



Bilancio sociale 2022

Indice

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	3
2. NOTA METODOLOGICA.....	4
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	5
Aree territoriali di operatività	5
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto)	6
Attività statutarie individuate e oggetto sociale	7,8
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale	8
Collegamenti con altri enti del Terzo settore	9
Contesto di riferimento	10
Storia dell'organizzazione	11
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	12
Consistenza e composizione della base sociale/associativa	12
Sistema di governo e controllo	13
Modalità di nomina e durata carica	13
N. di CDA/anno + partecipazione media	13
Tipologia organo di controllo	13
Mappatura dei principali stakeholder	14
Modalità di coinvolgimento dei principali stakeholder	15
Tipologia collaborazioni	16
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	17
Tipologie, consistenza e composizione del personale	17
Composizione del personale	18
Attività di formazione e valorizzazione realizzate	19
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori	20
Natura delle attività svolte dai volontari	20
Struttura di tutti i compensi e rimborsi	20
Rapporto tra retribuzione annua massima e minima	20
6. REPORT INSERIMENTI SOCIALI.....	21
Tipologia beneficiari output attività	21
Dettaglio inserimenti, tirocini, LPU e art. 14 L.68	21,25
7. OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	26
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	26,31
Output attività	32
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse	33
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità	34
Livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati	35
Elementi/fattori di rischio	35
8. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	36
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	36,38
Capacità di diversificare i committenti	38
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)	38
9. INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	39
Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte	39
Politiche e modalità di gestione di tali impatti	39
Indicatori di impatto ambientale e variazione dei valori	39
10. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI.....	40
Tipologia di attività	40
11. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	41
12. MONITORAGGIO ORGANO DI CONTROLLO.....	42



1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Lettera del Presidente



L'occasione dell'annuale bilancio sociale, permette di mettere a fuoco gli elementi più importanti che contraddistinguono una cooperativa sociale come Elica.

Per poter scrivere una storia di lavoro sociale all'interno del terzo settore bisogna essere prima di tutto: una comunità! Poter lavorare in un contesto comunitario è decisivo per la bontà di tutto il progetto, perché permette di inserire un soggetto fragile in un ambito di attenzione e quindi di serenità. Per fare comunità, bisogna prima di tutto che i soci della cooperativa siano un gruppo, una squadra, un contesto di fiducia, di collaborazione e di amicizia. Inserire un lavoratore, che già di suo è caricato da problemi o da fallimenti, in un contesto pieno di buone relazioni e di fiducia è il modo migliore per iniziare una strada dove sarà più facile permettergli di ritrovare (o di trovare per la prima volta) il gusto della vita. Il lavoro deve andare sempre di pari passo con la relazione positiva.

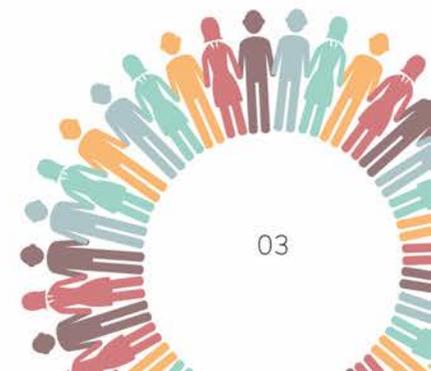
I soci della cooperativa sociale, oltre ad essere imprenditori e tecnici, devono essere delle persone eticamente motivate, devono possedere quelle caratteristiche umane come la sensibilità, l'accoglienza, la pazienza e la disponibilità di accompagnare un altro socio che non ha bisogno solo di lavorare, ma cerca soprattutto un contesto dove essere accolto e potersi esprimere. Sarà molto più facile poi, creata una relazione positiva, anche insegnare le tecniche lavorative e lavorare sull'evoluzione professionale dei nostri utenti per permettere loro di costruire un futuro lavorativo autonomo, cosa che rimane la nostra missione.

Non basta delegare a momenti formativi guidati magari dal bravo esperto di turno per creare un clima comunitario, ci deve essere a monte la volontà di essere parte di un contesto di persone che condividono ideali e vogliono essere espressione di un ambiente sereno e formativo.

La cooperativa Elica ha cercato e cerca di essere prima di tutto gruppo, un gruppo di amici che sono partiti come amici e che continuano a rimanere amici, alcuni anche dopo quarant'anni, calcolando anche i mesi che hanno preceduto la costituzione ufficiale nel 1984. Per permettere un simile ambiente formativo, bisogna mantenere la relazione quotidiana, proprio come in una famiglia, conservando equilibrio e un'agenda di riunioni che non vada comunque a penalizzare il tempo che i soci dedicano a sé stessi e alle proprie famiglie.

In questi ultimi anni, come già raccontato nei bilanci sociali degli anni precedenti, stanno entrando nel gruppo storico dei soci, nuovi, volti che costituiscono la nuova generazione sociale. La gioia che tutti abbiamo è poter constatare che anche questi giovani, anche se sembra che il momento storico sia del tutto cambiato, conservano ancora quelle priorità che erano presenti al momento della nascita e continuano (migliorandolo) il percorso dei soci fondatori.

Il Presidente e Legale Rappresentante - Don Luigi Maistrello



2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il bilancio sociale ha lo scopo di presentare agli stakeholders un quadro complessivo dei risultati e dell'andamento della Cooperativa. Rappresenta uno strumento di trasparenza, pianificazione e di programmazione strategica, oltre che un mezzo di valutazione del raggiungimento degli obiettivi attraverso l'impatto sociale. È quindi uno strumento importante attraverso cui fornire un rendiconto secondo i principi di: neutralità: l'informazione non deve essere subordinata a specifici interessi; prudenza: gli eventi devono essere descritti senza sopravvalutare le caratteristiche proprie della Cooperativa; comparabilità: i dati devono essere misurabili per poter verificare l'andamento della gestione rispetto agli anni precedenti; chiarezza espositiva: al fine di rendere il più possibile comprensibili le informazioni contenute; attendibilità e veridicità: la rappresentazione della gestione aziendale deve essere corrispondente alle realtà.

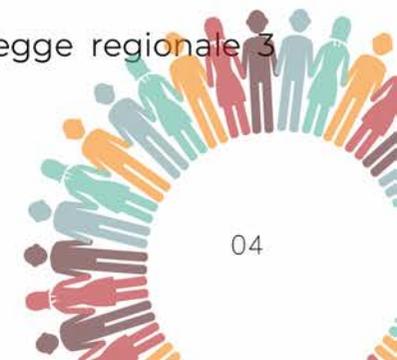
Aspira a mettere in evidenza i risultati sociali raggiunti a favore dei propri portatori d'interesse e di tutti gli interlocutori significativi per favorire la partecipazione attiva e conservare un costante confronto e dialogo. Il presente Bilancio Sociale si riferisce alle attività svolte da Elica nel corso dell'anno 2022. I dati raccolti provengono dai documenti interni del Sistema di Gestione Aziendale in uso, gli standard di rendicontazione sono quelli relativi al Sistema di Gestione Qualità ai sensi della norma UNI:EN:ISO 9001:2015. La redazione del presente documento è avvenuta secondo una metodologia partecipata che ha visto coinvolto a vari livelli tutto lo staff della Cooperativa e i consulenti esterni, con particolare riguardo all'Ufficio Risorse Umane e ai consulenti esterni come, commercialista, consulente del lavoro e responsabile del sistema qualità.

Non si è apportato alcun cambiamento significativo di perimetro e metodi di misurazione rispetto al precedente periodo. L'organo competente all'approvazione dello stesso è l'Assemblea dei Soci che lo ha approvato in data 30 maggio 2023. La Cooperativa utilizzerà il proprio sito web per la pubblicazione e diffusione del Bilancio Sociale.

Dal punto di vista normativo le linee guida e i riferimenti sono stati:

- L'art. 9 del D. Lgs. 112/17 ed il DM del 4/7/2019 che stabiliscono l'obbligo della redazione del bilancio sociale e le relative linee guida a partire dall'esercizio 2020 per le imprese sociali, comprese le cooperative sociali;
- L'art. 14 del D. Lgs. 117/2017 ed il DM 4/7/2019 che prevedono l'obbligo per tutti gli enti del terzo settore della redazione del bilancio sociale a partire dall'esercizio 2020;

Deliberazione della Giunta Regionale Veneta n. 815 del 23/06/2020, in attuazione dell'art. 4 bis della legge regionale 3 novembre 2006 e s.m.i..



3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Nome dell'ente: **ELICA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE**

- Codice fiscale: 00865430243
- Partita IVA: 00865430243
- Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo Settore: Cooperativa sociale di tipo B
- Indirizzo sede legale: Via Don Calabria 2/B - 36023 - LONGARE (VI)
- RUNTS sezione IMPRESE SOCIALI n. repertorio 4351
- N° Iscrizione Albo Delle Cooperative: A103017
- Telefono: 0444/953661
- Fax: 0444/956308
- Sito Web: www.elicacoop.org
- Email: amministrazione@elicacoop.com;
elicacoopsociale@legalmail.it
- Codici Ateco: 81.30.00; 18.14; 38.32.3; 58.11; 49.41; 38.11; 43.32.02; 52.24; 96.09.01; 47.62.1; 47.62.2; 47.75.1; 87.3.
- Aree territoriali di operatività: Elica opera in tutta la Provincia di Vicenza e in alcune aree delle province limitrofe.



Valori e finalità perseguite (missione dell'ente - come da statuto/atto costitutivo)

La Cooperativa, conformemente alla L. 381/91, non ha scopo di lucro; suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, ai sensi dell'articolo 1 lettera a) della legge 381/91 e attraverso lo svolgimento di attività d'impresa, indicate nel successivo art. 4, finalizzate all'inserimento ed all'integrazione sociale e lavorativa di persone svantaggiate ai sensi degli art. 1 lettera b) e art. 4 della L. 381/91. La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo internazionale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche. La Cooperativa, per poter curare nel miglior modo gli interessi dei soci e lo sviluppo socioeconomico e culturale delle comunità, deve cooperare attivamente con altri enti cooperativi, altre imprese ed imprese sociali e organismi del Terzo Settore su scala locale, nazionale e internazionale. La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali mediante il coinvolgimento delle risorse della comunità e in special modo volontari ed enti con finalità di solidarietà sociale, attuando in questo modo - grazie anche all'apporto dei soci lavoratori - l'autogestione responsabile dell'impresa. La Cooperativa opera in forma mutualistica e senza fini speculativi tramite la gestione in forma associata dell'impresa che ne è l'oggetto, dando continuità di occupazione lavorativa ai soci alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali. Ai fini del raggiungimento degli scopi sociali e mutualistici, i soci instaurano con la cooperativa un ulteriore rapporto di lavoro in forma subordinata o autonoma o in qualsiasi altra forma ivi compresi i rapporti di collaborazione coordinata non occasionale. Le modalità di svolgimento delle prestazioni lavorative dei soci sono disciplinate da un apposito regolamento ai sensi dell'articolo 6 della L. 3 aprile 2001, n. 142. La cooperativa si propone allo stesso tempo di far conseguire ai propri soci fruitori i servizi che costituiscono oggetto della sua attività. Nella costituzione nell'esecuzione dei rapporti mutualistici gli Amministratori devono rispettare il principio di parità di trattamento nei confronti dei soci. In funzione della quantità e della qualità dei rapporti mutualistici, la parità di trattamento deve essere rispettata anche nella ripartizione dei ristorni. La Cooperativa può svolgere la propria attività anche con terzi. La Cooperativa aderisce alla Confederazione Cooperative Italiane.

Viene sotto riportato, solo in parte, l'elenco di alcune delle attività presenti e formalizzate nell'art. 4 dello Statuto societario.

Considerato lo scopo mutualistico della società, così come definito all'articolo precedente, nonché i requisiti e gli interessi dei soci come più oltre determinati, la cooperativa ha come oggetto: A) la gestione di servizi sociosanitari e educativi, incluse le attività di cui all'articolo 2, comma 1, lettere a), b), c), d), l), e p), del decreto legislativo recante revisione della disciplina in materia di impresa sociale, di cui all'articolo 1, comma 2, lettera c), della legge 6 giugno 2016, n. 106, ai sensi della legge 381/91, articolo 1 lettera a); B) lo svolgimento di attività diverse - agricole, industriali, commerciali o di servizi - finalizzate all'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati, ai sensi della legge 381/91, articolo 1 lettera b). Le tipologie di svantaggio dettagliate nel prosieguo del presente articolo, le aree di intervento interessate, la professionalità dei soci e la struttura organizzativa della cooperativa favoriscono interventi funzionalmente collegati tali da consentire l'esercizio coordinato delle attività comprese nelle categorie a) e b) dell'articolo 1 della legge 381/91. L'organizzazione amministrativa della cooperativa, inoltre, consente la netta separazione delle gestioni relative alle attività esercitate, ai fini della corretta applicazione delle agevolazioni concesse dalla vigente normativa. I servizi e le prestazioni di cui alla lettera a) vengono offerti prevalentemente, ma in via non esclusiva, alle persone in stato di bisogno nelle aree della disabilità fisica, psichica e sensoriale, della psichiatria, degli anziani, dei minori, delle persone detenute o internate, delle persone in stato di disagio sociale ed emarginazione, alle persone beneficiarie di protezione internazionale e alle persone senza fissa dimora. In particolare, la cooperativa potrà svolgere stabilmente o temporaneamente, per conto proprio o di terzi, attività di: ... (si rimanda alla lettura dell'art. 4 dello Statuto societario disponibile anche su richiesta in forma completa).... La cooperativa potrà comunque svolgere ogni altra attività in qualsiasi settore produttivo che sia in grado di concorrere all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate ai sensi della vigente normativa. Nei limiti e secondo le modalità previste dalle vigenti norme di legge, la cooperativa potrà svolgere qualunque altra attività connessa o affine alle attività sopraelencate, nonché potrà compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni di natura immobiliare, mobiliare, commerciale, industriale e finanziaria necessarie od utili allo svolgimento delle attività sociali o comunque, sia direttamente che indirettamente, attinenti alle medesime compresa l'istituzione, costruzione, acquisto di magazzini, attrezzature ed impianti atti al raggiungimento degli scopi sociali...



Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991) Nel corso del 2022, le attività svolte sono state le seguenti:



SERVIZI DI GIARDINAGGIO

La cura e manutenzione del paesaggio (inclusi parchi, giardini e aiuole), delle aree verdi pubbliche e private rappresenta l'ambito storico di intervento della nostra Cooperativa. Dagli esordi ad oggi, l'attività è cresciuta in modo significativo. Oggi offriamo numerosi servizi legati al verde, dalla tradizionale attività di sfalcio fino a settori più innovativi. Il settore è stato potenziato negli anni con l'inserimento di giovane personale per ampliare e migliorare i servizi offerti e assicurare continuità alla Cooperativa. Nel settore giardinaggio ci si occupa di: realizzazione e manutenzione di aree a prato (sfalcio e cura dei tappeti erbosi); arieggiature primaverili ed autunnali; progettazione, realizzazione e manutenzione di impianti di irrigazione; fornitura e messa a dimora di alberi ad alto fusto, di siepi e di arbusti; realizzazione e cura di aiuole, vasche e fioriere; potature invernali ed estive di siepi e di arbusti; potatura ed abbattimento di alberi ad alto fusto con l'impiego di piattaforme o con il ricorso a tecniche di tree-climbing; servizi di annaffio, trattamenti fitosanitari di vario tipo, diserbi e disinfestazioni. La cura del verde è un lavoro impegnativo che fisicamente può essere faticoso, ma allo stesso tempo consente di stare a contatto con la natura e vivere con il suo ritmo, imparando che ogni stagione ha le sue peculiarità e le sue cose da fare. C'è un tempo per preparare il terreno, uno per seminare, uno per la rinascita ed il raccolto ed infine uno per il riposo. Con il giardinaggio si impara a curare invece che a distruggere, le diverse attività fisiche implicate aiutano a svuotare la mente e passare il tempo di lavoro in mezzo alle piante (che purificano l'aria), invece che in spazi chiusi meno salutari, comporta indubbi benefici. Nel settore si lavora insieme e la preziosa relazione umana che si instaura tra i membri delle squadre, favorito anche dal pranzo al sacco con i colleghi, lo rende un ottimo punto di partenza per i nostri percorsi di recupero e riabilitazione. Aree verdi curate, sicure e accessibili sono un vero bene di lusso per qualsiasi contesto urbano e il nostro modo di lavorare ha una duplice valenza: contribuisce a migliorare la qualità di vita di tutti i cittadini, ma ci permette anche di attuare diversi percorsi di inserimento e di reinserimento lavorativo per persone socialmente svantaggiate. Il settore si presta infatti particolarmente all'impiego di soggetti svantaggiati e permette, con adeguata formazione, anche di sviluppare profili professionali interessanti per il loro futuro lavorativo.



GESTIONE RICICLERIE

Anche nel 2022 abbiamo proseguito nell'attività di gestione ecocentri e preparazione al riutilizzo dei rifiuti. L'ecocentro, o "centro di raccolta" è un'area pubblica nella quale si possono consegnare varie tipologie di rifiuti che per qualità e dimensioni non possono essere conferiti attraverso il servizio di raccolta domiciliare o stradale. L'ecocentro è realizzato con l'obiettivo di incentivare e favorire la raccolta differenziata ed il riciclo dei materiali recuperabili contribuendo in maniera significativa alla diminuzione della quantità di rifiuti da versare in discarica e, quindi, all'abbattimento dei costi di smaltimento per la collettività. Il Centro di Raccolta riveste un ruolo ecologico fondamentale essendo in grado di soddisfare molteplici esigenze; esso rappresenta la stazione intermedia nel sistema di gestione dei rifiuti, il luogo dove i rifiuti già differenziati dagli utenti nelle proprie abitazioni vengono suddivisi dai nostri addetti in attesa di essere trasferiti ai centri di recupero, evitando che vengano ammassati e mandati in discarica o perfino talora abbandonati sul territorio aumentando il rischio d'inquinamento ambientale, d'intralcio alla circolazione e il degrado ambientale e paesaggistico. Le modalità di fruizione dell'ecocentro sono agevolate al massimo con orari di apertura fruibili dal maggior numero di persone (la nostra Ricicleria Nord a Vicenza è aperta 7 giorni su 7) e organizzate nella direzione di una suddivisione dei rifiuti sulla base della loro natura, al fine di favorire la raccolta di tutti i materiali recuperabili. Il Centro di Raccolta, oltre che per il conferimento delle diverse frazioni di rifiuto differenziato, è un importante strumento per fornire servizi, informazioni e materiali utili ai cittadini per effettuare la raccolta differenziata sul territorio. Negli ecocentri da noi gestiti sono stati intercettati rifiuti per più di 3600 tonnellate complessive nel 2022 (erano 3750 nel 2021 e 3500 nel 2020). Per la gestione dei C.d.R. Cooperativa Elica è iscritta all'Albo Nazionale Gestori Ambientali nella Cat. 1 "Raccolta e trasporto dei rifiuti urbani" per l'attività "Gestione dei centri di raccolta". L'esperienza accumulata nel corso degli anni dalla gestione di diversi C.d.R. nel territorio di Vicenza e provincia ha permesso a Cooperativa Elica di specializzarsi in questa tipologia di lavoro sia da un punto di vista amministrativo che sul versante sociale: diversi progetti formativi e/o di inserimento lavorativo vengono impiegati in queste strutture.



ECOBX

Anche nel 2022 è proseguita la nostra attività di raccolta e recupero di consumabili esausti da stampa elettronica (toner) di qualsiasi marca e modello con la garanzia della tracciabilità fino all'impianto di trattamento autorizzato. Operiamo in tutta la provincia di Vicenza e province limitrofe. Consegniamo alle aziende uno o più ecobox per una più facile raccolta differenziata del rifiuto (cartucce da stampanti laser, a getto d'inchiostro e ad aghi, e fotocopiatrici) che, una volta prelevati al domicilio dei nostri clienti e raccolti nel nostro impianto di stoccaggio autorizzato, conferiamo alla rete Eco-Recuperi che li predispone e avvia a rigenerazione evitando così lo spreco di risorse e favorendo la sostenibilità ambientale. Operiamo sia in convenzione con le municipalizzate del territorio, che in rapporto diretto con le singole aziende. Abbiamo creato negli anni una fitta rete di aziende, scuole, enti pubblici, a cui è stato fornito il contenitore ECOBOX. Offriamo servizi di consulenza alle Aziende, operiamo in totale legalità e trasparenza fornendo un servizio con relative autorizzazioni, iscrizione all'Albo Nazionale Gestori Ambientali e certificato. Elica è in possesso anche di un programma fiscale di gestione i cui dati sono immediatamente accessibili alla consultazione o al controllo. Proponiamo la massima efficienza e siamo in grado di rispondere a tutte le richieste di svuotamento ecobox delle aziende in pochissimo tempo riuscendo così ad offrire un servizio di qualità in modo rapido.



CASA SOGGIORNO

Gestione CASA SOGGIORNO PER GRUPPI con PERSONE PORTATRICI DI HANDICAP. Sita di fianco alla chiesa di Mezzaselva, frazione di Roana sull'Altopiano di Asiago (VI), è una casa vacanze che utilizza la formula dell'autogestione. Adatta ad accogliere gruppi, gode di un'eccezionale vista dell'altopiano e si trova in un crocevia che porta ad Asiago, Rotzo e verso gli impianti di Campolongo e Verena. Costruita nel 2009 con un progetto interno, Casa Elica fin dalla nascita rispetta gli ideali della Cooperativa:

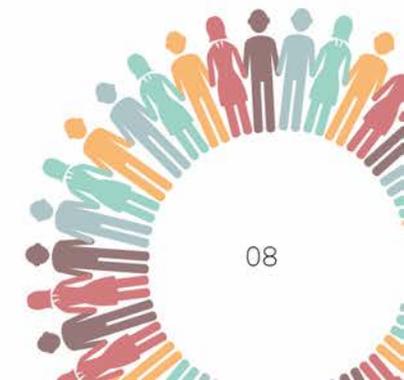
- Il rispetto per il territorio, in quanto sorge in sostituzione al vecchio asilo di Mezzaselva, senza consumare suolo vergine;
- La volontà di inclusione, poiché priva di barriere architettoniche e attrezzata ad accogliere persone con disabilità;
- L'armonia con lo stile tipico del luogo, così da non creare una struttura che entri in conflitto con il paesaggio montano;
- La valorizzazione del paese, che può quindi godere di un flusso turistico e un volume d'affari ulteriore;



GRAFICA

- CASA EDITRICE DI LIBRI, GRAFICA - edizione di libri e lavori di grafica.
- AUTOTRASPORTO DI COSE PER CONTO TERZI - trasporto di merci su strada.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale: sono state svolte, in forma funzionale, tutte quelle attività necessarie al mantenimento in efficienza della Cooperativa: riordino, pulizia e disinfestazione, manutenzione attrezzature e sede.



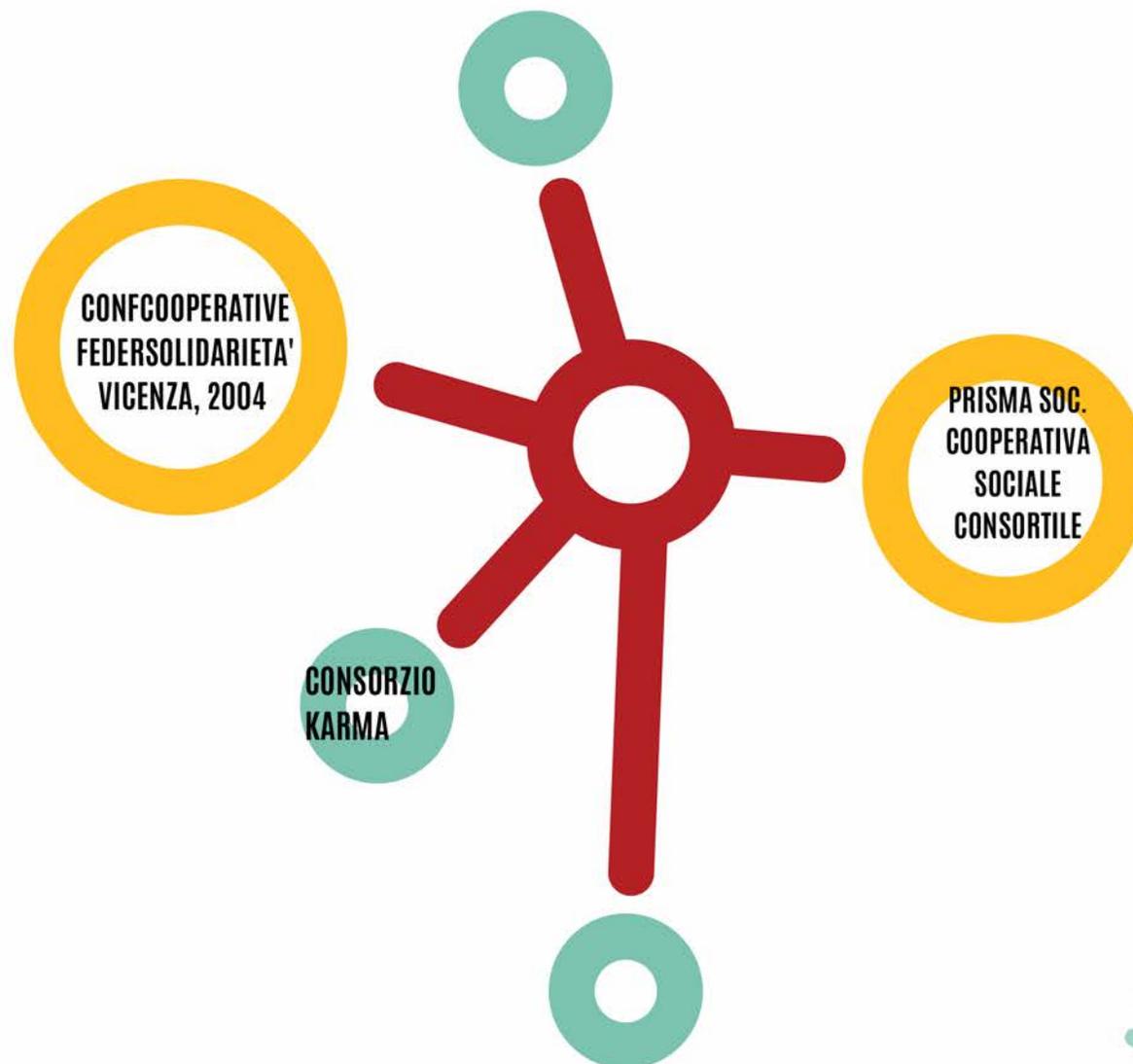
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative

Altre partecipazioni e quote
(valore nominale):

BANCA DEL VENETO CENTRALE
CREDITO COOPERATIVO ITALIANO
€ 1142,00

COOPERATIVA SERVIZI
ALL'AUTOGESTIONE A R.L. € 310,00



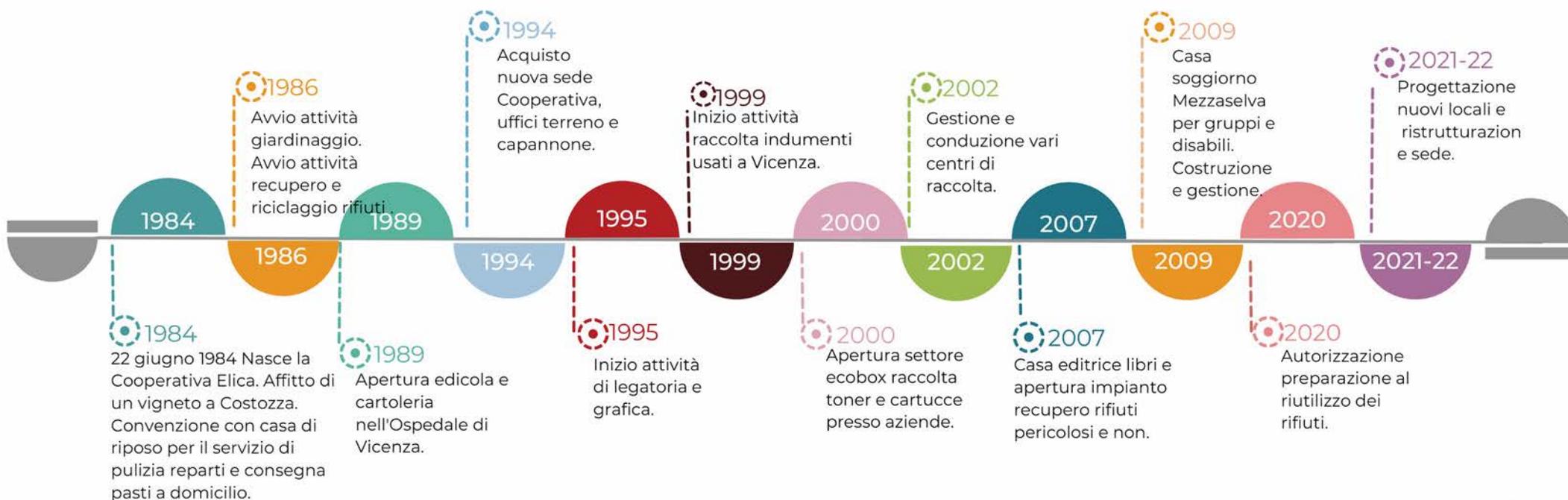
Contesto di riferimento

Dalla sua costituzione, nel 1984, Cooperativa Elica opera nell'ambito delle cooperative sociali di tipo B del tessuto vicentino. Le attività svolte dall'organizzazione sono attività di carattere sociale, formativo e educativo condotte a favore di diversi target di utenza in collaborazione con i soggetti pubblici e privati del territorio preposti. La Cooperativa opera con lo scopo di sviluppare l'interesse generale della comunità locale alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini. La missione generale della Cooperativa di trasformare quello che in partenza è uno svantaggio sociale in risorsa si basa sui principi fondamentali del rispetto delle persone, dell'attenzione al territorio, della valorizzazione delle abilità individuali, della formazione continua dei soci, di una effettiva gestione partecipata e della trasparenza gestionale. Cooperativa Elica fa quindi parte del "No profit" o "Terzo settore", mondo che unisce l'essere impresa con la sensibilità per i più deboli, siano essi soggetti svantaggiati, deboli o fragili. Lavora ed opera senza fine di lucro nel territorio vicentino in cui la presenza di un numero rilevante di cooperative sociali storicamente molto ben radicate nei vari territori ha sempre fatto da stimolo all'idealità e all'innovazione del movimento cooperativo. Le cooperative di tipo B vicentine (fonte: a cura di Depedri Sara e Turri Stefania, 2015, La Cooperazione Sociale in Feder-solidarietà Vicenza. Sperimentazione per la valutazione dell'impatto sociale. Report Euricse) pur essendo di dimensioni piccole o medie (rispetto alle cooperative di tipo A della stessa area) "sembrano investire efficacemente su strategie alternative come la collaborazione con altre imprese che porta ad aumentare gli inserimenti di lavoratori svantaggiati sul mercato aperto e la creazione di borse lavoro funzionali a periodi di sperimentazione e formazione pre-inserimento al lavoro e risultano accomunate da positivi elementi organizzativi: più indipendenti che in altri territori dalle entrate pubbliche e capaci di agire sul mercato aperto in sistemi concorrenziali; il meno radicato legame con gli enti pubblici, evidente anche dalla minor presenza di immobili concessi in gestione dal pubblico alla cooperazione sociale vicentina, ha come conseguenza una diversa ricerca di relazioni delle cooperative sociali sul territorio."



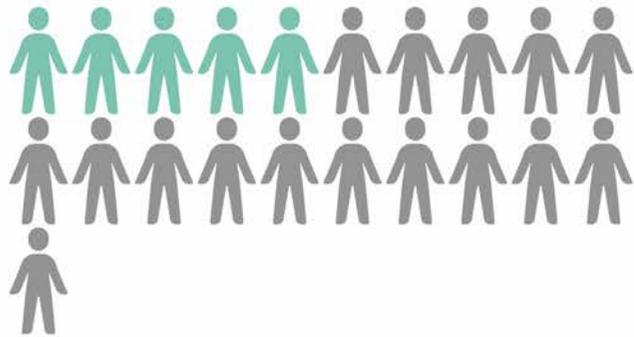
Storia di Elica

Cooperativa Elica ha una lunga storia di 39 anni, essendo nata come cooperativa sociale ben prima del 1991, quando fu emanata la L. 381/91 nota come "Disciplina delle cooperative sociali" figurando quindi tra quelle realtà associative nate a cavallo fra gli anni '70 e '80, a suo tempo innovative, che poi ispirarono il legislatore nella stesura della Legge stessa. Dal 1984 crediamo che per una realtà privata (Secondo Settore) il perseguimento di finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale svolte con scopi mutualistici e in collaborazione con il Primo Settore (costituito dalla Pubblica Amministrazione) sia la chiave e la strada maestra per chi vuole costruire e sviluppare il bene comune. Il Terzo Settore infatti esiste, come noi, da decenni, ma è stato riconosciuto giuridicamente in Italia solo nel 2016 con l'avvio della riforma che lo riguarda, ne stabilisce i confini, i criteri, le linee guida e le regole di funzionamento. Lavoriamo in sincronia con il tessuto sociale e gli enti del territorio per aiutare le persone in difficoltà, perché nessuno venga lasciato indietro. Viviamo il lavoro con passione, come luogo di relazioni e di realizzazione personale e collettiva. Miriamo a condividere una cultura d'impresa capace di valorizzare la persona anche nelle sue fragilità. Questa è la nostra missione e questa è la nostra storia attraverso il riepilogo delle attività via via realizzate per perseguire lo scopo sociale.



4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa



21

16 soci cooperatori lavoratori
5 soci cooperatori volontari

La partecipazione alla vita della Cooperativa è determinata oltre che dagli interventi nei momenti assembleari, da quanto condiviso nelle riunioni settimanali che affrontano le tematiche emergenti rafforzando le relazioni. Ogni settore viene rappresentato in tutte le riunioni settimanali permettendo così la libera espressione di ciascuno e la rilevazione degli effettivi bisogni, delle richieste o delle proposte a tutti i livelli. Questa costante condivisione degli interessi comuni e particolari rafforza la democraticità interna.

Assemblee dei soci ordinarie

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

L'Assemblea Soci normalmente si riunisce al minimo una volta l'anno, con una partecipazione superiore al 50% degli aventi diritto.

Data	% partecipazione	Punti ODG	% deleghe
28/07/2020	62%	7	0,00
28/07/2021	60%	5	0,00
30/05/2022	55%	6	0,00



Governance

Dati Amministratori



Presidente CdA
Luigi Maistrello,
69 anni
 nomina 28/07/2020 - 1
 mandato

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

La cooperativa è amministrata da un Consiglio di Amministrazione attualmente composto da 5 membri. Il Consiglio in carica è stato eletto nell'Assemblea dei Soci del 28 Luglio 2020. La votazione avviene con votazione palese manifestata per alzata di mano, all'unanimità e la nomina del nuovo Consiglio di Amministrazione per la durata di tre esercizi e comunque fino alla data di approvazione del bilancio chiuso al 31/12/2022, come previsto dall'art. 30 dello Statuto Sociale.



Tipologia organo di controllo

REVISORE LEGALE, nominato con delibera dell'Assemblea dei soci del 28 luglio 2020. Compenso fisso annuale.

Riunioni del CdA

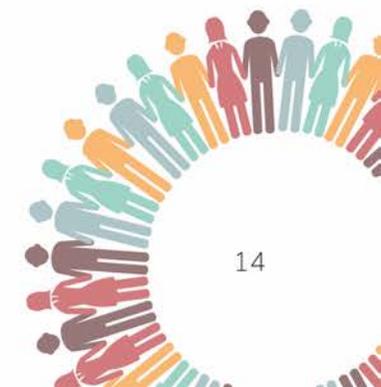
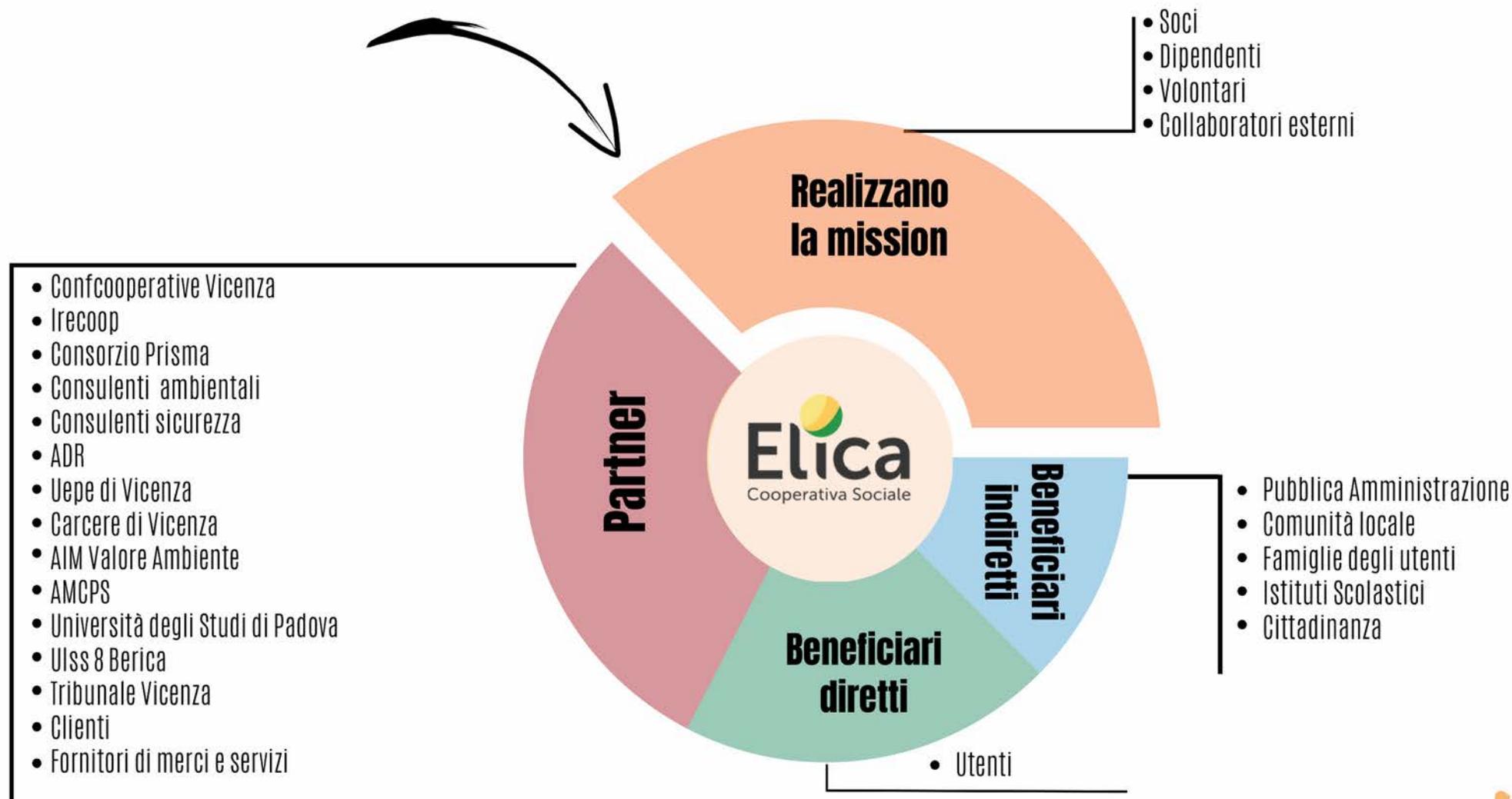


Anno/ numero CDA	% partecipazione
2019 - 23 CDA	100%
2020 - 21 CDA	100%
2021 - 15 CDA	100%
2022 - 20 CDA	100%

Nel corso del 2022 sono stati trattati principalmente i seguenti temi: Assunzioni e dimissioni; Approvazione Bilancio; Acquisto attrezzature.



Mappatura principali stakeholder



Modalità di coinvolgimento dei principali stakeholder

Personale

Confronto quotidiano. Coordinamento dei servizi, riunioni di settore, occasioni formative e di confronto nei diversi settori della Cooperativa ed a livello generale.

Clienti / Utenti

Sia rispetto agli enti pubblici, principali clienti, sia rispetto agli utenti stessi, l'approccio di Cooperativa Elica è incentrato sul coinvolgimento attivo tanto dei decisori ed enti territoriali, quanto dei cittadini e di chiunque si avvalga dei nostri servizi.

Fornitori

I fornitori sono sottoposti a un processo di selezione e valutazione periodica ai fini della loro qualificazione, con rapporti di fidelizzazione e di ricerca di sviluppi comuni rafforzata negli anni. In tal senso sono considerati come dei partner con cui costruire rapporti durevoli al fine di garantire la qualità, l'adeguatezza ai requisiti e il miglioramento continuo dei servizi erogati in una prospettiva di filiera.

Percentuale di Partnership pubblico: 30,00%

Soci

I soci sono il fulcro decisionale e operativo della Cooperativa. Sono quindi ampiamente coinvolti sia nelle fasi decisionali sia in quelle di gestione dei servizi e delle attività per il raggiungimento degli obiettivi strategici e operativi. Confronto quotidiano. Discussione e confronto nei momenti assembleari e nelle numerose occasioni di partecipazione sociale.

Pubblica amministrazione

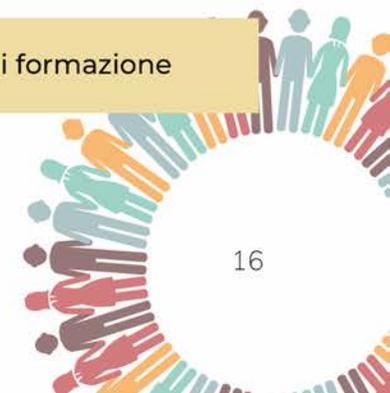
Rapporti costanti con i referenti della PA con cui sono in essere convenzioni o contratti. Relazioni di verifica al termine di ogni periodo di attività. Proposte progettuali per attività inerenti le convenzioni in essere.

Collettività

In qualità di impresa sociale, Elica adotta un approccio aperto e inclusivo nei confronti di tutta la collettività, considerando gli impatti effettivi e potenziali del proprio agire su persone e ambiente. Si favoriscono tutte le iniziative socioculturali a favore del coinvolgimento della cittadinanza e della collettività, rispetto agli ideali e ai valori della Cooperativa. Tale attività informativa è svolta anche attraverso il sito internet ed i canali social.

Tipologia di collaborazioni :

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
Tribunale di Vicenza	Ente pubblico	Convenzioni	Avvio messa alla prova. Lavori di pubblica utilità
Progettazione inserimenti lavorativi	Ente pubblico	Convenzione	Periodici incontri di verifica e programmazione
AIM Valore Ambiente S.r.l. a socio unico	Altro	Accordo	Accordo e interscambio per incentivare riciclo e riuso in riciclerie città Vicenza
Consorzio Prisma scs	Altri enti senza scopo di lucro	Convenzione	Progettazione inserimenti lavorativi e tirocini
Università degli Studi di Padova	Ente pubblico	Convenzione	Avvio tirocini di formazione
UEPE di Vicenza	Ente pubblico	Convenzione	Volontariato
Casa Circondariale di Vicenza	Ente pubblico	Convenzione	Inserimento detenuti
ULSS 8 Berica	Ente pubblico	Convenzione	Avvio tirocini di formazione



5. Persone che operano per l'ente

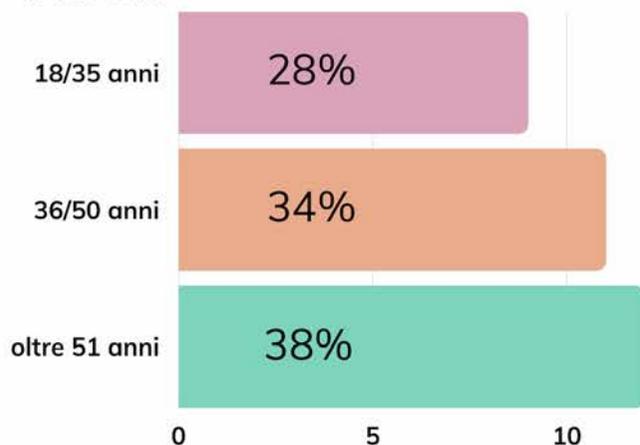


32

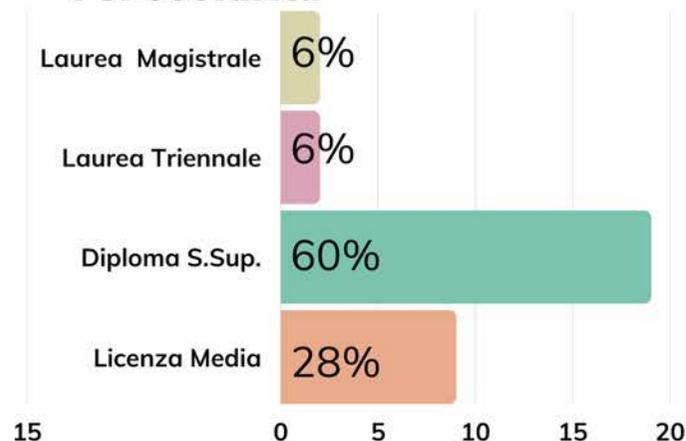
16 soci
16 dipendenti

..di cui 18 a tempo indeterminato, 14 a tempo determinato

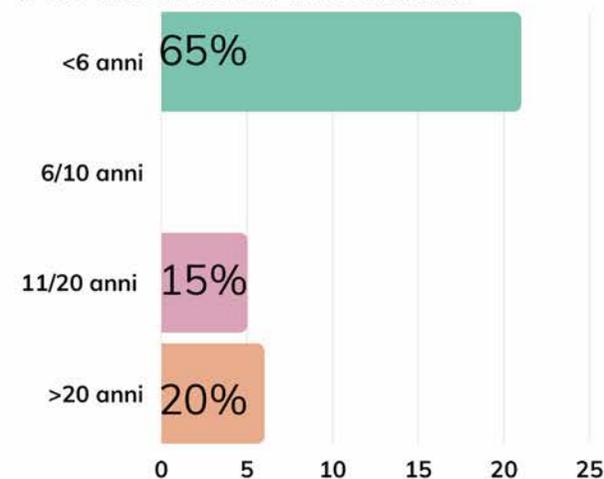
Per età



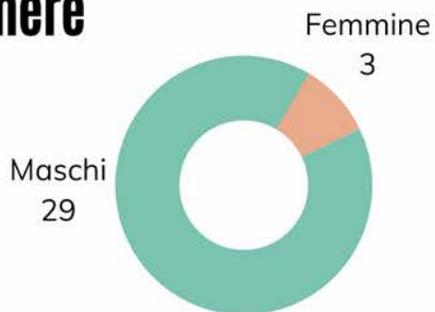
Per scolarità



Per anzianità aziendale

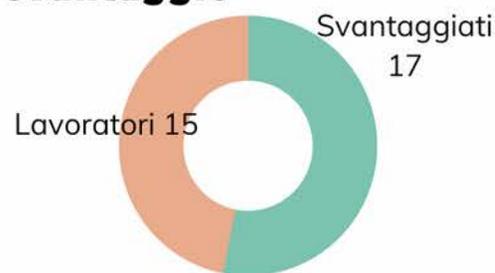


Per genere



La maggior parte dei lavoratori è di genere maschile perché il tipo di attività e servizi svolti in prevalenza in Cooperativa (Giardinaggio e servizi ambientali) risultano, anche nel normale mercato del lavoro, più interessanti e praticati dal genere maschile che da quello femminile.

Per svantaggio



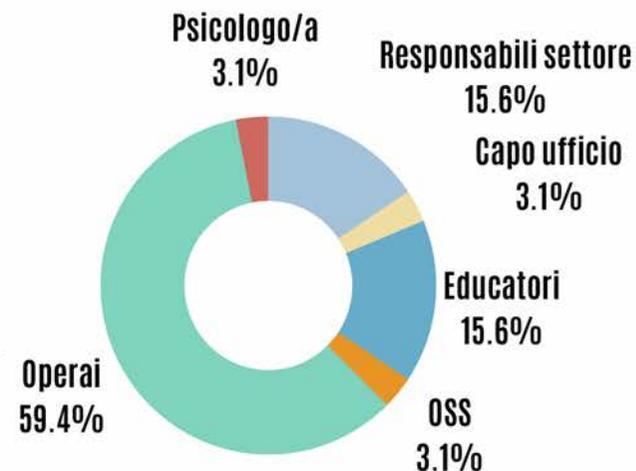
Occupazioni e cessazioni 2022

Occupazioni



32

16 soci
16 dipendenti



Cessazioni



..di cui 7 maschi, 3
under 35, 4 da 36 a
50 e 1 over 50.

Stabilizzazioni

da tempo determinato a tempo indeterminato



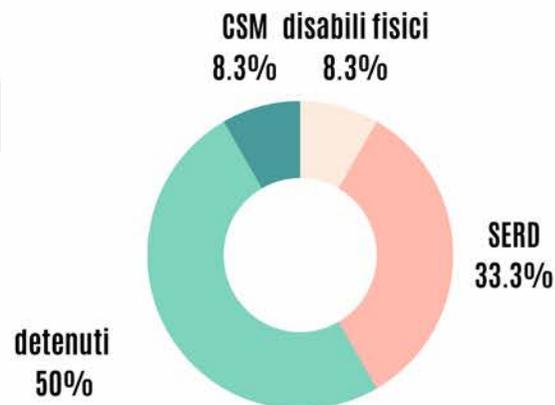
..di cui 3 maschi
tutti under 35.

Nuove assunzioni



..di cui 13 maschi, 4
under 35, 8 da 36 a
50 e 1 over 50.

Tipologia svantaggiati



Attività formative

Formazione salute e sicurezza

(obbligatoria con scadenze normate)

- Sicurezza Rischio Alto 21 partecipanti x12 ore =252 ore totali
- Sicurezza Rischio Alto agg.to 5 partecipanti x6 ore =30 ore totali
- Sicurezza generale 6 partecipanti x 4 ore= 24 ore totali
- Aggiornamento RLS 1 partecipante x 8 ore= 8 ore totali
- Primo soccorso agg.to 14 partecipanti x4 ore =56 ore totali

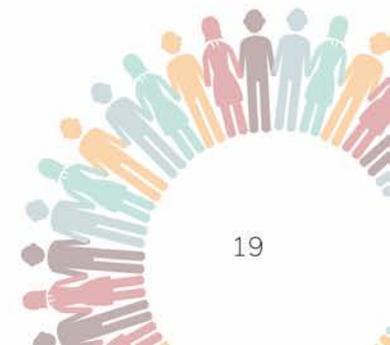
Formazione professionale

- Vari argomenti 9 partecipanti =18 ore totali



Anni precedenti

Le ore di formazione totale erano 638 nel 2021 e 466 nel 2020 suddivise tra formazione a distanza e formazione in situazione.



Contratti, compensi e retribuzioni



Emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti a:

- Membri del CdA - 0,00 €
- Organi di controllo 1560,00 €
- Dirigenti - 0,00 €
- Associati - 0,00 €

Organi di amministrazione e controllo, dirigenti e associati



CCNL applicato: Contratto Collettivo nazionale CCNL Cooperative Sociali



Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente:

La cooperativa ha ampiamente rispettato il principio secondo cui “la differenza retributiva tra lavoratori dipendenti non può essere superiore al rapporto uno a otto, da calcolarsi sulla base della retribuzione annua lorda”:

Retribuzione annua lorda massima lavoratori dipendenti 27.628,68

Retribuzione annua lorda minima lavoratori dipendenti 13.393,58

Rapporto: 2,06 Max/min

Lavoratori dipendenti



Natura delle attività svolte dai volontari

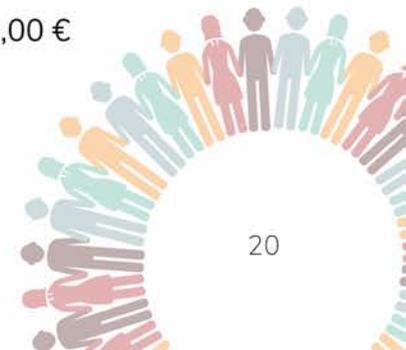
I volontari operano in supporto ed affiancamento delle attività in particolare quelle relative all'inserimento lavorativo. Hanno diritto al solo rimborso delle spese sostenute.

Rimborsi dei volontari

Importo rimborsi spese dei volontari complessivi annuali: 29.133,00 €

Numero di volontari che ne hanno usufruito: 3

Volontari



6.REPORT INSERIMENTI SOCIALI

Elica ha sempre creduto alla grande importanza che il lavoro riveste nella vita delle persone e su questa assunzione ha fondato la scelta principale della propria mission. Nell'anno 2022, nell'ambito delle attività finalizzate all'inserimento lavorativo di persone con svantaggio, disabilità, fragilità o debolezza sono stati realizzati diversi interventi, descritti in dettaglio nelle macroaree di seguito riportate.

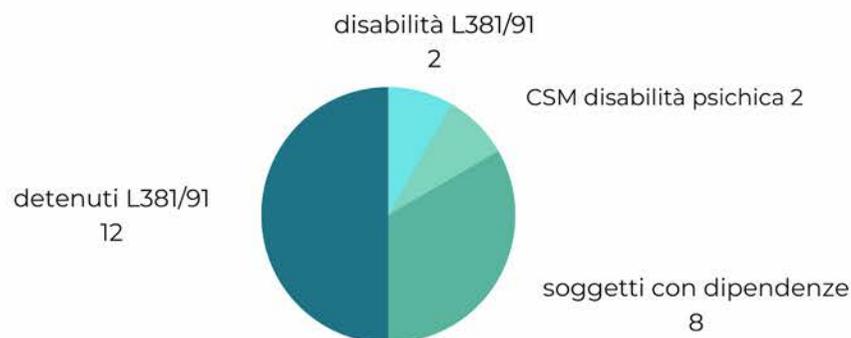
In Elica i lavoratori svantaggiati assunti sono da sempre ben oltre la soglia minima data per legge (30%), e vengono inseriti in tutte le nostre attività produttive dando piena realizzazione alla nostra mission. I nostri obiettivi sono quindi:

- **La piena inclusione sociale di persone con fragilità attraverso il lavoro.** In cooperativa ci dedichiamo alla selezione, all'affiancamento, alla progettazione, alla formazione e al monitoraggio dei percorsi di utenti segnalati da vari Enti pubblici (Carcere, Uepe, SIL, SerD etc.) coi quali si definiscono i loro percorsi. Vengono assunti e affiancati ai tutor interni alla Cooperativa durante un percorso atto ad acquisire un nuovo ruolo lavorativo. Alla fine del percorso di inserimento l'utente è pronto per entrare nel mercato del lavoro "normale" e diventare quindi parte attiva della comunità, portando valore a favore di tutto il territorio.

- **L'erogazione di servizi di qualità, utili e funzionali per la comunità.** I servizi nei quali riusciamo ad effettuare gli inserimenti lavorativi sono vari: raccolte differenziate, gestione dei centri di raccolta, raccolta rifiuti speciali, manutenzione del verde, segreteria, ecc. Uniamo alla nostra mission sociale, l'obiettivo d'impresa: garantire servizi e prodotti di qualità, nei quali sia fondamentale l'elemento umano. Rispondiamo ai diversi bisogni dei clienti pubblici, privati e profit, offrendo i servizi più efficaci e, allo stesso tempo, creiamo opportunità lavorative per le persone più fragili, producendo un risparmio della spesa sociale pubblica.

- **La capacità di generare politiche attive che qualificano la spesa pubblica.** Diversi studi dimostrano che per ogni persona svantaggiata inserita nel circuito lavorativo, la società ha un risparmio di costi assistenziali e di sostegno al reddito. Per calcolare gli effetti economici innescati dagli inserimenti lavorativi, i ricercatori di AICCON, in collaborazione con il Centro Studi Socialis, hanno fatto ricorso al metodo di valutazione "VALORIS" che si basa sull'analisi costi-benefici <https://www.secondowelfare.it/terzo-settore/aiccon-e-federsolidarieta-presentano-una-ricerca-sulla-cooperazione-sociale-dinserimento-lavorativo/>. Emerge quindi che a fronte di "costi" per la collettività dovuti a esenzioni fiscali e contributi pubblici, l'inserimento nel lavoro di persone con difficoltà certificate genera benefici economici ben maggiori in termini di imposte sui redditi versate dai lavoratori svantaggiati, IVA prodotta e spese pubbliche evitate grazie al miglioramento delle condizioni di vita di queste persone. AICCON ha infatti calcolato che un lavoratore svantaggiato inserito in cooperativa sociale crea un valore medio di 4.729,74 euro/anno per la Pubblica Amministrazione. In questa direzione, secondo i risultati presentati, la cooperazione sociale d'inserimento lavorativo presenta significativi benefici su tre fronti: quello dei lavoratori coinvolti, per lo Stato e per la comunità.

**Tipologia beneficiari 2022
attività sociale (vedi i dettagli
nelle pagine seguenti):**



INSERIMENTO LAVORATIVO (assunzione ai sensi l. 381/91)

I movimenti nel corso dell'anno 2022 sono stati pari a 11,75 inserimenti lavorativi medi mensili (minimo utenti presenti otto, massimo quattordici). Nel 2021 era stata di 9,16. Al 31/12/2022 la percentuale di svantaggiati sulla forza lavoro totale era del 100% superiore a quella presente al 31/12/2021 che era del 66,67%.

Percentuale svantaggiati al 31/12/2022

E' il rapporto tra la forza lavoro globale e gli svantaggiati presenti.



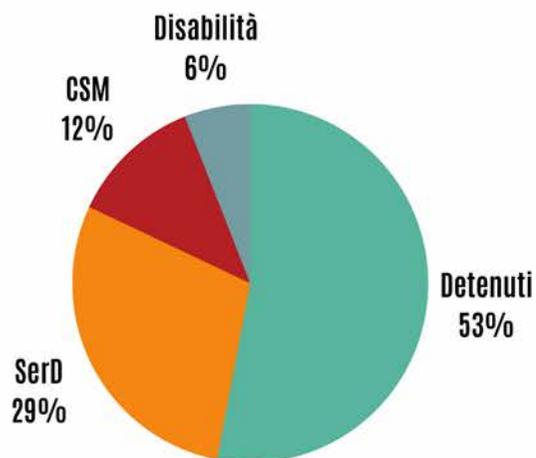
Riteniamo questo risultato così lusinghiero perché la nostra mission è proprio quella di creare opportunità di lavoro economicamente sostenibili e apprezzate per la loro qualità, per **più persone possibili**. Analizzando questa percentuale è chiaro che il raggiungimento di questo risultato è collegato anche alla tipologia di utenza. Negli ultimi anni l'aumento della presenza di utenti provenienti dal carcere ha evidenziato come questa tipologia presenta fragilità non collegate direttamente alle performance lavorative e quindi è più facilmente inseribile in una squadra di lavoro.



Abbiamo raggiunto una percentuale storica che vogliamo mantenere.

Percentuale utenti in base a Ente Inviante

Quali Enti segnalano i nostri utenti.



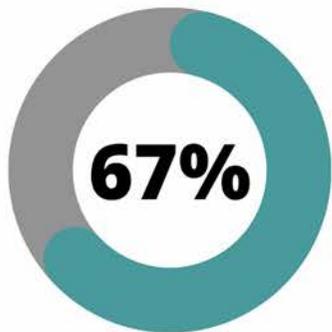
Analizzando la composizione degli inserimenti lavorativi 2022 per Ente Inviante (CSM, Ser.D, Servizio disabili ULSS, carcere) il numero maggiore di utenti arriva dal carcere, confermando il costante e voluto incremento di questo tipo di utenza e il rapporto consolidato con il carcere di Vicenza. Quest'anno la percentuale di utenti provenienti dal carcere è infatti il 53% rispetto al 27% del 2021. Contiamo di aumentare ancora la percentuale nel 2023. Anche quest'anno 2023 abbiamo rinnovato la Convenzione con il Ministero dell'Interno e con la Casa Circondariale di Vicenza. Il Ser.D invia una percentuale pari al 29% (rispetto al 55% dell'anno scorso) del totale. Con il CSM la percentuale rimane pressoché invariata, 18% nel 2021 e 16% nel 2022. Invece con il Servizio disabili Ulss 8 – Berica, quest'anno 2022, grazie anche all'attivazione di una Convenzione art. 14 L.68, abbiamo avviato i primi inserimenti e questo ha rinnovato una rete di rapporti con il Servizio che, certamente, sarà foriero di ulteriori inserimenti nel futuro. Di seguito il grafico sulla composizione degli inserimenti lavorativi nel periodo considerato per Ente inviante:



Post Cooperativa

Il successo si svela alla fine.

Per quanto riguarda gli inserimenti conclusi nel periodo 2022 gli sbocchi lavorativi sono stati per il 67% l'assunzione in un'altra ditta: risultato per noi lusinghiero e completamente positivo, in quanto vera e propria finalità dell'inserimento lavorativo, risultato uguale al 2021. La rimanente percentuale è composta da progetti a tempo determinato che hanno comunque concluso il periodo previsto dal Servizio inviante. Anche nel 2022 quindi nessuna interruzione dei progetti in corso è stata necessaria. Vedi cerchio di avanzamento percentuale relativo all'anno 2022:



67%

degli inserimenti ha trovato lavoro subito dopo il periodo in Cooperativa.

Vogliamo continuare ad alzare questa percentuale. Il vero fine dell'inserimento è l'uscita nel mercato del lavoro "normale" per ogni utente.

TIROCINIO FORMATIVO

Il tirocinio è un'esperienza formativa in ambiente di lavoro e le cooperative sociali sono sicuramente un contesto in cui l'esperienza formativa è centrale per definizione. Per quanto ci riguarda i tirocini vengono in genere attivati nei casi e con gli Enti Inviante di seguito illustrati:

- Quando si desidera conoscere un soggetto di cui nemmeno l'Ente Inviante possiede grandi informazioni: per progettare un avvio al lavoro sensato la Cooperativa è, in questo caso, l'ambiente ideale in cui fare l'osservazione delle abilità ed attitudini presenti. Questo tirocinio si attiva in genere con Ser.D e con il Servizio Disabili Ulss;
- Per inserire soggetti fragili o deboli che non potrebbero usufruire della Legge 381/91 ma per i quali è comunque necessario un periodo "cuscinetto" per favorire l'ingresso nel mercato del lavoro. Questo tirocinio si usa per detenuti e progetti Europei e Regionali come le A.I.C.T. (Azioni Integrate di Coesione Territoriale).

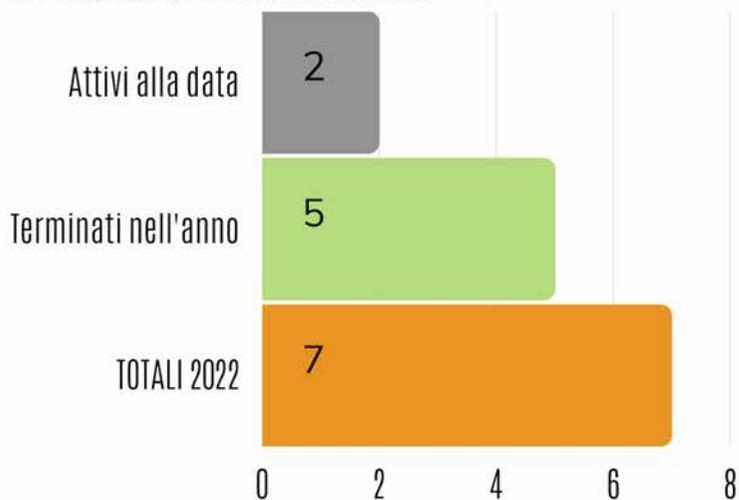
Nel 2022 i tirocini sono nettamente diminuiti rispetto agli anni precedenti. Questo andamento è stato influenzato da un lato da misure come il reddito di cittadinanza e dall'altro da una certa difficoltà degli Enti formativi a reperire progetti e potenziali tirocinanti da inserire nelle cooperative. All'interno di Elica Società Cooperativa Sociale la formazione del tirocinante avviene in situazione lavorativa, mediante l'affiancamento di una persona esperta. Il tutto sotto la regia di un terzo soggetto con adeguata competenza di orientamento al lavoro e formazione: il soggetto promotore, che nel nostro caso è prevalentemente Prisma. Quest'anno 2022 Prisma ci ha inviato solo 6 tirocini rispetto ai 15 inviati nel 2021. Un ulteriore tirocinio è stato avviato direttamente dal SIL dell'ULSS 8.



Tirocini attivati

I numeri dell'anno.

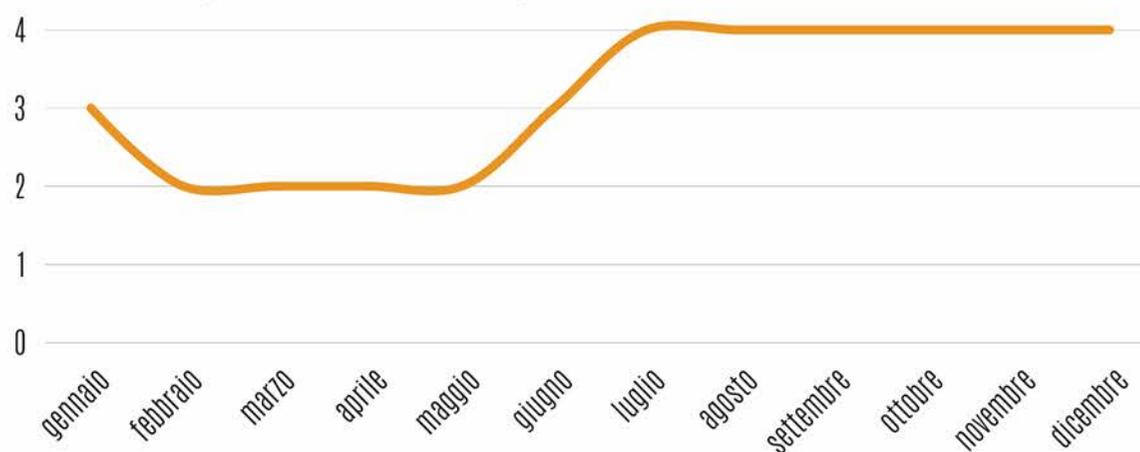
Nel 2022 sono 7 nel 2021 erano 15.



Media dei tirocini presenti

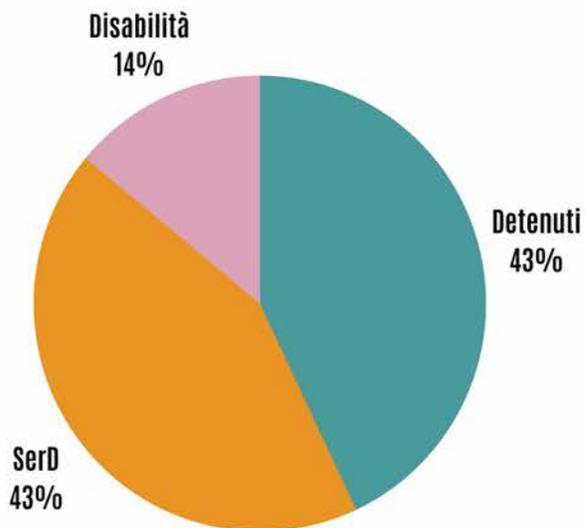
La media di presenze dell'anno.

Nel 2022 è di 3,16 tirocinanti/mese era 5,83 nel 2021.

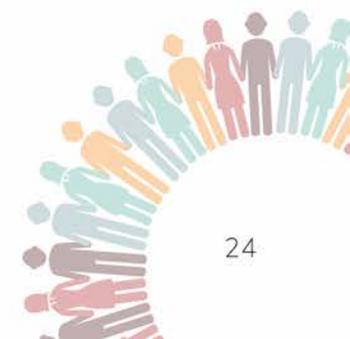


Servizio inviante tirocini

Servizi di provenienza dei tirocini



Rispetto all'anno precedente sono spariti i tirocini rivolti a migranti, sono aumentati dal 35% al 43% quelli SerD, sono aumentati quelli UEPE per soggetti ammessi a misure alternative dal 15% del 2021 al 43% del 2022, diminuiti anche quelli per disabili dal 25% al 16%.



L.P.U. E MESSA ALLA PROVA I numeri dell'anno.

La Cooperativa ha due convenzioni in atto con il Tribunale di Vicenza per le attività di Lavori di Pubblica Utilità e di Messa alla Prova. Nel 2014, la legge n. 67 ha introdotto la cosiddetta sospensione del processo per messa alla prova: si tratta di una misura di giustizia riparativa in quanto lo Stato sospende il giudizio ed il cittadino si impegna a svolgere, per un periodo stabilito dal Tribunale, L.P.U. (Lavori di Pubblica Utilità) monitorati dall'Ufficio di Esecuzione Penale Esterna (U.E.P.E.) competente. Esso si può svolgere presso le cooperative sociali convenzionate col Tribunale. Il buon esito della messa alla prova determina l'estinzione del reato, nel certificato penale richiesto in futuro dal soggetto per fini non giudiziari la messa alla prova conclusa positivamente non viene iscritta. La sospensione del processo per messa alla prova può essere richiesta una sola volta nella vita. Nel 2022 Elica S.c.s. ha ospitato otto programmi di messa alla prova gestiti dall'U.E.P.E. di Vicenza, nel 2021 i progetti LPU gestiti erano stati 12.



L'ARTICOLO 14 DELLA LEGGE 68/99

La Legge 68/99 "Norme per il diritto al lavoro delle persone disabili" stabilisce l'obbligo di assumere dipendenti con disabilità per le attività imprenditoriali con 15 o più dipendenti in percentuale alla quantità dei lavoratori dell'azienda stessa. In caso contrario l'azienda non potrà partecipare ai bandi pubblici e a molti di quelli privati e sarà soggetta anche a pesanti sanzioni. L'articolo 14 della Legge 68/99 dà la possibilità di ottemperare alla legge in materia del collocamento dei disabili. Grazie ad esso, attraverso la sottoscrizione di una specifica convenzione, le aziende possono adempiere a parte di tali obblighi esternalizzando lavoro alle cooperative sociali che impiegano lavoratori disabili con difficoltà di inserimento nel ciclo lavorativo ordinario. Con l'articolo 14 alle aziende è quindi concessa l'opportunità di assumere il lavoratore svantaggiato tramite cooperative sociali di tipo B nei confronti delle quali l'impresa si impegna ad affidare commesse di lavoro in modo da coprire il costo dei lavoratori inseriti e i rispettivi costi di produzione.

Assumere lavoratori altrimenti esclusi dal mercato del lavoro è la finalità della nostra attività; pertanto, ci siamo candidati e avviati e, nel 2022 abbiamo avviato la prima Convenzione con una Commessa biennale da parte di AMCPS e l'inserimento di un disabile inviato dal CPI di Vicenza e appartenente alle liste degli invalidi iscritti al collocamento obbligatorio. Il lavoratore con disabilità assunto dalla cooperativa viene conteggiato nella quota d'obbligo dell'azienda soggetta agli obblighi di cui alla legge 68/99 per tutta la durata del contratto di affidamento, in una triangolazione virtuosa per tutti gli attori coinvolti: l'impresa, la cooperativa e, soprattutto, la persona con disabilità, valorizzata, riconosciuta e seguita con una rete CPI-SIL-Cooperativa nella sua pienezza e inclusa attivamente all'interno del mondo del lavoro. Periodicamente l'inserimento viene monitorato dal SIL che lo segue con verifiche programmate in cui vengono ridefiniti gli obiettivi del progetto individuale.



7. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

Nell'anno 2022, all'interno dei vari settori di lavoro in precedenza elencati, nell'ambito delle attività finalizzate all'inserimento lavorativo di persone con svantaggio, disabilità, fragilità o debolezza sono stati realizzati diversi interventi. Il rapporto tra lavoratori in progetto di inserimento lavorativo, al 31/12/2022 - e lavoratori "normodotati", al 31/12/2022, - valica abbondantemente il 30% ed è al 100% (era al 67% nel 2021) . Considerato il valore creato dall'inserimento lavorativo per i budget pubblici (cfr. pubblicazioni Centro Studi Socialis) inteso come risparmio medio generato alla pubblica amministrazione (PA) per ogni persona in percorso di inserimento lavorativo, si può evincere come ELICA S.C.S abbia contribuito ad un apprezzabile risparmio di costi sociali per la Pubblica Amministrazione, dunque per l'intera collettività. Il valore aggiunto complessivo generato da ELICA S.C.S nel 2022 viene distribuito prevalentemente in favore dei lavoratori sotto forma di remunerazione del personale. ELICA S.C.S anche nel 2022 ha assicurato un reddito mensile a 32 persone residenti nel territorio (erano 27 nel 2021). Tale ricchezza economica permette a tutte le persone coinvolte di fare scelte migliori in materia di istruzione, assistenza sanitaria e abitazione. Tenendo conto che una buona parte delle persone impiegate presso la Cooperativa si trova in una condizione di svantaggio (ai sensi della l. 381/91, del d.lgs. 276/2003 o del Regolamento CE 800/2008), disagio o altra fragilità, appare evidente il ruolo svolto dalla Cooperativa in termini di offerta e concretizzazione di opportunità di sostentamento e aumento del reddito disponibile per le persone del territorio di riferimento. In sintesi, con le proprie attività la cooperativa partecipa attivamente al raggiungimento dell'obiettivo di sviluppo economico del territorio, in particolare al fine di assicurare che tutti, in particolare i soggetti più fragili e vulnerabili, abbiano uguali diritti al lavoro e alle risorse economiche per una vita piena e dignitosa.

Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

La composizione dell'organo decisionale (assemblea dei soci) e dell'organo di gestione (Consiglio di Amministrazione) della Cooperativa rispecchiano la composizione della base sociale in termini di età e di genere. La maggior parte dei soci lavoratori è di genere maschile perché il tipo di attività e servizi svolti in Cooperativa (Giardinaggio e servizi ambientali) risultano, anche nel normale mercato del lavoro, più interessanti e praticati dal genere maschile che da quello femminile. La Vicepresidente in carica è una donna. La Cooperativa crede fermamente nell'importanza della comunicazione interna, della partecipazione e del coinvolgimento di tutti i soci e i lavoratori nella gestione. Tutte le settimane c'è un incontro in cooperativa, che fa parte dell'orario di lavoro retribuito perché la Cooperativa lo considera un investimento, in cui i responsabili di settore, i consiglieri e il Presidente, informano sull'andamento di tutte le questioni, parlano delle criticità, ridefiniscono obiettivi e strategie, i tutor si confrontano sull'andamento dei progetti sociali, propongono iniziative e molto altro, e tutti sono invitati a contribuire e partecipare alla discussione e a fornire il proprio contributo. Vengono invitati, a turno e compatibilmente con le esigenze di lavoro, anche i soci e i lavoratori presenti in Cooperativa da almeno due anni che così possono cominciare a fornire il loro contributo e a confrontarsi anche con i colleghi operatori degli altri settori. Negli ultimi anni stiamo inoltre dedicando particolare attenzione all'assunzione e alla formazione di giovani. Tutti gli ultimi assunti stabilizzati appartengono a questa categoria. Non si tratta solo di garantire la continuità intergenerazionale della cooperativa, ma anche di dare la nostra personale risposta a un problema di grande rilevanza sociale quale è oggi quello dell'ingresso dei giovani nel mondo del lavoro e dell'impresa.



Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

La cooperativa, ad oggi, ha occupato le persone per l'effettivo titolo di studio conseguito e di conseguenza la mansione è per la maggior parte, in linea con il loro titolo. Il benessere dei lavoratori sta particolarmente a cuore alla Cooperativa, che cerca di promuoverlo e tutelarla agendo soprattutto sul profilo dell'organizzazione del lavoro, cercando di andare incontro alle esigenze dei singoli lavoratori (es. orari e sedi di lavoro) ai fini di una migliore conciliazione vita-lavoro. I lavoratori della cooperativa sono costantemente coinvolti nei processi di sviluppo delle attività imprenditoriali e la loro crescita professionale rappresenta un obiettivo primario che è sempre proseguito attraverso variegati percorsi di formazione. Nel 2022 sono state effettuate e autofinanziate nella parte di costo dell'ora lavoro retribuita al lavoratore (gli altri costi formazione sono stati già esposti in tabella precedente) 388 ore (erano 638 nel 2021 e 466 nel 2020) di formazione totale suddivise tra formazione a distanza e formazione in situazione.

Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

Nel 2022 i lavoratori di Elica SCS oltre i 50 anni rappresentano il 38% (45% nel 2021) dei lavoratori totali, seguiti da quelli appartenenti alla fascia d'età dai 30 ai 50 anni che sono il 34% gli under 35 sono il 28%. (erano il 33%). Crediamo venga così confermata sia la buona capacità della Cooperativa di rispondere ai bisogni occupazionali di persone non più giovani e con un livello di istruzione medio-basso, che generalmente incontrano difficoltà sul mercato del lavoro delle imprese for profit, sia la volontà di aumentare nel tempo le assunzioni di giovani e ringiovanire la base sociale. La diminuzione del 7% nella fascia più alta di età va in questo senso. L'età media dei lavoratori nel 2022 si assesta intorno ai 45 anni (normodotati e svantaggiati) e l'anzianità aziendale media dei soci lavoratori normodotati è oltre i 18 anni, si va infatti dai 37 anni di anzianità aziendale a 1 anno di anzianità degli ultimi soci assunti. Questi dati denotano la politica di Elica SCS che è sempre orientata a una progressiva stabilizzazione dei lavoratori normodotati assunti e al mantenimento di questi posti di lavoro nel tempo. Infatti, il 100% dei soci lavoratori ha un contratto di lavoro a tempo pieno e indeterminato. Anche nel 2022, nonostante le grandi problematicità del contesto globale, la cooperativa è riuscita a raggiungere gli obiettivi, sia economici che sociali, che si sono nel corso dell'anno via via ridefiniti sorpassando anzi le iniziali attese. Tutti hanno contribuito a raggiungere questi risultati e a tutti i livelli, con grande spirito di sacrificio e generosità, flessibilità e resilienza. Elica ha così potuto anche nel 2022, stabilizzare 3 contratti da determinato a indeterminato con un incremento di fatto di 3 unità occupate.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

Al 31/12/2022 la percentuale di svantaggiati sulla forza lavoro totale era del 100% superiore a quella presente al 31/12/2021 che era del 66,67%. Per quanto riguarda gli inserimenti conclusi nel periodo 2022 gli sbocchi lavorativi sono stati per il 67% l'assunzione in un'altra ditta: risultato per noi lusinghiero e completamente positivo, in quanto vera e propria finalità dell'inserimento lavorativo, risultato uguale al 2021. Vedi sezione grafica dedicata agli inserimenti lavorativi nelle pagine precedenti. Il miglioramento del benessere e della qualità della vita dei nostri utenti è originato anche dalla cura riposta nelle relazioni in ambito lavorativo, operiamo infatti molto per mantenere un ambiente di lavoro formativo e non competitivo improntato su rapporti e modalità che possano far crescere ed esprimere le doti e i talenti naturali, la personalità, la creatività e la capacità realizzativa individuale anche nel lavoro. Favoriamo e curiamo l'instaurazione di relazioni vere, la gratificazione anche economica quando un percorso di inserimento mostra segnali di progresso costanti e rivela l'impegno messo in gioco dai nostri lavoratori svantaggiati e no.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):

La crescita professionale sperimentata grazie ai percorsi di inserimento lavorativo si traduce in crescita personale e miglioramento del livello di benessere complessivo del beneficiario diretto e del suo nucleo familiare. Nell'ambito dei percorsi di inserimento lavorativo, le persone hanno modo di gestire il proprio svantaggio e – ove possibile – ridurlo, perseguendo gli obiettivi co-definiti nel proprio progetto individuale. Per tutti gli utenti inseriti e avviati a percorsi di occupabilità si riscontra, attraverso le verifiche e i colloqui finali di valutazione, un aumento delle competenze trasversali e professionali specifiche, e dunque in senso lato un incremento dell'autostima e del senso di autoefficacia, che incidono direttamente sull'effettiva autonomia individuale. Inoltre, i questionari somministrati agli utenti hanno dato esiti largamente positivi.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):

La Cooperativa pone particolare attenzione ad agevolare, compatibilmente con le esigenze organizzative, una politica di "work-life balance" per tutti i lavoratori in un contesto di parità di genere. Miriamo a creare e mantenere un ambiente di lavoro che possa essere portatore di equilibrio e reciproca, positiva interazione con la vita privata di tutti i nostri lavoratori. La famiglia dei lavoratori è infatti spesso il supporto più importante per una vita felice. In tal senso Elica sente la responsabilità di rendere possibile una vita familiare sana, utilizzando ad esempio orari di lavoro flessibili e concordati in base anche ad esigenze particolari di cui cerchiamo sempre di tener conto. Ad esempio, già da molti anni l'orario di lavoro nel nostro settore giardinaggio si svolge dal lunedì al venerdì e con orario continuato (con pausa pranzo compresa nell'orario di lavoro) dalle 7 alle 15. La scelta di quest'orario è in linea con la nostra idea di lavoro che, anche quando è fisicamente pesante, può essere alleggerito e lasciare un tempo di vita ugualmente dignitoso. Cerchiamo di viverci come compagni e educatori affidabili con cui i nostri utenti possono condividere un percorso di vita e lavoro più che datori di lavoro rigidi e impositivi. Riteniamo indispensabile salvaguardare la dignità di ciascuno quando ci sono critiche costruttive da fare, comunicandole in modo rispettoso proprio perché il lavoratore possa conoscere esattamente cosa ci si aspetta da lui, riconoscendo e premiando ugualmente tutte le prestazioni positive e l'impegno. Pensiamo che per il benessere dei nostri utenti le periodiche e costanti riunioni di verifica siano un modo di ricevere apprezzamenti che poi vanno a rafforzare l'impegno e la motivazione di ognuno e allo stesso tempo il luogo in cui anch'essi possono evidenziare i loro personali obiettivi da sviluppare con i responsabili e con i referenti degli inserimenti. Cerchiamo di creare i presupposti per cui i colleghi di lavoro non restino tali ma diventino persone con cui si lavora e con cui ci si sente a proprio agio. In tal senso ogni utente ha un operatore di riferimento e dei compagni di lavoro con cui verifichiamo la costruttiva compatibilità. Crediamo che un luogo di lavoro sano e adeguato sia anch'esso un modo di avere cura del benessere di tutti e in tal senso, oltre ad aver adeguato tutti gli impianti, stiamo progettando la costruzione di nuovi uffici e luoghi comuni. Abbiamo sempre accettato la richiesta di "Periodi sabbatici" o aspettativa non retribuita (anche nel 2022 2 soci ne hanno usufruito) per appoggiare la scelta di esperienze di vita necessarie per il benessere e costruttive. In questo modo ad esempio abbiamo raccolto lavoratori rinvigoriti e motivati dopo un anno di volontariato all'estero concordato con noi in precedenza. Cerchiamo anche di essere chiari sulle opportunità che possono nascere o meno dall'esperienza in cooperativa, soprattutto con gli utenti in inserimento lavorativo per i quali l'obiettivo principale resta sempre il reinserimento in azienda esterna alla Cooperativa, ma anche con i tirocinanti, per i quali siamo stati sempre disponibili quando i progetti finanziati iniziali erano terminati e/o quando i tempi formativi ne richiedevano un prolungamento, a prolungare i tempi con progetti finanziati da noi e, per i più meritevoli, a passare all'assunzione del tirocinante stesso. Con i nostri lavoratori siamo sempre disponibili a favorire l'ampliamento delle competenze sostenendo attivamente la formazione professionale anche quando non è strettamente collegata alla mansione in cooperativa.



Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:

Elica ha investito e investe costantemente per la qualità e il miglioramento continuo dei servizi erogati, con particolare riguardo a quelli rientranti nel campo di applicazione del sistema di gestione certificato secondo lo standard di certificazione ISO 9001:2015, ogni anno viene redatto il piano di miglioramento proprio per fissare i nuovi obiettivi di qualità ed efficacia. La Cooperativa lavora da anni per la costruzione di un sistema di offerta integrato aderente alle richieste del mercato, che preveda la possibilità di erogare servizi e pacchetti di servizi nell'ambito dei quali impiegare persone in situazione di svantaggio, disagio o fragilità. In particolare, nel 2022 abbiamo attivato la prima convenzione ai sensi dell'art.14 del d. lgs. 276/03 per l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate in commesse affidate da aziende private. Fin dalle sue origini Elica ha scelto di diversificare i settori di lavoro per ampliare l'ambito di azione della cooperativa e costruire un sistema di offerta integrato che spazia fra diversi target di utenza (utenti Servizio Dipendenze, disabili, migranti in carico alla Prefettura, utenti in carico alla Salute Mentale, utenti in carico all'UEPE, soggetti deboli, ai sensi della LR 23/2006) diverse tipologie di servizio : inserimento lavorativo, tirocini formativi e occupazionali, L.P.U e diversi settori di attività (giardinaggio, servizi ambientali, altre attività storiche e recenti). Questa ampia offerta si è arricchita nel tempo di prestazioni rivolte anche alle nuove emergenze e ai nuovi bisogni del territorio e della Comunità. .

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):

Nel 2022 sono finalmente aumentati i momenti di interazione, conoscenza e informazione dell'azione della cooperativa con i territori e con le comunità territoriali in un'ottica di costruzione di reputazione e sviluppo di occasioni offerte al territorio. Riteniamo infatti indispensabile mantenere ogni contatto utile e sensato con il mondo esterno, la comunità e il territorio all'interno del quale la Cooperativa vive e opera. Nel 2022 abbiamo continuato gli incontri con Cooperative sociali del territorio in vista di aumentare la partecipazione, e la progettazione relativa, alle reti territoriali di innovazione culturale. Tali incontri sono fonte di relazioni preziose in vista anche di future collaborazioni.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):

La maggiore presenza della Cooperativa ha consentito, come conseguenza indiretta, una maggiore visibilità e conoscenza dei diversi territori in cui è attiva e ha favorito l'aumento di contatti e informazioni erogate contribuendo sicuramente anche ad aumentare la fiducia nelle capacità della Cooperativa stessa a sostenere e partecipare alla soluzione di interessi comuni.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):

Nel 2022 è proseguita la progettazione del progetto di riqualificazione dell'area della Sede Legale ed Amministrativa della Cooperativa e degli edifici annessi, ubicati nel pregiato centro storico di Costozza di Longare.

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):

Continua la collaborazione con Valore Città AMCPS e FERCAD S.p.A. con l'utilizzo innovativo di attrezzatura da giardinaggio a batteria HUSQVARNA, con lo scopo di monitorare costantemente e migliorare il sistema di lavoro attraverso l'abbattimento delle emissioni, delle vibrazioni e del rumore. Prosegue inoltre anche nel 2022 la gestione della Ricicleria Nord a Vicenza che prevede una modalità diversa e innovativa di co-gestione con la Municipalizzata.



Le riciclerie gestite da Cooperative in genere offrono servizi di “guardiania”, il rifiuto viene completamente gestito dalla municipalizzata e le Cooperative si occupano di servizi accessori come l’apertura e chiusura, le pulizie, il controllo ingressi, l’informazione all’utente etc. In Ricicleria Nord invece la Cooperativa ELICA gestisce direttamente una buona parte dei rifiuti, cercando acquirenti, riciclatori o smaltitori per i vari materiali. La Cooperativa viene pagata con un piccolo fisso mensile modulato in funzione del quantitativo trattato fisso mensile e una quota variabile per ogni kg di rifiuto avviato a recupero/riciclaggio direttamente. Per prendere la massima quotazione la Cooperativa deve innalzare il più possibile il Grado di selezione calcolato in percentuale sul totale rifiuti. Nel 2022 è proseguita inoltre l’attività di riuso oltre che di riciclo. L’innovativo passaggio da un modello di economia lineare ad un’economia circolare presuppone, per tutti, una deviazione netta rispetto al percorso compiuto fino ad ora, in linea con le indicazioni europee e soprattutto con la precisa volontà di fare la nostra parte anche in ambito di bene comune ambientale. Sul fronte del controllo di gestione la cooperativa continua ad utilizzare la piattaforma Office 365 per condividere in sicurezza documenti di lavoro, agevolare lo scambio ed il confronto tra i propri lavoratori aumentare la produttività.

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):

Nel 2022 il 12% di risorse umane è in possesso di istruzione universitaria e il 60% di Diploma di Scuola Superiore..

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

Elica, attraverso l’attenzione volta al mantenimento dei posti di lavoro, i contratti a termine attivati e le stabilizzazioni a tempo indeterminato, ha continuato anche nel 2022 a garantire un reddito a tutti i propri lavoratori, ed in particolare a persone che, per condizioni di salute o altre caratteristiche di fragilità, erano destinate a richiedere sussidi e servizi a carico della PA. Si ritiene quindi che l’alta percentuale di utenti inseriti nel 2022 nei diversi percorsi di in-serimento e di tirocinio in Cooperativa abbiano costituito un risparmio di risorse per la P.A. (anche sotto forma di sussidi e servizi non erogati), e dunque liberato risorse da riallocare.

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

Cooperativa Elica aderisce dalle origini a Confcooperative Federsolidarietà e in tal senso partecipa attraverso i rappresentanti locali al processo di co-programmazione e co-progettazione per incidere positivamente sulle politiche pubbliche, in particolare nel settore sociale

Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

La Cooperativa pur non generando significativi rifiuti urbani è sempre stata molto attenta alla gestione degli stessi e alla tutela dell’ambiente, differenziando, e via via negli anni riducendone la quantità, i rifiuti prodotti (carta, plastica, organico, vetro, rifiuti speciali) utilizzando contenitori specifici e conferendo i rifiuti all’interno dei contenitori messi a disposizione dal Comune per quanto concerne i rifiuti urbani. Il nostro impegno per la sostenibilità parte dalla concezione che tante piccole scelte hanno però ricadute molto tangibili nel nostro quotidiano. Solo cambiando per primi il nostro stile di vita possiamo contribuire a promuovere la tutela dell’ambiente, e così abbiamo cercato di agire: • UTILIZZO ENERGIA PULITA: abbiamo adottato tecnologie impiantistiche finalizzate al contenimento dei consumi energetici e all’impiego di energia rinnovabile. L’energia elettrica prodotta dal nostro sistema fotovoltaico e messa in rete contribuisce alla diminuzione di consumi di energia primaria per la produzione di energia elettrica. • DIGITALIZZAZIONE: abbiamo scelto di digitalizzare l’archivio e via via parte della modulistica usata quotidianamente per ridurre il più possibile l’utilizzo della carta, risparmiando quindi materia prima ed evitando la produzione di rifiuti • UTILIZZO MATERIALI BIODEGRADABILI riduciamo tutti gli sprechi e i rifiuti prodotti favorendo l’utilizzo di materiali durevoli a scapito della plastica usa e getta.



Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):

Nell'ambito della formazione informazione al proprio personale (addestramento interno, istruzioni operative) e della comunicazione esterna Elica promuove la diffusione di buone prassi per il rispetto dell'ambiente e il risparmio di risorse ed energia.

Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

Anche nel 2022, sia come soluzione alle limitazioni dovute alla prevenzione di assembramenti sia come soluzione sostenibile per ridurre l'impatto di spostamenti con mezzi privati o pubblici per raggiungere varie sedi, per una buona parte di riunioni e incontri e per la formazione si sono adottati sistemi digitali. La Cooperativa ha quindi proseguito nell'attività di potenziamento delle connettività aziendali per collegare l'ufficio amministrativo alle varie sedi.



Output attività

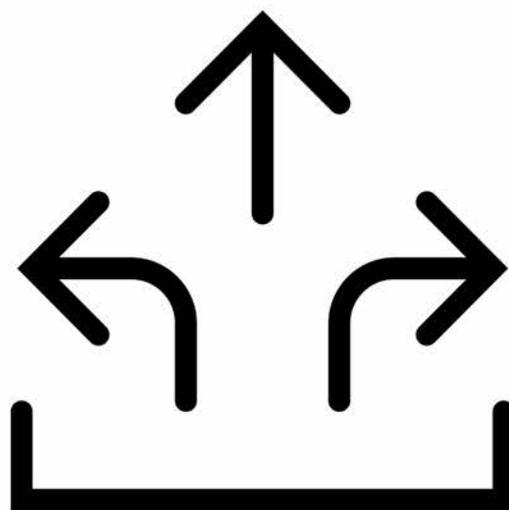
L'output più evidente dell'attività della cooperativa è sicuramente il numero di persone svantaggiate che escono dalla Cooperativa trovando un lavoro nel mercato del lavoro normale. Nel 2022 il 67% dei nostri utenti ha ottenuto questo risultato. A questo numero andrebbero aggiunti anche quelli che, pur non avendo trovato un lavoro esterno, hanno comunque completato in modo fruttuoso i loro percorsi di formazione e inserimento

• Inserimenti sociali



La Cooperativa mantiene un costante monitoraggio e controllo di gestione. Produciamo report mensili che vengono puntualmente analizzati dai Responsabili di settore e che ci aiutano a ridefinire strategie e misure da intraprendere. Tale metodologia di lavoro ci ha permesso il mantenimento in sicurezza e di chiudere in attivo anche il 2022. Questo approccio imprenditoriale consente alla Cooperativa di garantire a tutti i dipendenti il mantenimento del posto di lavoro e le retribuzioni in termini di tempi ed importi da 39 anni.

• Creazione occupazione stabile



Chi sceglie di lavorare in una Cooperativa sociale vuole in fondo dare un senso diverso al lavoro, inteso come strumento per l'affermazione dell'identità e della dignità umana delle persone e non come semplice scambio economico. Operiamo nel mercato ispirati da principi di trasparenza, rispetto delle regole e onestà, al fine di produrre ricchezza economica, relazionale, esperienziale e di crescita umana. Per far questo, siamo costantemente impegnati nella ricerca di un equilibrio che faccia coesistere le nostre due anime: quella imprenditoriale e quella sociale.

• Crescita personale e professionale soci



Outcome attività

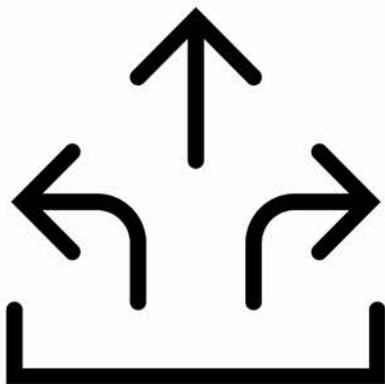
Il cambiamento inteso come miglioramento prodotto nella loro vita, dalle attività svolte in Cooperativa::

-incremento stabile del reddito a seguito di attività lavorativa;

capacità dei soggetti recuperati di costituire un fattore sociale positivo. In famiglia, nel mondo del lavoro e in generale nella società.

-incremento delle "capacitazioni" adulte e dei "funzionamenti" di cittadinanza. Un benessere che, alla dimensione economica permette di aggiungere una migliore qualità della vita sotto molti aspetti.

• Per gli utenti



Beneficiano di un ambiente lavorativo accogliente ed inclusivo in cui l'aspetto relazionale e la soddisfazione del lavoratore sono costantemente monitorati e verificati. I lavoratori sono regolarmente assunti con contratti di lavoro a tempo indeterminato o determinato e, possono contare sulla solidità di un contratto che permette loro autonomia e indipendenza economica. Come spesso cita il nostro Presidente in 39 anni di vita della Cooperativa non ci sono mai stati ritardi nel pagamento degli stipendi e siamo molto fieri di questo.

• Per soci e lavoratori



- I volontari sviluppano un senso di appartenenza e si sentono arricchiti dalle relazioni che possono sperimentare nella loro esperienza.

-Tutti gli operatori, e tutor dell'utenza nelle riunioni in cui si valuta l'andamento dei progetti, verificano e mettono a punto le loro capacità di analisi, osservazione, empatia e ascolto dell'utenza, le capacità di progettazione e verifica dei casi, le capacità relazionali, le proprie competenze tecniche, che ne sostengono regolarmente la crescita professionale così come la crescita personale.

• Per volontari e operatori

Le attività della cooperativa impattano direttamente sulla riduzione delle problematiche sociali e sul contrasto a emarginazione e povertà. Producono un risparmio nelle politiche sociali derivante dal superamento della condizione di svantaggio e della ritrovata autonomia economica che attenua la spesa sanitaria e la cronicizzazione di casi sociali;

• Per il territorio



Possesso certificazioni di qualità

La Cooperativa è certificata UNI EN ISO 9001:2015. Dal 2019, quando abbiamo ottenuto la prima certificazione ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015, Elica monitora regolarmente i propri servizi effettuando audit interni per migliorare costantemente attività e processi in particolare quelli relativi alla gestione ed erogazione dei servizi. Gli auditor interni, coordinati dall'ufficio amministrazione della Cooperativa rilevano eventuali non conformità di servizio o di sistema, osservazioni od opportunità per definire conseguentemente le più idonee azioni correttive e di miglioramento. Annualmente viene rilevata la qualità percepita, utilizzando appositi strumenti d'indagine (questionari) che sono consegnati ai clienti (personale, utenti o loro familiari, committenti). Nei confronti del personale vengono condotte analisi di clima. Le valutazioni richieste agli utenti riguardano invece l'erogazione del servizio e la professionalità/disponibilità del personale. Ai committenti viene chiesto di valutare le prestazioni professionali. Anche i reclami sono una opportunità per valutare la qualità dei servizi erogati e la qualità percepita. Successivamente il reclamo viene quindi trasmesso al responsabile interessato allo scopo di intraprendere le azioni di miglioramento più opportune. Tale sistema è soggetto a valutazione qualitativa da parte dell'Ente di certificazione, che per la sua indipendenza e terzietà costituisce una garanzia in termini di trasparenza e qualità dei processi di lavoro erogati.

Confermare e mantenere ogni anno la certificazione di qualità è quindi per noi un traguardo importante in quanto significa essere garanti di un servizio capace di andare incontro ai bisogni anche in frangenti come il 2022, ancora attraversati da emergenze e crisi nel panorama globale.



CERTIFICATO

Certificato / Certificate n° 55759

Si certifica che il sistema di gestione per la qualità di
We hereby certify that the quality management system operated by

Elica Societa' Cooperativa Sociale

Sede legale / Registered office

Via Don Calabria 2/B - 36023 LONGARE (VI)

Unità operative / Operative units

Via Don Calabria 2/B - 36023 LONGARE (VI)

È conforme alla norma / Is in compliance with the standard

UNI EN ISO 9001:2015

Per le seguenti attività / For the following activities

Gestione ecocentri, manutenzione del verde, trasporto e messa in riserva di rifiuti (ecobox e indumenti usati).

Progettazione e gestione di servizio di inserimento lavorativo di persone svantaggiate.

Management of eco-centers, maintenance of green areas, transport and storage of waste (ecoboxes and used clothing).

Design and management of a job placement service for disadvantaged people.

IAF 35 – 38 – 39

L'uso e la validità del presente certificato sono soggetti al rispetto del regolamento CSQA di riferimento.
The use and the validity of the certificate shall satisfy the requirements of the relevant CSQA rules.

Prima emissione
First issue
06/06/2019

Emissione corrente
Current issue
01/06/2022

Scadenza
Expiring date
05/06/2025

L'Amministratore Delegato
The Chief Executive Officer
Dr. Pietro Bohner

CSQA Certificazioni Srl – via S. Gaetano 74 36016 Thiene (VI)
www.csqa.it



SGQ N° 0144
Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento IAF, IAF e IAF.
Signatory of IA, IAF and IAF Mutual Recognition Agreements

La validità del presente certificato è subordinata a sorveglianza periodica annuale e al riesame completo del sistema di Gestione con periodicità triennale.
The validity of this certificate depends on yearly surveillance and on a full review of Management System every three years.



CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale.
CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies.



Livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati

Gli obiettivi di gestione derivano annualmente dall'analisi dei processi fondamentali della Cooperativa, mappati e trattati nell'ambito del sistema UNI EN ISO 9001:2015. La normativa ISO prevede che annualmente sia obbligatorio redigere il documento di Riesame della Direzione, all'interno del quale sono riportati e trattati estesamente gli obiettivi di gestione, la loro individuazione e i fattori rilevanti per il loro raggiungimento, del cui livello si dà conto.

Questi i punti trattati nel Documento di Riesame Direzione del 03.05.2023:

- Il contesto – il nostro mercato, i competitor e le tecnologie
- Analisi dei rischi e delle opportunità
- Analisi della leadership e delle risorse umane
- Analisi dei riesami precedenti
- Verifica della politica della qualità e adeguatezza del sistema di gestione
- Analisi delle non conformità e delle azioni di miglioramento
- Valutazione dei fornitori e dell'area acquisti
- Valutazione delle attività formative
- Valutazione delle attività della cooperativa
- Soddisfazione del cliente
- Valutazione delle verifiche ispettive
- Analisi dei fatturati e della redditività

In allegato

- Analisi del rischio
- Matrice contesto e parti interessate
- Piano annuale di miglioramento
- Relazione servizio di inserimento lavorativo
- Excel fatturati e marginalità

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni:

Come detto precedentemente, si rimanda al documento di Riesame Direzione del 03.05.2023. In particolare, al punto Analisi dei rischi e delle opportunità dove è stato elaborato, con il supporto della consulenza esterna, l'aggiornamento delle opportunità (Mod.AR). Sono stati dati e assegnati i punteggi dei rischi e delle opportunità delle attività presenti in Cooperativa e ridefinite le analisi del rischio e delle opportunità.



8. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Ricavi e provenienti:

	2022	2021	2020
Contributi privati	1.368,00 €	1.639,00 €	1.969,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi pubblici	26.736,00 €	11.100,00 €	9.492,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	168.210,00 €	159.987,00 €	56.534,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	579.710,00 €	777.619,00 €	690.636,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	101.936,00 €	18.240,00 €	4.360,00 €
Ricavi da altri	10.387,00 €	5.185,00 €	6.719,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	243.496,00 €	153.953,00 €	249.669,00 €

Patrimonio:

	2022	2021	2020
Capitale sociale	327,00 €	277,00 €	327,00 €
Totale riserve	1.221.655,00 €	1.101.771,00 €	1.083.646,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	28.481,00 €	123.592,00 €	18.685,00 €
Totale Patrimonio netto	1.250.463,00 €	1.225.640,00 €	1.102.658,00 €

Conto economico:

	2022	2021	2020
Risultato Netto di Esercizio	28.481,00 €	123.592,00 €	18.685,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	33.747,00 €	129.356,00 €	24.746,00 €

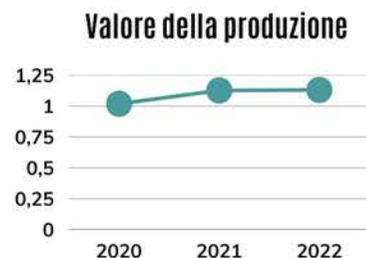
Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2022	2021	2020
capitale versato da soci operatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci operatori lavoratori	242,00 €	217,00 €	267,00 €
capitale versato da soci operatori volontari	85,00 €	60,00 €	60,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2022
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

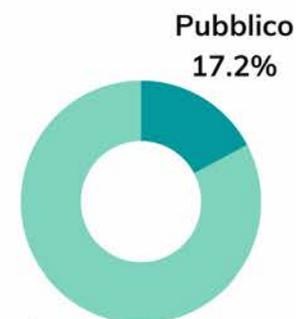
	2022	2021	2020
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	1.131.843,00 €	1.127.723,00 €	1.019.379,00 €



Costo del lavoro:

	2022	2021	2020
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	574.146,00 €	546.147,00 €	508.255,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	2.980,00 €	2.500,00 €	2.970,00 €
Peso su totale valore di produzione	51,00 %	48,00 %	49,00 %

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2022:



Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2022:

2022	Enti Pubblici	Enti Privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	68.104,00 €	68.104,00 €
Prestazioni di servizio	168.210,00 €	857.037,00 €	1.025.247,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	4.092,00 €	10.380,00 €	14.472,00 €
Contributi e offerte	22.652,00 €	1.368,00 €	24.020,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Privato
82.8%

Raccolta fondi

La cooperativa non prevede attività di raccolta fondi, salvo la campagna informativa per la destinazione 5 x 1000

5 X MILLE ANNO 2021/2022
€1.368,00

Utilizzati per acquisto materiali attività sociali.

9. INFORMAZIONI AMBIENTALI

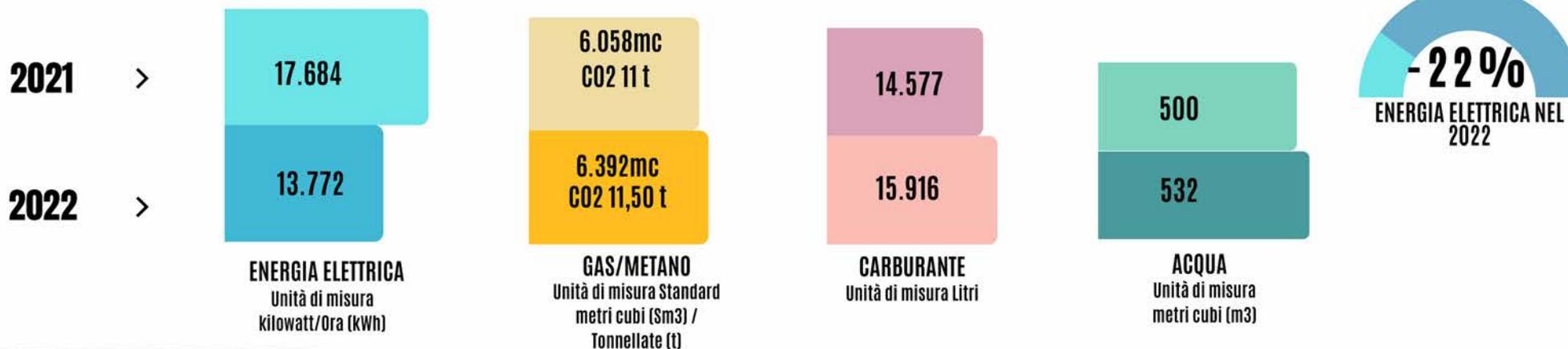
Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Tutte le attività svolte da Cooperativa Elica, in particolare nel settore ambientale e nel giardinaggio Impattano positivamente sull'ambiente correggendo gli effetti negativi delle attività umane e generando beneficio per l'ambiente stesso e la comunità. Inoltre, nello svolgimento di tutte le attività, Cooperativa Elica adotta e persegue, nel suo contesto operativo le migliori pratiche per la riduzione dei consumi di acqua, carburanti, energia, rumore ed emissioni, nonché generazione di rifiuti. Per esempio, nel settore giardinaggio sono in uso, oltre ai macchinari elettrici di cui abbiamo già parlato, le attrezzature di Pirodiserbo, che hanno permesso di eliminare dalle attività di rimozione delle erbe infestanti, l'uso di glifosato altamente inquinante.

Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale

- Utilizzo tecnologie per il risparmio energetico: impianto fotovoltaico
- Raccolta beni in disuso: abiti e indumenti usati
- Rigenerazione beni in disuso: autorizzazione al riuso
- Smaltimento rifiuti speciali: attività recupero toner
- Utilizzo energia da fonti rinnovabili: Requisiti di approvvigionamento dei Fornitori/Distributori di Energia elettrica.



Cooperativa Elica ha stipulato con "Dolomiti Energia" un contratto di fornitura di energia certificata tracciata e garantita "100% energia pulita Dolomiti Energia" proveniente esclusivamente da fonti rinnovabili italiane, certificata dal Gestore dei Servizi Energetici con Garanzie d'Origine. La Garanzia di Origine (GO) è una certificazione elettronica che attesta l'origine rinnovabile dell'energia elettrica prodotta dagli impianti rinnovabili certificati dal Gestore dei Servizi Energetici (GSE), la società individuata dallo Stato per conseguire gli obiettivi di sostenibilità ambientale promuovendo fonti rinnovabili ed efficienza energetica. Quando parliamo d'impianti rinnovabili, ci riferiamo a quelli che producono energia da fonti quali acqua, sole, vento, moto ondoso, calore geotermico, e biomassa. Fonti che non si esauriscono, né producono CO2. Dal 1° gennaio 2013, le Garanzie d'Origine sono l'unico mezzo riconosciuto per certificare l'energia prodotta da fonti rinnovabili presente nel mix energetico di un gestore. Nel mix energetico di "Dolomiti Energia" è possibile leggere nel dettaglio la provenienza dell'energia, che è rigorosamente 100% verde e certificata con Garanzie d'Origine, acquistata dalle centrali idroelettriche del proprio Gruppo, situate sulle Dolomiti; impianti qualificati dal GSE come idonei a produrre energia 100% pulita. Una scelta che si traduce concretamente anche in bolletta, dove ogni mese è indicata quanta CO2 è stata risparmiata scegliendo una offerta di fornitura "Dolomiti Energia".



10. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONI ASSET COMUNITARI

Tipologia di attività

01

Integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale



Per quanto riguarda l'integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale la Cooperativa ha svolto in dettaglio varie attività come descritte in precedenza.

02

Interventi a tutela del decoro urbano e al recupero di luoghi in disuso e/o degradati funzionali lo sviluppo di attività economiche e/o sociali



La Cooperativa ha continuato a progettare la risistemazione dell'area della propria sede. L'intero progetto sta avendo tempistiche collegate alle note lungaggini burocratiche, ma finalmente a breve speriamo di poter avviare i primi interventi. Oltre ai lavori sui nostri edifici, progettiamo di fare interventi di pulizia, riordino, lavori conservativi e migliorativi anche sulla parte agricola, contribuendo allo sviluppo del decoro e all'aumento della bellezza dell'area, e di conseguenza, al miglioramento della qualità della vita dei cittadini residenti nella frazione



03

Interventi volti a stimolare attività connesse alla Green Economy



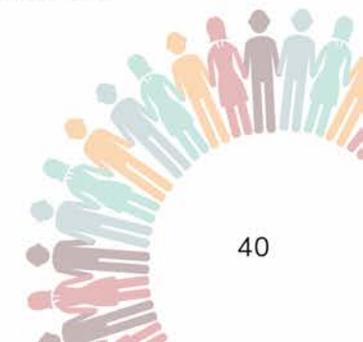
Per quanto riguarda gli interventi volti a stimolare lo sviluppo di attività attente allo sviluppo di energie rinnovabili, al riuso e al riciclo e più in generale attività connesse alla Green Economy: Cooperativa Elica ha l'autorizzazione alla preparazione al riutilizzo dei rifiuti, seconda autorizzazione concessa nella provincia di Vicenza e anche nel 2022 ha proseguito in questa attività.

04

Interventi volti a facilitare e promuovere l'insediamento di nuove attività imprenditoriali



Per quanto riguarda gli interventi volti a facilitare e promuovere l'insediamento di nuove attività imprenditoriali: Cooperativa Elica ha creato al proprio interno un gruppo di persone che si riuniscono periodicamente, con l'intenzione di promuovere la creazione di una nuova attività imprenditoriale.



11. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Non vi sono contenziosi o controversie in corso.

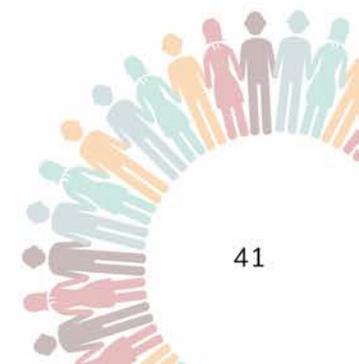
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

Elica scs da sempre attua comportamenti di uguaglianza, parità e rispetto verso tutti i propri lavoratori soci e no. I soci e dipendenti sono impiegati e tutelati in ugual misura siano essi italiani o stranieri, uomini o donne, disabili di ogni genere o normodotati, detenuti o liberi. I ruoli di maggior responsabilità, occupati da ogni tipologia sociale, sono portatori e facilitatori di buone pratiche, nel rispetto dei diritti di ciascuno, nel rispetto di genere e nell'esempio di gestione del lavoro nella legalità e nell'intento di offrire pari opportunità a tutti indistintamente. Attuare questi fondamentali diritti costituisce infatti, per la Cooperativa, la condizione necessaria per un mondo prospero, sostenibile e in pace.

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì



12.MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

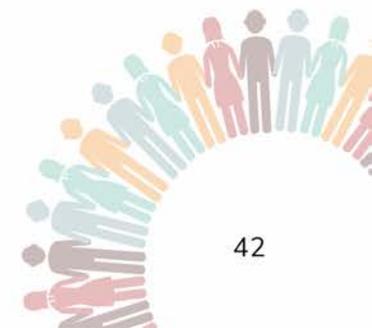
b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;

rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;

perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;

l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);





**Bilancio sociale a cura di Elica società cooperativa sociale
Elaborazioni dati e grafica Ufficio amministrativo**

Per maggiori informazioni visita
www.elicacoop.org
oppure scrivi a: amministrazione@elicacoop.com