita personale e miglioramento del livello di benessere complessivo del beneficiario diretto e del suo nucleo familiare. Nell'ambito dei percorsi di inserimento lavorativo, le persone hanno modo di gestire il proprio svantaggio e – ove possibile – ridurlo, perseguendo gli obiettivi co-definiti nel proprio progetto individuale. Per tutti gli utenti inseriti e avviati a percorsi di occupabilità si riscontra, attraverso le verifiche e i colloqui finali di valutazione, un aumento delle competenze trasversali e professionali specifiche, e dunque in senso lato un incremento dell'autostima e del senso di autoefficacia, che incidono direttamente sull'effettiva autonomia individuale. Inoltre, i questionari somministrati agli utenti hanno dato esiti largamente positivi.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):**

La Cooperativa pone particolare attenzione ad agevolare, compatibilmente con le esigenze organizzative, una politica di "work-life balance" per tutti i lavoratori in un contesto di parità di genere. Miriamo a creare e mantenere un ambiente di lavoro che possa essere portatore di equilibrio e reciproca, positiva interazione con la vita privata di tutti i nostri lavoratori. La famiglia dei lavoratori è infatti spesso il supporto più importante per una vita felice. In tal senso Elica sente la responsabilità di rendere possibile una vita familiare sana, utilizzando ad esempio orari di lavoro flessibili e concordati in base anche ad esigenze particolari di cui cerchiamo sempre di tener conto. Ad esempio, già da molti anni l'orario di lavoro nel nostro settore giardinaggio si svolge dal lunedì al venerdì e con orario continuato (con pausa pranzo compresa nell'orario di lavoro) dalle 7 alle 15. La scelta di quest'orario è in linea con la nostra idea di lavoro che, anche quando è fisicamente pesante, può essere alleggerito e lasciare un tempo di vita ugualmente dignitoso. Cerchiamo di viverci come compagni e educatori affidabili con cui i nostri utenti possono condividere un percorso di vita e lavoro più che datori di lavoro rigidi e impositivi. Riteniamo indispensabile salvaguardare la dignità di ciascuno quando ci sono critiche costruttive da fare, comunicandole in modo rispettoso proprio perché il lavoratore possa conoscere esattamente cosa ci si aspetta da lui, riconoscendo e premiando ugualmente tutte le prestazioni positive e l'impegno. Pensiamo che per il benessere dei nostri utenti le periodiche e costanti riunioni di verifica siano un modo di ricevere apprezzamenti che poi vanno a rafforzare l'impegno e la motivazione di ognuno e allo stesso tempo il luogo in cui anch'essi possono evidenziare i loro personali obiettivi da sviluppare con i responsabili e con i referenti degli inserimenti. Cerchiamo di creare i presupposti per cui i colleghi di lavoro non restino tali ma diventino persone con cui si lavora e con cui ci si sente a proprio agio. In tal senso ogni utente ha un operatore di riferimento e dei compagni di lavoro con cui verifichiamo la costruttiva compatibilità. Crediamo che un luogo di lavoro sano e adeguato sia anch'esso un modo di avere cura del benessere di tutti e in tal senso, oltre ad aver adeguato tutti gli impianti, stiamo progettando la costruzione di nuovi uffici e luoghi comuni. Abbiamo sempre accettato la richiesta di "Periodi sabbatici" o aspettativa non retribuita (anche nel 2021 un dipendente ne ha usufruito) per appoggiare la scelta di esperienze di vita necessarie per il benessere e

costruttive. In questo modo ad esempio abbiamo raccolto lavoratori rinvigoriti e motivati dopo un anno di volontariato all'estero concordato con noi in precedenza. Cerchiamo anche di essere chiari sulle opportunità che possono nascere o meno dall'esperienza in cooperativa, soprattutto con gli utenti in inserimento lavorativo per i quali l'obiettivo principale resta sempre il reinserimento in azienda esterna alla Cooperativa, ma anche con i tirocinanti, per i quali siamo stati sempre disponibili quando i progetti finanziati iniziali erano terminati e/o quando i tempi formativi ne richiedevano un prolungamento, a prolungare i tempi con progetti finanziati da noi e, per i più meritevoli, a passare all'assunzione del tirocinante stesso. Con i nostri lavoratori siamo sempre disponibili a favorire l'ampliamento delle competenze sostenendo attivamente la formazione professionale anche quando non è strettamente collegata alla mansione in cooperativa.

**Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:**

Elica ha investito e investe costantemente per la qualità e il miglioramento continuo dei servizi erogati, con particolare riguardo a quelli rientranti nel campo di applicazione del sistema di gestione certificato secondo lo standard di certificazione ISO 9001:2015, ogni anno viene redatto il piano di miglioramento proprio per fissare i nuovi obiettivi di qualità ed efficacia. La Cooperativa lavora da anni per la costruzione di un sistema di offerta integrato aderente alle richieste del mercato, che preveda la possibilità di erogare servizi e pacchetti di servizi nell'ambito dei quali impiegare persone in situazione di svantaggio, disagio o fragilità. In particolare, nel 2021 abbiamo iniziato a proporci per l'attivazione di convenzioni ai sensi dell'art.14 del d. lgs. 276/03 per l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate in commesse affidate da aziende private. Fin dalle sue origini Elica ha scelto di diversificare i settori di lavoro per ampliare l'ambito di azione della cooperativa e costruire un sistema di offerta integrato che spazia fra diversi target di utenza (utenti Servizio Dipendenze, disabili, migranti in carico alla Prefettura, utenti in carico alla Salute Mentale, utenti in carico all'UEPE, soggetti deboli, ai sensi della LR 23/2006) diverse tipologie di servizio : inserimento lavorativo, tirocini formativi e occupazionali, L.P.U e diversi settori di attività (giardinaggio, servizi ambientali, altre attività storiche e recenti). Questa ampia offerta si è arricchita nel tempo di prestazioni rivolte anche alle nuove emergenze e ai nuovi bisogni del territorio e della Comunità.

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Nel 2021 sono finalmente aumentati i momenti di interazione, conoscenza e informazione dell'azione della cooperativa con i territori e con le comunità territoriali in un'ottica di costruzione di reputazione e sviluppo di occasioni offerte al territorio. Riteniamo infatti indispensabile mantenere ogni contatto utile e sensato con il mondo esterno, la comunità e il territorio all'interno del quale la Cooperativa vive e opera. Nel 2021 abbiamo anche iniziato una serie di incontri con Cooperative sociali del territorio in vista di aumentare la partecipazione, e la progettazione relativa, alle reti territoriali di innovazione culturale. Tali incontri stanno avendo luogo tuttora e sono fonte di relazioni preziose in vista anche di future collaborazioni.

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):**

La maggiore presenza della Cooperativa sulle piattaforme digitali ha consentito, come conseguenza indiretta, una maggiore visibilità e conoscenza dei diversi territori in cui è attiva e ha favorito l'aumento di contatti e informazioni erogate contribuendo sicuramente anche ad aumentare la fiducia nelle capacità della Cooperativa stessa a sostenere e partecipare alla soluzione di interessi comuni.

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Nel 2021 è iniziata la progettazione per un progetto di riqualificazione dell'area della Sede Legale ed Amministrativa della Cooperativa e degli edifici annessi, ubicati nel pregiato centro storico di Costozza di Longare.

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):**

Continua la collaborazione con Valore Città AMPCS e FERCAD S.p.A. con l'utilizzo innovativo di attrezzatura da giardinaggio a batteria HUSQVARNA, con lo scopo di monitorare costantemente e migliorare il sistema di lavoro attraverso l'abbattimento delle emissioni, delle vibrazioni e del rumore. Prosegue inoltre anche nel 2021 la gestione della Ricicleria Nord a Vicenza che prevede una modalità diversa e innovativa di co-gestione con la Municipalizzata. Le riciclerie gestite da Cooperative in genere offrono servizi di "guardiania", il rifiuto viene completamente gestito dalla municipalizzata e le Cooperative si occupano di servizi accessori come l'apertura e chiusura, le pulizie, il controllo ingressi, l'informazione all'utente etc. In Ricicleria Nord invece la Cooperativa ELICA gestisce direttamente una buona parte dei rifiuti, cercando acquirenti, riciclatori o smaltitori per i vari materiali. La Cooperativa viene pagata con un piccolo fisso mensile modulato in funzione del quantitativo trattato fisso mensile e una quota variabile per ogni kg di rifiuto avviato a recupero/riciclaggio direttamente. Per prendere la massima quotazione la Cooperativa deve innalzare il più possibile il Grado di selezione calcolato in percentuale sul totale rifiuti. Nel 2021 è proseguita inoltre l'attività di riuso oltre che di riciclo. L'innovativo passaggio da un modello di economia lineare ad un'economia circolare presuppone, per tutti, una deviazione netta rispetto al percorso compiuto fino ad ora, in linea con le indicazioni europee e soprattutto con la precisa volontà di fare la nostra parte anche in ambito di bene comune ambientale. Sul fronte del controllo di gestione la cooperativa continua ad utilizzare la piattaforma Office 365 per condividere in sicurezza documenti di lavoro, agevolare lo scambio ed il confronto tra i propri lavoratori aumentare la produttività.

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):**

Nel 2021 il 23% di risorse umane è in possesso di istruzione universitaria.

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:**

Elica, attraverso l'attenzione volta al mantenimento dei posti di lavoro, i contratti a termine attivati e le stabilizzazioni a tempo indeterminato, ha continuato anche nel 2021 a garantire un reddito a tutti i propri lavoratori, ed in particolare a persone che, per condizioni di salute o altre caratteristiche di fragilità, erano destinate a richiedere sussidi e servizi a carico della PA. Si ritiene quindi che l'alta percentuale di utenti inseriti nel 2021 nei diversi percorsi di inserimento e di tirocinio in Cooperativa abbiano costituito un risparmio di risorse per la P.A. (anche sotto forma di sussidi e servizi non erogati), e dunque liberato risorse da riallocare.

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:**

Cooperativa Elica aderisce dalle origini a Confcooperative Federsolidarietà e in tal senso partecipa attraverso i rappresentanti locali al processo di co-programmazione e co-progettazione per incidere positivamente sulle politiche pubbliche, in particolare nel settore sociale.

**Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):**

La Cooperativa pur non generando significativi rifiuti urbani è sempre stata molto attenta alla gestione degli stessi e alla tutela dell'ambiente, differenziando, e via via negli anni riducendone la quantità, i rifiuti prodotti (carta, plastica, organico, vetro, rifiuti speciali) utilizzando contenitori specifici e conferendo i rifiuti all'interno dei contenitori messi a disposizione dal Comune per quanto concerne i rifiuti urbani. Il nostro impegno per la sostenibilità parte dalla concezione che tante piccole scelte hanno però ricadute molto tangibili nel nostro quotidiano. Solo cambiando per primi il nostro stile di vita possiamo contribuire a promuovere la tutela dell'ambiente, e così abbiamo cercato di agire:

- **UTILIZZO ENERGIA PULITA:** abbiamo adottato tecnologie impiantistiche finalizzate al contenimento dei consumi energetici e all'impiego di energia rinnovabile. L'energia elettrica prodotta dal nostro sistema fotovoltaico e messa in rete contribuisce alla diminuzione di consumi di energia primaria per la produzione di energia elettrica.
- **DIGITALIZZAZIONE:** abbiamo scelto di digitalizzare l'archivio e via via parte della modulistica usata quotidianamente per ridurre il più possibile l'utilizzo della carta, risparmiando quindi materia prima ed evitando la produzione di rifiuti
- **UTILIZZO MATERIALI BIODEGRADABILI** riduciamo tutti gli sprechi e i rifiuti prodotti favorendo l'utilizzo di materiali durevoli a scapito della plastica usa e getta.

**Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale**

**(aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Nell'ambito della formazione informazione al proprio personale (addestramento interno, istruzioni operative) e della comunicazione esterna Elica promuove la diffusione di buone prassi per il rispetto dell'ambiente e il risparmio di risorse ed energia.

**Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:**

Anche nel 2021, sia come soluzione alle limitazioni dovute alla prevenzione di assembramenti sia come soluzione sostenibile per ridurre l'impatto di spostamenti con mezzi privati o pubblici per raggiungere varie sedi, per una buona parte di riunioni e incontri e per la formazione si sono adottati sistemi digitali. La Cooperativa ha quindi proseguito nell'attività di potenziamento delle connettività aziendali per collegare l'ufficio amministrativo alle varie sedi.

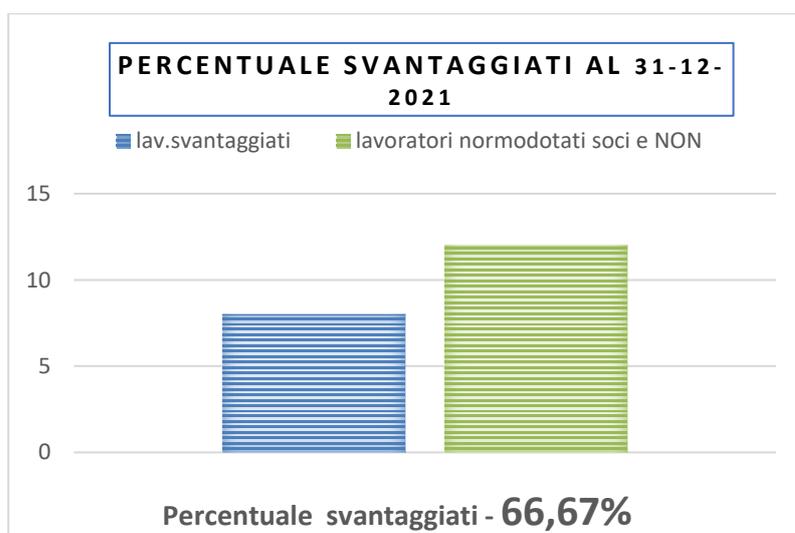
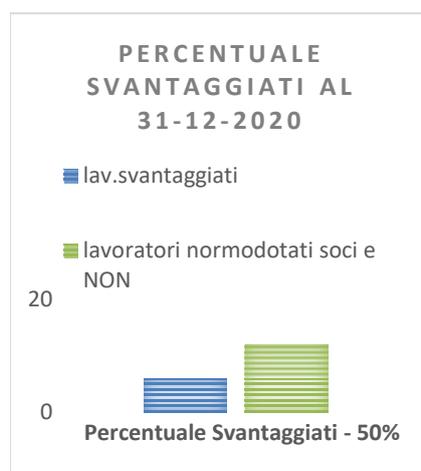
**Output attività**

L'output più evidente dell'attività della cooperativa è sicuramente il numero di persone svantaggiate che escono dalla Cooperativa trovando un lavoro nel mercato del lavoro normale. Nel 2021 il 67% dei nostri utenti ha ottenuto questo risultato. A questo numero andrebbero aggiunti anche quelli che, pur non avendo trovato un lavoro esterno, hanno comunque completato in modo fruttuoso i loro percorsi di formazione e inserimento.

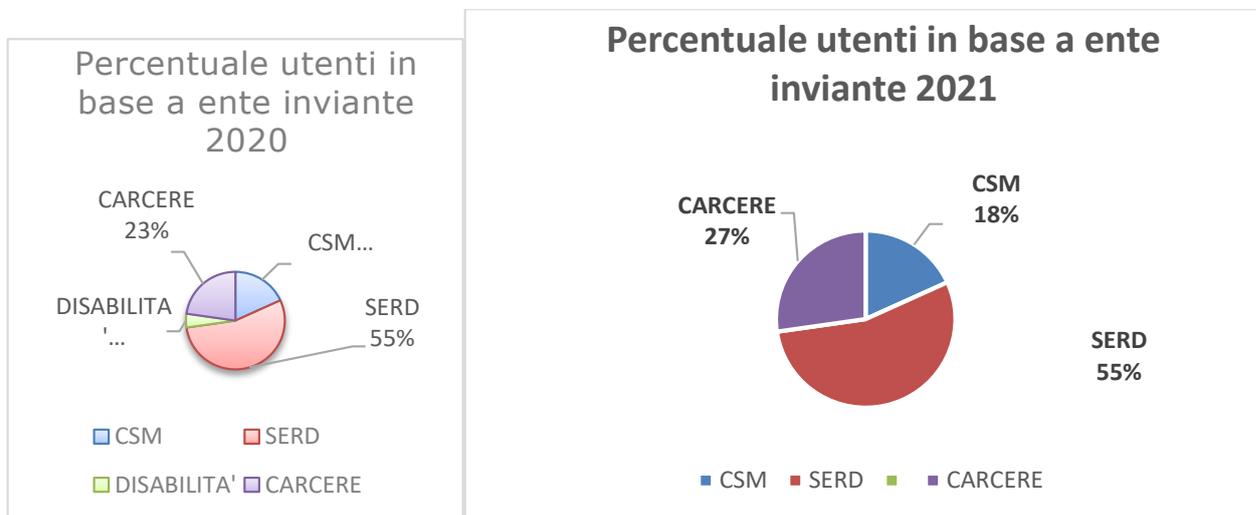
Nell'anno 2021, nell'ambito delle attività finalizzate all'inserimento lavorativo di persone con svantaggio, disabilità, fragilità o debolezza sono stati realizzati diversi interventi, descritti in dettaglio nelle macroaree di seguito riportate.

➤ **INSERIMENTO LAVORATIVO (assunzione ai sensi l. 381/91)**

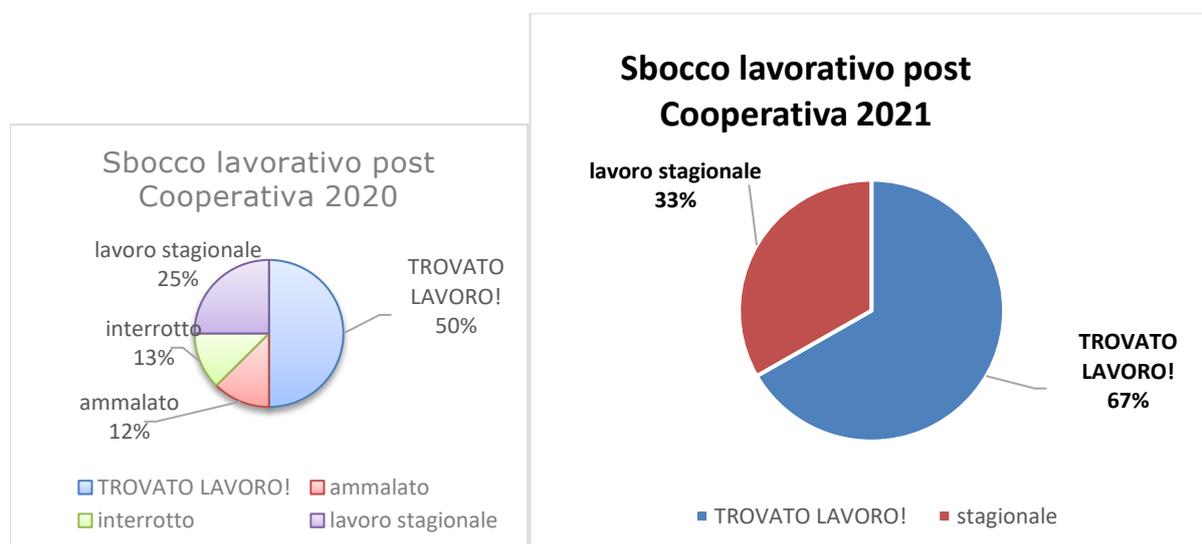
Al 31/12/2021 la percentuale di svantaggiati sulla forza lavoro totale era del 66,67%, superiore rispetto a quella presente al 31/12/2020 che era del 50%.



Analizzando la **composizione degli inserimenti lavorativi 2021 per Ente Inviante** (CSM, Ser.D, Servizio disabili ULSS, carcere) il numero maggiore di utenti continua ad arrivare dal Ser.D, pari al 55% del totale. Di seguito il grafico sulla composizione inserimenti lavorativi nel periodo considerato per Ente inviante confrontato con l'anno precedente:



Per quanto riguarda gli inserimenti conclusi nel periodo 2021 gli sbocchi lavorativi sono stati per il 67% l'assunzione in un'altra ditta: risultato per noi lusinghiero e completamente positivo, in quanto vera e propria finalità dell'inserimento lavorativo. Per il rimanente 33% si trattava di progetti stagionali tutti conclusi nel termine previsto, non c'è stata infatti alcuna interruzione di progetti in corso. Vedi grafici seguente relativi all'anno 2020 e 2021.

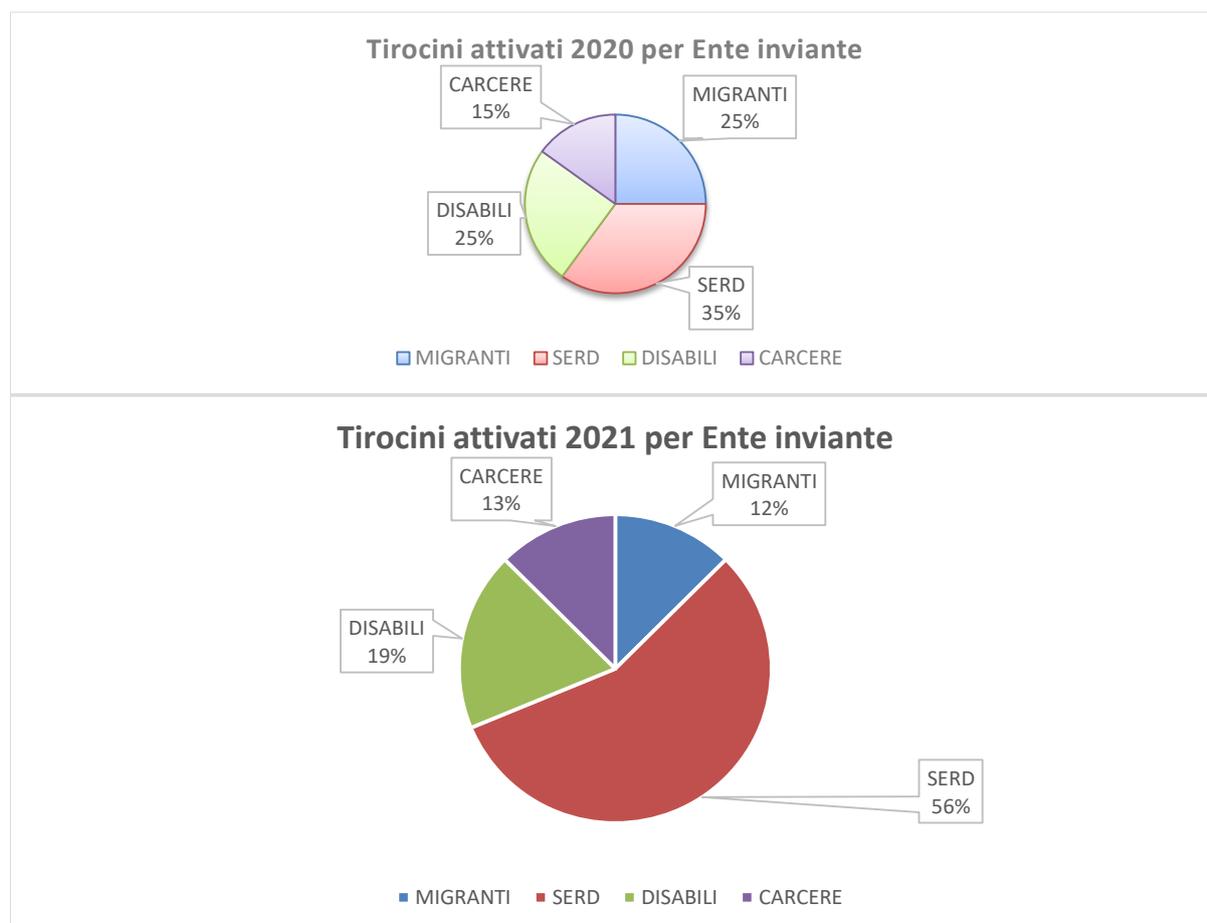


### ➤ **TIROCINI FORMATIVI**

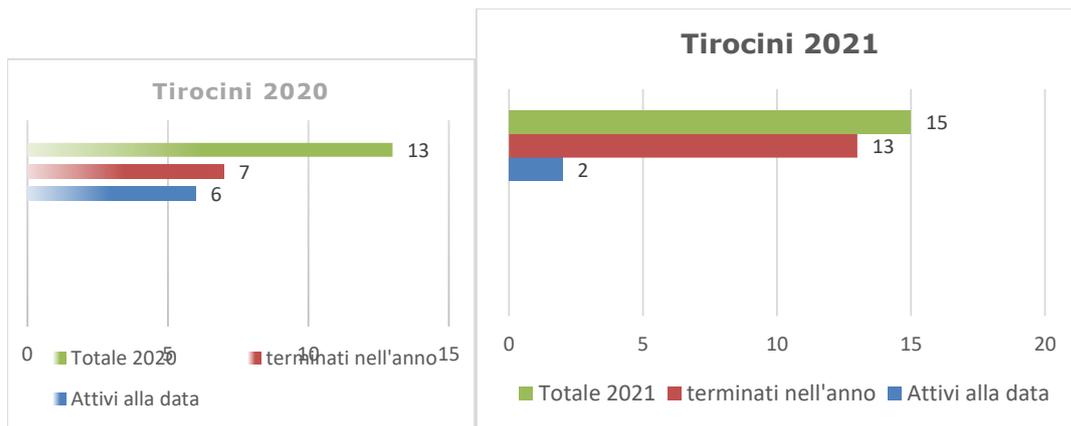
Il tirocinio è un'esperienza formativa in ambiente di lavoro e le cooperative sociali sono sicuramente un contesto in cui l'esperienza formativa è centrale per definizione. Per quanto ci riguarda i tirocini vengono in genere attivati nei casi e con gli Enti Inviante di seguito illustrati:

a) Quando si desidera conoscere un soggetto di cui nemmeno l'Ente Inviante possiede grandi informazioni: per progettare un avvio al lavoro sensato la Cooperativa è, in questo caso, l'ambiente ideale in cui fare l'osservazione delle abilità ed attitudini presenti. Questo tirocinio si attiva in genere con Ser.D e Servizio Disabili Ulss;

b) Per inserire soggetti fragili o deboli che non potrebbero usufruire della Legge 381/91 ma per i quali è comunque necessario un periodo "cuscinetto" per favorire l'ingresso nel mercato del lavoro. Questo tirocinio si usa per detenuti e progetti Europei e Regionali come le A.I.C.T. (Azioni Integrate di Coesione Territoriale);



Rispetto all'anno precedente sono nettamente diminuiti i tirocini rivolti a migranti che sono tuttora quasi azzerati, sono aumentati dal 35% al 56% quelli SerD, sono rimasti stabili quelli con soggetti ammessi a misure alternative. All'interno di Elica Società Cooperativa Sociale la formazione del tirocinante avviene in situazione lavorativa, mediante l'affiancamento di una persona esperta. Il tutto sotto la regia di un terzo soggetto con adeguata competenza di orientamento al lavoro e formazione: il soggetto promotore, che nel nostro caso è prevalentemente Prisma. I tirocini avviati nel periodo 2021 sono stati 15 rispetto ai 13 del 2020.

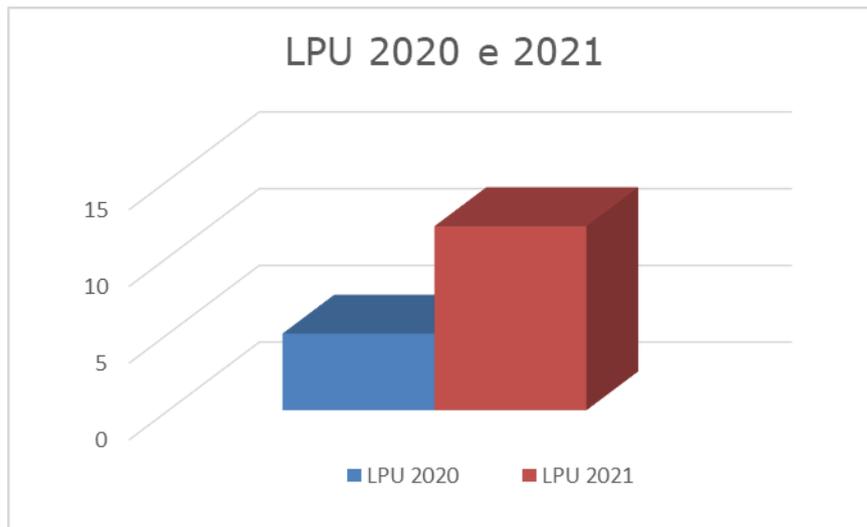


La media dei tirocini presenti in contemporanea nel 2021 è di c.ca 6 come nel 2020.



### ➤ **L.P.U. E MESSA ALLA PROVA**

La Cooperativa ha due convenzioni in atto con il Tribunale di Vicenza per le attività di Lavori di Pubblica Utilità e di Messa alla Prova. Nel 2014, la legge n. 67 ha introdotto la cd. sospensione del processo per messa alla prova: si tratta di una misura di giustizia riparativa in quanto lo Stato sospende il giudizio ed il cittadino si impegna a svolgere, per un periodo stabilito dal Tribunale, L.P.U. (Lavori di Pubblica Utilità) monitorati dall'Ufficio di Esecuzione Penale Esterna (U.E.P.E.) competente. Esso si può svolgere presso le cooperative sociali convenzionate col Tribunale. Il buon esito della messa alla prova determina l'estinzione del reato, nel certificato penale richiesto in futuro dal soggetto per fini non giudiziari la messa alla prova conclusa positivamente non viene iscritta. La sospensione del processo per messa alla prova può essere richiesta una sola volta nella vita. Nel 2020 Elica S.c.s. aveva ospitato 5 programmi di messa alla prova gestiti dall'U.E.P.E. di Vicenza, nel 2021 i progetti LPU gestiti sono stati 12.



### ➤ **ARTICOLO 14 DELLA LEGGE 68/99**

La Legge 68/99 “Norme per il diritto al lavoro delle persone disabili” stabilisce l’obbligo di assumere dipendenti con disabilità per le attività imprenditoriali con 15 o più dipendenti in percentuale alla quantità dei lavoratori dell’azienda stessa. In caso contrario sarà sog-getta a pesanti sanzioni. L’articolo 14 della Legge 68/99 dà la possibilità di ottemperare alla legge in materia del collocamento dei disabili. Grazie ad esso, attraverso la sottoscrizione di una specifica convenzione, le aziende possono adempiere a parte di tali obblighi esternalizzando lavoro alle cooperative sociali che impiegano lavoratori disabili con difficoltà di inserimento nel ciclo lavorativo ordinario. Con l’articolo 14 alle aziende è quindi concessa l’opportunità di assumere il lavoratore svantaggiato tramite cooperative sociali di tipo B nei confronti delle quali l’impresa si impegna ad affidare commesse di lavoro in modo da coprire il costo dei lavoratori inseriti e i rispettivi costi di produzione.

Assumere lavoratori altrimenti esclusi dal mercato del lavoro è la finalità della nostra attività; pertanto, ci siamo candidati e avviati per attivarci come ELICA: nel sito regionale di cliclavoro <https://www.cliclavoroveneto.it/convenzionear14> figuriamo tra le Cooperative sociali di tipo B dell’ambito di Vicenza disponibili a collaborare con le aziende in materia di assolvimento degli obblighi di assunzione delle persone con disabilità. Ci stiamo già attivando per la prima Convenzione, di cui parleremo nel bilancio sociale del prossimo anno.

La Cooperativa ha continuato e intensificato nel 2021 anche l’attività di monitoraggio costante e di controllo di gestione. Produciamo costantemente report mensili che vengono puntualmente analizzati dai Responsabili di settore e che ci aiutano a ridefinire strategie e misure da intraprendere. Tale metodologia di lavoro ci ha permesso il mantenimento in sicurezza e soprattutto ci ha garantito la ridefinizione di alcuni obiettivi che ci hanno permesso di chiudere in attivo anche il 2021. Questo costante controllo e monitoraggio ha consentito alla Cooperativa di garantire a tutti i dipendenti il mantenimento del posto di lavoro e sono state garantite le retribuzioni in termini di tempi ed importi. Fin dai primi giorni di emergenza la cooperativa ha anche adottato delle misure organizzative per prevenire e limitare il contagio da Covid-19, in ottemperanza alla indicazioni fornite dapprima dal Governo e dalla Regione e poi dall’Aziende sanitarie locali

presenti nei diversi territori e dal nostro Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione che ci ha sempre informato adeguatamente ; sono state adottate delle misure tecniche e procedurali per i lavoratori, al fine di impedire l'eventuale trasmissione del virus durante le attività, con un impegno importante anche in termini di risorse a tutela dei lavoratori stessi e dell'utenza assistita. Grazie anche a questo non ci sono stati casi di Covid in azienda.

### Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)

N. totale	Categoria utenza	Divenuti lav. dipendenti nell'anno di rif	Avviato tirocinio nell'anno di rif
3	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
2	soggetti con disabilità psichica L 381/91	0	0
14	soggetti con dipendenze L 381/91	0	0
5	persone detenuti, in misure alternative e post-detenzione L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0
2	soggetti migranti e titolari di protezione internazionale	0	0

Durata media tirocini (mesi) 6 e 94,00% buon esito

### Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 0

**Tipologia:** L'emergenza sanitaria ha imposto il distanziamento sociale e l'annullamento delle attività socializzanti anche nell'anno 2021.

### **Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti**

Famiglie, Comunità ospitanti i soggetti in percorso.

### **Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse**

L'outcome dell'attività della cooperativa verso i beneficiari diretti è rappresentato:

- Per i nostri utenti sia in inserimento lavorativo, in tirocinio o durante la messa alla prova, dal cambiamento inteso come miglioramento prodotto nella loro vita, dalle attività svolte nella stessa. Queste svolgono un ruolo fondamentale nella vita dei nostri utenti, sia nella formazione, sia nell'acquisizione di competenze in ambito relazionale e lavorativo, chiave di volta per la conquista della loro autonomia. I miglioramenti che possiamo osservare sono:
  - incremento stabile del reddito a seguito di attività lavorativa;
  - incremento delle "capacitazioni" adulte e dei "funzionamenti" di cittadinanza. Nella teoria del premio Nobel Amartya Sen la capacitazione è la libertà sostanziale di cui un soggetto gode all'interno di un Sistema ed è un tassello per costruire una misura del benessere alternativa al Pil, perché alla dimensione economica permette di aggiungere la libertà, la qualità della vita, la giustizia e altri aspetti.
- Anche i lavoratori, soci e no, impiegati nelle diverse attività, possono beneficiare di un ambiente lavorativo accogliente ed inclusivo in cui l'aspetto relazionale e la soddisfazione del lavoratore sono costantemente monitorati e verificati. I lavoratori sono regolarmente assunti con contratti di lavoro a tempo indeterminato o determinato e, possono contare sulla solidità di un contratto che permette loro autonomia e indipendenza economica. Come spesso cita il nostro Presidente in 38 anni di vita della Cooperativa non ci sono mai stati ritardi nel pagamento degli stipendi e siamo molto fieri di questo.
- I volontari che prestano servizio nella Cooperativa sviluppano un senso di appartenenza e si sentono arricchiti dalle relazioni che possono sperimentare nella loro esperienza di volontariato.
- Tutti gli operatori, responsabili di settore e tutor dell'utenza svolgono anch'essi un ruolo davvero importante. Le riunioni del lunedì, in cui si dedica una parte della riunione alla supervisione degli inserimenti, all'analisi dei casi e all'andamento dei progetti, permettono la costante verifica e messa a punto delle capacità di analisi, osservazione, empatia e ascolto dell'utenza, delle capacità di cooperazione, delle capacità di progettazione e verifica dei casi, delle capacità relazionali, delle proprie competenze tecniche, e sostengono regolarmente la crescita professionale così come la crescita personale.

L'outcome dell'attività della cooperativa verso i beneficiari indiretti si esprime:

- nella capacità dei soggetti recuperati di costituire un fattore sociale positivo. In famiglia, nel mondo del lavoro e in generale nella società.

- nello sgravio sociale derivante dal superamento della condizione di svantaggio o nella ritrovata autonomia economica che attenua la spesa sanitaria e la cronicizzazione di casi sociali;
- per il territorio: le attività della cooperativa impattano direttamente sulla riduzione delle problematiche sociali. Impattano anche nella vita delle persone che vengono sensibilizzate alle tematiche di cui si occupa la cooperativa.

### **Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità**

La Cooperativa è certificata UNI EN ISO 9001:2015. L'audit 2020 è stato un successo, nessuna non conformità, solo alcuni suggerimenti. Dal 2019, quando abbiamo ottenuto la prima certificazione ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015, Elica monitora regolarmente i propri servizi effettuando audit interni per migliorare costantemente attività e processi in particolare quelli relativi alla gestione ed erogazione dei servizi. Gli auditor interni, coordinati dall'ufficio amministrazione della Cooperativa rilevano eventuali non conformità di servizio o di sistema, osservazioni od opportunità per definire conseguentemente le più idonee azioni correttive e di miglioramento. Annualmente viene rilevata la qualità percepita, utilizzando appositi strumenti d'indagine (questionari) che sono consegnati ai clienti (personale, utenti o loro familiari, committenti). Nei confronti del personale vengono condotte analisi di clima. Le valutazioni richieste agli utenti riguardano invece l'erogazione del servizio e la professionalità/disponibilità del personale. Ai committenti viene chiesto di valutare le prestazioni professionali. Anche i reclami sono una opportunità per valutare la qualità dei servizi erogati e la qualità percepita. Successivamente il reclamo viene quindi trasmesso al responsabile interessato allo scopo di intraprendere le azioni di miglioramento più opportune. Tale sistema è soggetto a valutazione qualitativa da parte dell'Ente di certificazione, che per la sua indipendenza e terzietà costituisce una garanzia in termini di trasparenza e qualità dei processi di lavoro erogati.

Confermare e mantenere ogni anno la certificazione di qualità è quindi per noi un traguardo importante in quanto significa essere garanti di un servizio capace di andare incontro ai bisogni anche in frangenti come il 2021 ancora attraversato dalla pandemia e dall'emergenza.

### **Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati**

Gli obiettivi di gestione derivano annualmente dall'analisi dei processi fondamentali della Cooperativa, mappati e trattati nell'ambito del sistema UNI EN ISO 9001:2015. La normativa ISO prevede che annualmente sia obbligatorio redigere il documento di Riesame della Direzione, all'interno del quale sono riportati e trattati estesamente gli obiettivi di gestione, la loro individuazione e i fattori rilevanti per il loro raggiungimento, del cui livello si dà conto. Questi i punti trattati nel Documento di Riesame Direzione del 03.05.2021:

Indice Generale

Il contesto – il nostro mercato, i competitor e le tecnologie

Analisi dei rischi e delle opportunità  
Analisi della leadership e delle risorse umane  
Analisi dei riesami precedenti  
Verifica della politica della qualità e adeguatezza del sistema di gestione  
Analisi delle non conformità e delle azioni di miglioramento  
Valutazione dei fornitori e dell'area acquisti  
Valutazione delle attività formative  
Valutazione delle attività della cooperativa  
Soddisfazione del cliente  
Valutazione delle verifiche ispettive  
Analisi dei fatturati e della redditività  
In allegato  
Analisi del rischio  
Matrice contesto e parti interessate  
Piano annuale di miglioramento  
Relazione ecocentri  
Relazione servizio ecobox  
Relazione servizio raccolta indumenti  
Relazione manutenzione del verde  
Relazione servizio di inserimento lavorativo  
Fatturati e marginalità

### **Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni**

Come detto precedentemente, si rimanda al documento di Riesame Direzione del 03-05-2021 nel punto Piano Annuale Di Miglioramento. La Cooperativa sta procedendo ad implementare, il Modello Organizzativo ai sensi della L. 231. In riferimento alla sicurezza sul lavoro sono iniziati i lavori per l'acquisizione della certificazione UNI: EN:ISO 45001.

## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

#### *Ricavi e provenienti:*

	2021	2020	2019
Contributi pubblici	11.100,00 €	9.492,00 €	9.788,00 €
Contributi privati	1.639,00 €	1.969,00 €	131,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, sociosanitari e socio-educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	5.185,00 €	6.719,00 €	40.195,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie servizi	159.987,00 €	56.534,00 €	96.798,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	777.619,00 €	690.636,00 €	865.788,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	18.240,00 €	4.360,00 €	4.838,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	153.953,00 €	249.669,00 €	312.722,00 €

#### *Patrimonio:*

	2021	2020	2019
Capitale sociale	277,00 €	327,00 €	477,00 €
Totale riserve	1.101.771,00 €	1.083.646,00 €	1.010.642,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	123.592,00 €	18.685,00 €	75.262,00 €
Totale Patrimonio netto	1.225.640,00 €	1.102.658,00 €	1.086.381,00 €

#### *Conto economico:*

	2021	2020	2019
Risultato Netto di Esercizio	123.592,00 €	18.685,00 €	75.262,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	129.356,00 €	24.746,00 €	80.891,00 €

#### *Composizione Capitale Sociale:*

Capitale sociale	2021	2020	2019
capitale versato da soci operatori lavoratori	217,00 €	267,00 €	367,00 €
capitale versato da soci operatori	60,00 €	60,00 €	110,00 €

volontari			
capitale versato da soci operatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

<b>Composizione soci sovventori e finanziatori</b>	<b>2021</b>
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

**Valore della produzione:**

	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	1.127.723,00 €	1.019.379,00 €	1.330.260,00 €

**Costo del lavoro:**

	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	546.147,00 €	508.255,00 €	565.360,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	2.500,00 €	2.970,00 €	2.350,00 €
Peso su totale valore di produzione	48,00 %	49,00 %	42,00 %

**Capacità di diversificare i committenti**

**Fonti delle entrate 2021:**

2021	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	78.532,00 €	78.532,00 €
Prestazioni di servizio	159.987,00 €	871.280,00 €	1.031.267,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	2.943,00 €	5.185,00 €	8.128,00 €
Contributi e offerte	8.157,00 €	1.639,00 €	9.796,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

**È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:**

2021	Enti pubblici	Enti privati	Totale
------	---------------	--------------	--------

Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	0,00 €	8.482,00 €	8.482,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

***Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2021:***

	2021	
Incidenza fonti pubbliche	171.087,00 €	15,17 %
Incidenza fonti private	956.636,00 €	84,83 %

**Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)**

Promozione iniziative di raccolta fondi:

La cooperativa non prevede attività di raccolta fondi, salvo la campagna informativa per la destinazione del 5 x 1000, condotta tramite e-mail inviata ai principali Stakeholders.

**Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse**

5 X MILLE ANNO 2017/2018 € 2.057,33

5 X MILLE ANNO 2018/2019 € 1.568,92

5 X MILLE ANNO 2019/2020 € 1.638,83

Utilizzo per attività della Cooperativa (acquisto materiali per giardinaggio e attività settore ambiente).

## 8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

**Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte**

Tutte le attività svolte da Cooperativa Elica, in particolare i

- SERVIZI DI GIARDINAGGIO, RECUPERO E PREPARAZIONE PER IL RICICLAGGIO DEI RIFIUTI SOLIDI URBANI, INDUSTRIALI E BIOMASSE
- RACCOLTA, CERNITA DI MATERIALE DI RECUPERO NON METALLICO (STRACCI, INDUMENTI, ECC.)
- GESTIONE E CONDUZIONE DI CENTRI DI RACCOLTA
- DEPOSITO DI ECOBOX E INDUMENTI
- PREPARAZIONE AL RIUTILIZZO DEI RIFIUTI

Impattano positivamente sull'ambiente correggendo gli effetti negativi delle attività umane e generando beneficio per l'ambiente e la comunità. Inoltre, nello svolgimento di tutte le attività, Cooperativa Elica adotta e persegue, nel suo contesto operativo le migliori pratiche per la riduzione dei consumi di acqua, carburanti, energia, rumore ed emissioni, nonché generazione di rifiuti. Per esempio, nel settore giardinaggio sono in uso, oltre ai macchinari elettrici di cui abbiamo già parlato, le attrezzature di Pirodiserbo, che hanno permesso di eliminare dalle attività di rimozione delle erbe infestanti, l'uso di glifosato altamente inquinante.

## **Politiche e modalità di gestione di tali impatti**

### ***Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:***

Utilizzo tecnologie per il risparmio energetico: impianto fotovoltaico

Raccolta beni in disuso: abiti e indumenti usati

Rigenerazione beni in disuso: autorizzazione al riuso

Smaltimento rifiuti speciali: attività recupero toner

Utilizzo energia da fonti rinnovabili: Requisiti di approvvigionamento dei Fornitori/Distributori di Energia elettrica.

## **Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi**

### ***Indice dei consumi:***

	<b>Consumi anno di riferimento</b>	<b>Unità di misura</b>
Energia elettrica: consumi energetici (valore)	17.683,89	kilowatt/Ora (kWh)
Gas/metano: emissione Co2 annua	Emissioni 6.058 mc CO2 11,99 t	Standard metri cubi (Sm3) / Tonnellate (t)
Carburante	14.576,84	Litri
Acqua: consumo d'acqua annuo	300,00	metri cubi (m3)
Rifiuti speciali prodotti	25 olio minerale esausto	Kg
Carta	0	
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati	0	

Cooperativa Elica ha stipulato con "Dolomiti Energia" un contratto di fornitura di energia certificata tracciata e garantita "100% energia pulita Dolomiti Energia" proveniente esclusivamente da fonti rinnovabili italiane, certificata dal Gestore dei Servizi Energetici con Garanzie d'Origine. La Garanzia di Origine (GO) è una certificazione elettronica che attesta

l'origine rinnovabile dell'energia elettrica prodotta dagli impianti rinnovabili certificati dal Gestore dei Servizi Energetici (GSE), la società individuata dallo Stato per conseguire gli obiettivi di sostenibilità ambientale promuovendo fonti rinnovabili ed efficienza energetica. Quando parliamo d'impianti rinnovabili, ci riferiamo a quelli che producono energia da fonti quali acqua, sole, vento, moto ondoso, calore geotermico, e biomassa. Fonti che non si esauriscono, né producono CO2. Dal 1° gennaio 2013, le Garanzie d'Origine sono l'unico mezzo riconosciuto per certificare l'energia prodotta da fonti rinnovabili presente nel mix energetico di un gestore. Nel mix energetico di "Dolomiti Energia" è possibile leggere nel dettaglio la provenienza dell'energia, che è rigorosamente 100% verde e certificata con Garanzie d'Origine, acquistata dalle centrali idroelettriche del proprio Gruppo, situate sulle Dolomiti; impianti qualificati dal GSE come idonei a produrre energia 100% pulita. Una scelta che si traduce concretamente anche in bolletta, dove ogni mese è indicata quanta CO2 è stata risparmiata scegliendo una offerta di fornitura "Dolomiti Energia".

## **9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI**

### **Tipologia di attività**

1. Integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale;
2. interventi a tutela del decoro urbano e al recupero di luoghi in disuso e/o degradati funzionali lo sviluppo di attività economiche e/o sociali
3. interventi volti a stimolare lo sviluppo di attività attente allo sviluppo di energie rinnovabili, al riuso e al riciclo e più in generale attività connesse alla Green Economy
4. interventi volti a facilitare e promuovere l'insediamento di nuove attività imprenditoriali

### **Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione**

1. Per quanto riguarda l'integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale la Cooperativa ha svolto in dettaglio varie attività, già descritte sopra. In particolare, nell'anno 2021 ci siamo candidati e avviati per attivarci <https://www.cliclavoroveneto.it/convenzioneart14> tra le Cooperative sociali di tipo B dell'ambito di Vicenza per collaborare con le aziende in materia di assolvimento degli obblighi di assunzione delle persone con disabilità come previsto dall'articolo 14 della Legge 68/99;

2. Per quanto riguarda gli interventi a tutela del decoro urbano e al recupero di luoghi in disuso e/o degradati funzionali lo sviluppo di attività economiche e/o sociali: La Cooperativa ha iniziato a progettare la risistemazione dell'area della propria sede. Ci sono stati i primi contatti con gli amministratori locali, altrettanto interessati alla riqualificazione di tutta la zona che si trova nel centro storico di una delle perle dei Colli Berici, Costozza di Longare. L'intero progetto, che solo nei prossimi bilanci saremo in grado di dettagliare via via, avrà infatti tempistiche collegate, per la parte pubblica, alle note lungaggini burocratiche, ma già a breve crediamo di poter avviare i primi interventi nella nostra area. Oltre ai lavori sui nostri edifici, progettiamo di fare interventi di pulizia, riordino, lavori conservativi e migliorativi anche sulla parte agricola, contribuendo allo sviluppo del decoro e all'aumento della bellezza dell'area, e di conseguenza, al miglioramento della qualità della vita dei cittadini residenti nella frazione.

3. Per quanto riguarda gli interventi volti a stimolare lo sviluppo di attività attente allo sviluppo di energie rinnovabili, al riuso e al riciclo e più in generale attività connesse alla Green Economy: Cooperativa Elica ha l'autorizzazione alla preparazione al riutilizzo dei rifiuti, seconda autorizzazione concessa nella provincia di Vicenza e anche nel 2021 ha proseguito in questa attività.

4. Per quanto riguarda gli interventi volti a facilitare e promuovere l'insediamento di nuove attività imprenditoriali: Cooperativa Elica ha creato al proprio interno un gruppo di

persone che si riuniscono periodicamente, con l'intenzione di promuovere la creazione di una nuova attività imprenditoriale nell'ambito dell'economia circolare.

### **Caratteristiche degli interventi da realizzare**

#### ***Riferimento geografico:***

Costozza di Longare (VI)

Aree Urbane Degradate

Aree di interesse storico, paesaggistico e culturale

Provincia di Vicenza

### **Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari**

<b>Titolo Eventi/iniziative</b>	<b>Tema</b>	<b>Luogo</b>	<b>Destinatari</b>
Gruppo 3R	Economia circolare	sede Cooperativa	Personale cooperativa e stakeholders del territorio

## **10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE**

### **Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale**

Non vi sono contenziosi o controversie in corso.

### **Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.**

Elica scs da sempre attua comportamenti di uguaglianza, parità e rispetto verso tutti i propri lavoratori soci e no. I soci e dipendenti sono impiegati e tutelati in ugual misura siano essi italiani o stranieri, uomini o donne, disabili di ogni genere o normodotati, detenuti o liberi. I ruoli di maggior responsabilità, occupati da ogni tipologia sociale, sono portatori e facilitatori di buone pratiche, nel rispetto dei diritti di ciascuno, nel rispetto di genere e nell'esempio di gestione del lavoro nella legalità e nell'intento di offrire pari opportunità a tutti indistintamente. Attuare questi fondamentali diritti costituisce infatti, per la Cooperativa, la condizione necessaria per un mondo prospero, sostenibile e in pace.

### **Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti**

Il CDA composto da 5 membri, si ritrova con frequenza minima di una volta al mese, per svolgere un'attività di controllo, monitoraggio e pianificazione; più altre sedute "specifiche" per affrontare argomenti urgenti. In totale, nel 2021, il Consiglio si è riunito 15 volte, fra riunioni in presenza e a distanza. L'Assemblea Soci normalmente si riunisce al minimo una volta l'anno, con una partecipazione superiore al 50% degli aventi diritto.

### **Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni**

Nel corso del 2021 sono stati trattati principalmente i seguenti temi:

- Assunzioni e dimissioni;
- Approvazione Bilancio;
- Acquisto attrezzature.

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì**

# 11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

## Relazione organo di controllo

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 -" Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);